Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

IMAP ou Exchange ActiveSync: o que muda no e-mail, no calendário e nos contatos

Opções de e-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-6306	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6306

IMAP ou Exchange ActiveSync: o que muda no e-mail, no calendário e nos contatos

Opções de e-mail Criado em **16 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o **IMAP** só trata do e-mail; o envio vai por SMTP, e o calendário e os contatos vão por outros dois protocolos (CalDAV e CardDAV). O **Exchange ActiveSync** é um protocolo da Microsoft que leva e-mail, calendário e contatos numa só conta, e que deixa a organização impor regras aos celulares. As caixas que fornecemos funcionam com os dois: **IMAP, POP e SMTP**, com calendário e contatos pelo cPanel, e também **Exchange ActiveSync**. Escolhe-se em cada aparelho.

O que cada um faz

Ponto	IMAP (com SMTP, CalDAV e CardDAV)	Exchange ActiveSync
O que leva	Só e-mail. O envio é SMTP. O calendário vai por CalDAV e os contatos por CardDAV: são configurações separadas.	E-mail, calendário e contatos, e muitas vezes tarefas, na mesma conta.
De onde vem	Normas abertas, que quase todos os programas de e-mail conhecem. As nossas caixas falam-nas.	Protocolo da Microsoft, usado pelo Exchange e pelo Microsoft 365. As nossas caixas também o aceitam.
Configurar no celular	Uma conta de e-mail IMAP e, se quiser a agenda, uma conta CalDAV/CardDAV.	Uma só conta do tipo Exchange, com servidor, usuário e senha.
Chegada do e-mail novo	Depende da aplicação: umas mantêm o link aberto, outras vão ver de tempos a tempos.	Pensado para empurrar o e-mail novo para o celular logo que chega.
Controle dos aparelhos	Nenhuma regra imposta pelo servidor. O controle é a senha: mudá-la corta todos os aparelhos.	A organização pode exigir código no celular e, conforme o serviço, apagar à distância um aparelho perdido.
Programas no computador	Outlook, Thunderbird, Apple Mail e praticamente todos os outros.	Nem todos os programas de computador o suportam.

O que fazer com a sua caixa aqui

1. **Saiba o que tem:** e-mail por IMAP (ou POP) e por Exchange ActiveSync, envio por SMTP, e calendários e contatos criados no cPanel. Pode usar um num aparelho e o outro em outro.

2. **Para só e-mail no celular, junte a caixa como IMAP: no iPhone ou iPad** ou **no Android**.

3. **Para a agenda e os contatos,** crie-os no cPanel e junte-os ao celular como CalDAV e CardDAV: **calendários e contatos no seu domínio**.

4. **No Outlook para Windows,** lembre-se de que numa conta IMAP o calendário e os contatos ficam «Apenas neste computador»: **porque o IMAP não os sincroniza**.

5. **Para e-mail, calendário e contatos numa só conta,** escolha no celular o tipo **Exchange**, com o endereço completo e a senha da caixa; o servidor e as configurações estão no cPanel, na configuração do cliente de e-mail da conta. Regras avançadas para os aparelhos são de um serviço Exchange completo, como o Microsoft 365: **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio**.

Não junte a mesma caixa duas vezes no mesmo celular
(uma como Exchange e outra como IMAP): fica com o e-mail em dobro e notificações repetidas. Escolha um tipo por aparelho. Se o tipo Exchange der erro de servidor, confirme o nome do servidor no cPanel ou use IMAP enquanto nos pede ajuda.

No Outlook para Windows e no Mac
o IMAP continua sendo o mais seguro; no celular, o tipo Exchange poupa a configuração separada do calendário e dos contatos.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que tipo escolher em cada aparelho? Diga-nos quais usam e o que querem sincronizar.

Abrir pedido de suporte →

Onde ver na sua conta

No cPanel, abra «Contas de e-mail» e, ao lado da caixa, use o botão que mostra as configurações do cliente de e-mail (Connect Devices). Essa página lista os nomes dos servidores, as portas e o nome de usuário da conta, que é o endereço de e-mail completo. Use os valores que ela mostra em vez de adivinhar.

- **IMAP e SMTP:** o servidor de entrada e o de saída, com as portas seguras indicadas ali.
- **Tipo Exchange:** o celular pede o servidor, o nome de usuário (o endereço de e-mail completo) e a senha da caixa. Pegue o nome do servidor nessa mesma página.
- **Vários dispositivos:** as contas de e-mail são ilimitadas em todos os planos, mas todos os dispositivos de uma caixa dividem a mesma senha. Trocá-la desconecta todos.

VEJA TAMBÉM

- Calendários e contatos no seu próprio domínio →
- Calendário e contatos «Apenas neste computador» no Outlook: porque o IMAP não os sincroniza →
- POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal →
- Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registros MX, e manter o site conosco →
- A aplicação Gmail ou a aplicação Outlook para a caixa do seu domínio: celular e computador →
- Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-6306 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:24