

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Passar de um endereço Gmail para o e-mail do seu domínio: contatos, mensagens antigas e avisos

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6228

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

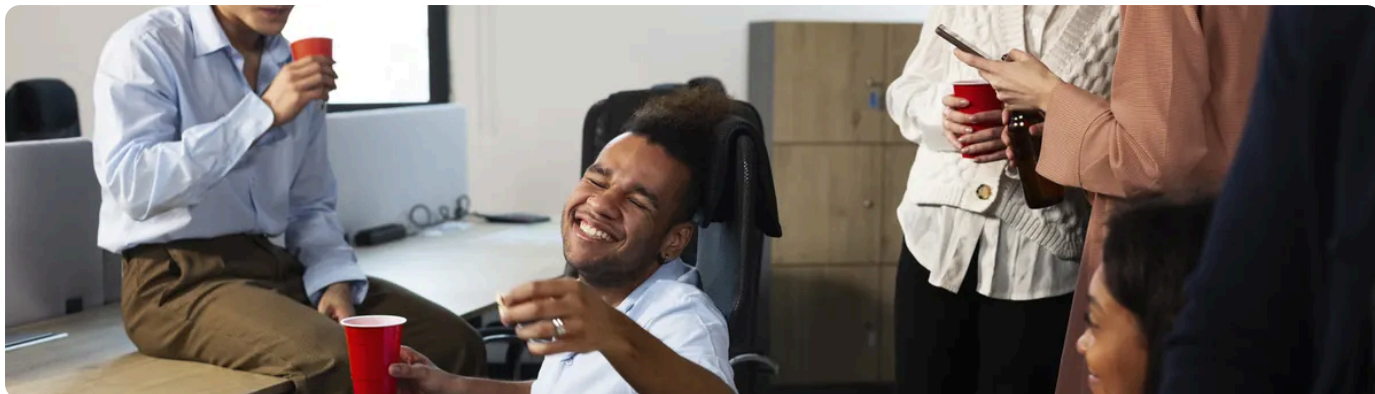
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6228>



A resposta curta: passar de um endereço Gmail para um endereço no seu domínio faz-se em quatro partes: **criar a caixa** conosco, **trazer os contatos** (exportados do Google Contatos), **trazer as mensagens antigas** que quer guardar (por um programa de e-mail, com as duas contas em IMAP) e **avisar as pessoas e os serviços** onde usava o Gmail. A conta Gmail não precisa de ser apagada: fica a fazer a ponte durante a mudança. Porque vale a pena mudar está em **e-mail grátis ou no seu domínio**. Os nomes dos menus do Gmail mudam com a versão e com a língua escolhida na conta Google: se não encontrar exatamente estas palavras, procure a opção mais parecida no mesmo lugar.

O que tem no Gmail e como o trazer

No Gmail	Como passa para o seu domínio
Contatos	No Google Contatos , Exportar em formato vCard. Depois importe o arquivo nos contatos do webmail, ou num livro de endereços do cPanel: calendários e contatos no seu domínio .
Mensagens antigas	Um programa de e-mail com as duas contas em IMAP, arrastando pasta a pasta: trazer as caixas de outro fornecedor . Para caixas muito grandes, o imapsync .
Etiquetas	Em IMAP, cada etiqueta do Gmail aparece como uma pasta. Copie as que quer, uma a uma.
Calendário	O Google Calendar exporta um arquivo .ics, que se importa num calendário do cPanel através de um programa ou do celular.
Filtros e assinatura	Não passam sozinhos. Refazem-se: filtros no Roundcube e assinatura nos e-mails .
Registros em sites, bancos, redes sociais	Só mudam se os mudar, um a um, na conta de cada serviço.

A ordem que funciona

1

Crie a caixa no domínio e confirme que entra no webmail: **criar uma conta de e-mail no cPanel**. Ponha-a no celular e no computador: **outras aplicações de e-mail no celular**.

2

Traga os contatos: exporte-os do Google Contatos e importe-os do lado de cá. Confira uns quantos nomes ao acaso.

3

Traga as mensagens que importam: no programa de e-mail, ponha a conta Gmail e a do domínio, ambas em IMAP. A Google pode pedir que entre pela janela de login dela ou com uma senha de aplicação: siga a ajuda da Google. Arraste pasta a pasta, começando por uma pequena.

4

Mude os registros importantes: banco, fornecedores, redes sociais, contas de anúncios. Faça uma lista e risque à medida que muda.

5

Avise quem lhe escreve: no Gmail, ligue uma **resposta automática** com o endereço novo e, se quiser, o **reencaminhamento** para o endereço do domínio (em **Configurações > Encaminhamento e POP/IMAP**; a Google pede confirmação).

6

Deixe o Gmail aberto durante uns meses e espreite-o de vez em quando: ainda vai apanhar mensagens de quem não recebeu o aviso.

Não copie a pasta Todos os e-mails juntamente com as outras. No Gmail a mesma mensagem pode estar em várias etiquetas e em Todos os e-mails ao mesmo tempo. Copiar tudo cria duplicados e pode encher a caixa nova: confirme primeiro o espaço da caixa em **a sua caixa de e-mail está cheia**.

Não apague a conta Google. Muitas vezes é ela que abre o celular Android, o YouTube ou o Perfil de Empresa. Se quer que esses serviços passem a usar o endereço do domínio, veja **uma conta Google com o e-mail do seu domínio**.

Quer ajuda a trazer as mensagens do Gmail? Diga-nos o endereço novo e mais ou menos quanto e-mail quer copiar.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

E-mail gratuito ou e-mail com o seu domínio: o que muda para uma empresa

Trazer as suas caixas de e-mail de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

Calendários e contatos no seu próprio domínio

Copiar caixas de e-mail com o imapsync: como funciona e o que preparar

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

Uma conta Google com o e-mail do seu domínio e sem Gmail: Perfil de Empresa, Analytics e mais



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado