Gerado a 14/11/2026 22:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos

Acesso e painéis

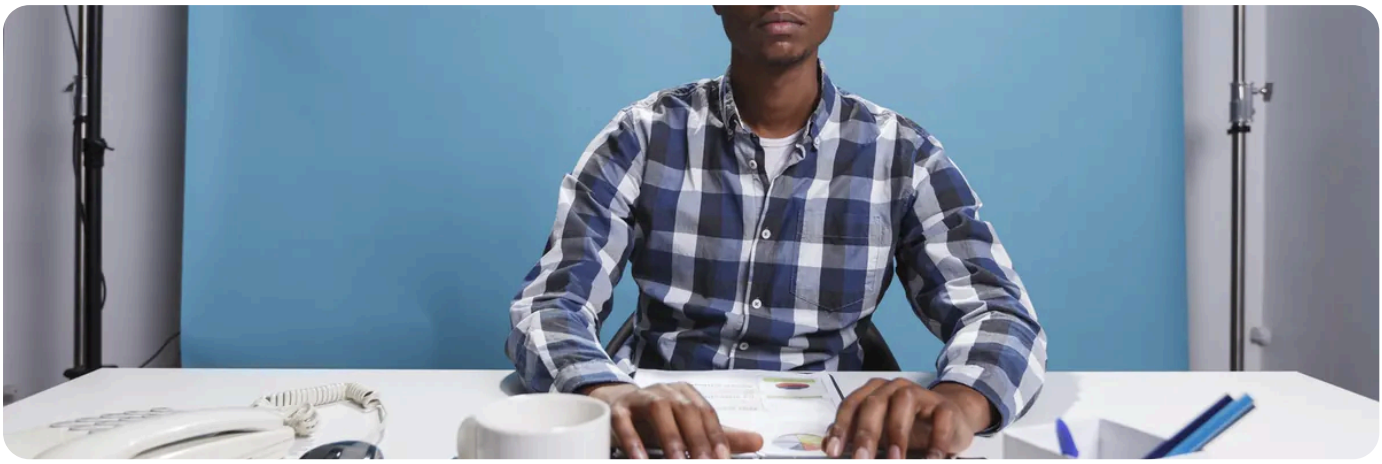
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-616	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/616

My MozOut ou Plesk: em que diferem e qual usamos

Acesso e painéis Criado em **16 de agosto de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



O **Plesk** é um painel de hospedagem, como o cPanel. Faz o mesmo trabalho - arquivos, e-mail, bancos de dados - com outra interface. E, tal como o cPanel, **não substitui o My MozOut**: são coisas de níveis diferentes.

Os três, lado a lado

	Para que serve	Quem o usa
My MozOut	A sua conta conosco: faturas, serviços, domínios, pedidos de suporte.	Todos os nossos clientes.
cPanel	O painel da hospedagem: arquivos, e-mail, bancos de dados, cópias.	**É o painel dos nossos planos de hospedagem.**
Plesk	O mesmo papel do cPanel, com outra interface. Usado na hospedagem Windows.	**É o painel dos nossos planos Windows.**

Qual é o nosso

Depende do plano: nos planos **Linux** o painel é o **cPanel**; nos planos **Windows** é o **Plesk**. Ou seja, se está habituado ao Plesk, não tem de mudar de hábitos - e se vier do cPanel, também não.

No Plesk chama-se...	No cPanel é...	
Gerenciador de Arquivos	Gerenciador de Arquivos	O mesmo, dentro de *public_html*.
Bancos de Dados	MySQL Databases / phpMyAdmin	Criar e administrar bancos de dados.
E-mail	Contas de E-mail	Criar caixas, apelidos e encaminhamentos.
Domínios > DNS	Zone Editor	Os registros A, MX, TXT do domínio.

No Plesk chama-se...	No cPanel é...	
backups	JetBackup	Cópias e restaurações.

Se vem de um fornecedor com Plesk

1. O **site vem**: arquivos, banco de dados e e-mail migram-se sem problema.
2. O **painel não vem**. Do nosso lado abre-se um cPanel novo e o conteúdo é colocado lá dentro.
3. O que estiver dependente de coisas específicas do Windows tem de ser avaliado antes - diga-nos o que o site usa.

Não misture os dois painéis para o mesmo site.
Enquanto a migração decorre, mexer nos arquivos dos dois lados garante que uma das cópias fica desatualizada. Escolha um lado, e só troque quando o novo estiver confirmado.

O My MozOut é sempre o mesmo.
Seja qual for o painel técnico, as faturas, as renovações e os pedidos de suporte vivem em **My MozOut**. Isso não muda.

PRECISA DE AJUDA?

Vem de uma hospedagem com Plesk? Dizemos-lhe o que é preciso para migrar.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Nossos planos Windows, que usam o Plesk, têm os mesmos limites dos planos Linux com cPanel:

- Pro: 1 site, 10 GB SSD NVMe, 100 e-mails por hora.
- Plus: 6 sites, 20 GB SSD NVMe, 200 e-mails por hora.
- Ultra: sites ilimitados, 30 GB SSD NVMe, 300 e-mails por hora.
- Business Pro, Plus e Ultra: sites ilimitados, com 50, 100 e 200 GB SSD NVMe.
- Em todos, o tráfego, as contas de e-mail, os bancos de dados e as contas FTP são ilimitados, o backup é automático todos os dias com restaurações sem custo, e você pode subir de plano sem perder o site.

VEJA TAMBÉM

O painel que vai usar conosco é o cPanel -
My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa

A mudança faz-se sem o site sair do ar:
Como migrar um site sem tirá-lo do ar

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-616 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:16