

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Trocar um endereço Hotmail pelo e-mail do seu domínio: contatos, e-mail antigo e avisar

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6252

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

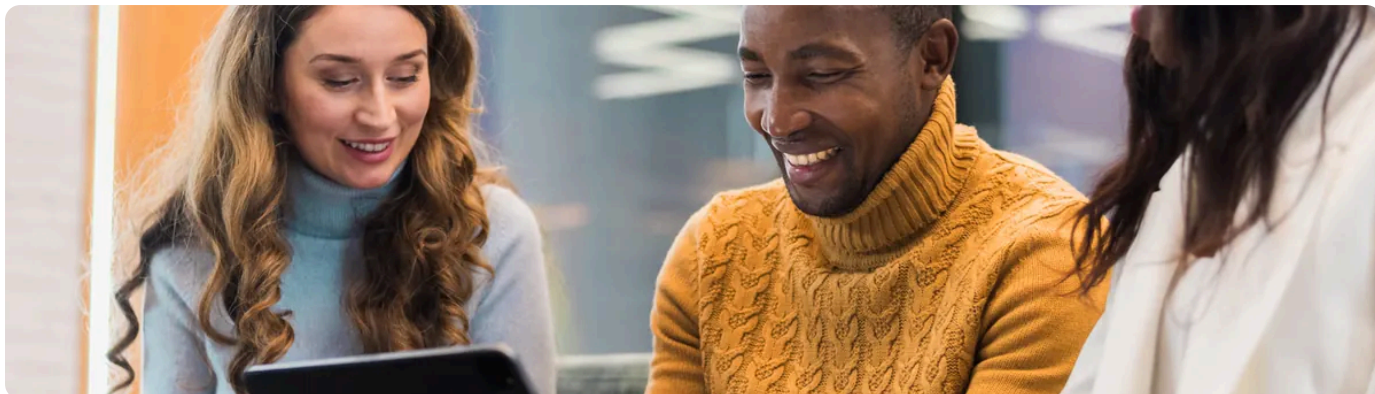
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6252>



A resposta curta: passar de um endereço Hotmail ou Outlook.com para o e-mail do seu domínio faz-se em quatro partes: **criar a caixa nova**, levar os **contatos**, decidir o que fazer ao **e-mail antigo** e **avisar as pessoas** durante uns tempos. A conta Hotmail não precisa de ser fechada, e muitas vezes não deve: costuma ser também a sua **conta Microsoft**, a que entra no Windows, no OneDrive ou em outros serviços.

O que leva, e como

O quê	Como se leva
Contatos	Exporta-se um arquivo na página de contatos do Outlook.com e importa-se no livro de endereços do webmail, no celular ou no seu programa.
E-mail antigo	Ou fica no Hotmail e consulta-o quando precisar, ou copia-se para a caixa nova com um programa de e-mail que tenha as duas contas.
E-mail que ainda chega ao Hotmail	Reencaminha-se para o endereço novo, se a sua conta tiver essa opção, ou consulta-se de vez em quando.
Calendário	Exporta-se do Outlook.com e importa-se no calendário do seu domínio: calendários e contatos no seu domínio .
Os lugares onde está registrado	Banco, lojas, redes sociais, fornecedores: muda-se o e-mail em cada um, à mão. Nenhuma ferramenta faz isto por si.

A mudança, passo a passo

1

Crie a caixa nova no cPanel e confirme que envia e recebe pelo webmail: **criar uma conta de e-mail**.

2

Exporte os contatos do Outlook.com: na página de contatos (Pessoas), procure a opção de gerenciar e **Exportar contatos**. Guarde o arquivo e importe-o no webmail em **Contatos > Importar**, ou no celular. Os nomes dos menus da Microsoft mudam com as atualizações e com a língua: se não encontrar o caminho exato, use a pesquisa das Configurações.

3

Copie o e-mail antigo que quer guardar: acrescente as duas contas ao mesmo programa de e-mail (por exemplo o Thunderbird ou o Outlook), a nova em IMAP com as nossas configurações. O programa trata da entrada na conta Microsoft como ela exigir. Depois arraste as pastas, aos poucos, da conta Hotmail para a nova.

4

Reencaminhe o que ainda chega: nas configurações do Outlook.com procure **Reencaminhamento** e indique o endereço novo. Se preferir não reencaminhar, deixe uma resposta automática a dizer qual é o novo endereço.

5

Avisar as pessoas: mande uma mensagem curta aos contatos frequentes a partir do endereço novo, ponha o endereço novo na **assinatura** e mude-o nos cartões, no site e nas redes sociais.

6

Mude o e-mail nos serviços onde está registrado, começando pelos mais importantes (banco, Finanças, fornecedores). Mantenha o Hotmail aberto até deixar de receber lá coisas que importam.

Não apague a conta Hotmail às pressas. Se é também a sua conta Microsoft, perde o acesso ao que estiver associado a ela. E serviços antigos podem continuar enviando códigos de recuperação para lá. A Microsoft tem regras próprias para contas sem uso: veja-as na página oficial e entre na conta de vez em quando.

Para uma empresa, crie também endereços por função (geral, faturas, suporte), para que ninguém tenha de mudar de endereço outra vez quando as pessoas mudam: **que endereços criar**.

Quer ajuda com a caixa nova ou com as configurações do programa? Diga-nos o endereço do seu domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

Calendários e contatos no seu próprio domínio

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e celular

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

A caixa do seu domínio no Outlook.com ou no Outlook na web: o que funciona e os limites



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado