Gerado a 21/10/2026 13:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-6162	v2026.10.16	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6162

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

E-mail Criado em **16 de outubro de 2026** 2 min de leitura

A resposta curta: há hoje dois Outlook para Windows. O **clássico** é o programa de sempre, que vem com o Office, guarda o e-mail num arquivo do computador e aceita suplementos. O **novo Outlook** é mais simples e parecido com o Outlook da web, substitui a antiga aplicação E-mail do Windows e trata as contas de outros fornecedores (como a nossa) através da nuvem da Microsoft. Os dois funcionam com a sua caixa; a escolha depende do que precisa.

As diferenças que se notam

Assunto	Clássico e novo
Onde está o e-mail	Clássico: num arquivo do computador (OST ou PST). Novo: sincronizado através da nuvem da Microsoft, com pouco guardado no computador.
Contas IMAP e POP	Clássico: liga diretamente ao nosso servidor. Novo: liga através do serviço da Microsoft, que vai buscar o e-mail por si. Veja **porque passa uma cópia pela nuvem**.
Suplementos	Clássico: aceita os suplementos antigos (COM), como os de antivírus, CRM ou PDF. Novo: só aceita os suplementos modernos; muitos dos antigos não existem.
Arquivos PST	Clássico: abre, cria e repara PST. Novo: o apoio a PST é mais limitado e tem mudado com as atualizações.
Trabalhar sem internet	Clássico: trabalha offline com tudo o que está no arquivo. Novo: tem modo offline mais limitado.
Aspecto e rapidez	Novo: mais limpo e rápido a abrir, com as mesmas funções do Outlook da web.

Qual escolher

1. **Fique no clássico** se depende de suplementos antigos, de arquivos PST (e-mail antigo de contas POP), de trabalhar muito tempo sem internet, ou se não quer que o e-mail passe por outro serviço.

2. **Experimente o novo** se usa o Outlook de forma simples (e-mail, calendário, contatos), se gosta do Outlook da web, ou se vinha da aplicação E-mail do Windows.

3. **Não tem que escolher para sempre:** pode alternar entre os dois. Veja **passar do clássico para o novo, e voltar atrás**.

4. **Seja qual for,** use a conta em IMAP com as nossas configurações: mail.oseudominio, IMAP 993 com SSL/TLS, SMTP 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS).

Antes de mudar, confirme se a conta é POP.
Em POP o e-mail antigo pode estar só no arquivo do Outlook clássico, e o novo Outlook não o leva sozinho. Leia **o que vem consigo e o que fica para trás** primeiro.

Não sabe qual tem aberto?
Há uma maneira rápida de saber: **que Outlook tenho**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se deve mudar? Diga-nos como usa o e-mail e ajudamos a decidir.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Que Outlook tenho? O clássico, o novo, o do Mac ou o da web →
- Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás →
- O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft →
- Mudar do Outlook clássico para o novo: o que vem consigo e o que fica para trás →

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-6162 · v2026.10.16 · Gerado a 21/10/2026 13:30

Versão online deste documento