

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6168

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

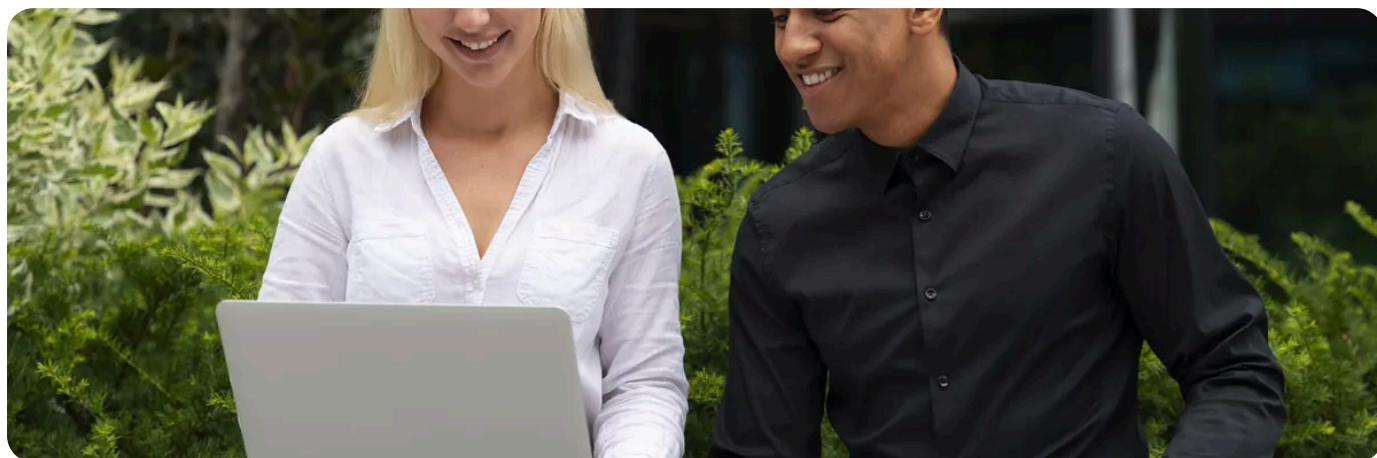
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6168>

Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web

E-mail Criado em 16 de outubro de 2026 2 min de leitura



A resposta curta: antes de seguir qualquer guia, convém saber que Outlook tem aberto, porque os menus são diferentes. O sinal mais rápido: o **clássico** tem o menu **Arquivo** no canto de cima à esquerda; o **novo** não tem Arquivo e tem um **interruptor «Novo Outlook»** ligado no canto de cima à direita.

Como reconhecer cada um

Outlook	Como se reconhece
Outlook clássico (Windows)	Tem Arquivo no canto superior esquerdo. Em Arquivo > Conta do Office vê a versão (2016, 2019, 2021 ou Microsoft 365).
Novo Outlook (Windows)	Sem menu Arquivo; configurações na roda dentada. No canto de cima aparece o interruptor «Novo Outlook» ligado.
Outlook para Mac	Abre no Mac. Também tem uma versão nova e uma antiga, com um interruptor no menu Outlook.
Outlook na web	Abre no navegador, em outlook.com ou no Microsoft 365. Não é o nosso webmail: é o serviço da Microsoft.
O nosso webmail	Abre no navegador no endereço do webmail da sua conta. Veja como acessar o webmail .

Depois de saber qual tem

1 Clássico: siga **configurar o e-mail no Outlook 2016 e 2019** (os passos servem também para o 2021 e o Microsoft 365).

2 Novo: siga **configurar o e-mail no novo Outlook para Windows**.

3 Para comparar os dois, leia **Outlook clássico ou novo Outlook**.

4 Quando nos pedir ajuda, diga qual tem: poupa uma ronda de perguntas.



Não confunda o Outlook da web com o nosso webmail.

O Outlook da web é da Microsoft e só mostra a sua caixa se a tiver adicionado lá. A sua caixa está no nosso servidor e o webmail é o caminho direto até ela.



No mesmo computador podem estar os dois

instalados: o novo Outlook às vezes aparece como «Outlook (new)» na lista de aplicações, ao lado do clássico.



PRECISA DE AJUDA?

Continua sem perceber qual tem? Envie-nos uma imagem da tela do Outlook.

 **Abrir pedido de suporte** →

 VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar



Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás



Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows



Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019



Como acessar o seu webmail



Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu e-mail





MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-6168 · v2026.10.16 · Gerado a 21/10/2026 13:30



Versão online deste
documento