

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O aviso de certificado de segurança no Outlook: o que significa e como acabar com ele

E-mail

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6120

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6120>



A resposta curta: o aviso «O servidor ao qual está ligado está utilizando um certificado de segurança que não pode ser verificado» aparece quando o **nome do servidor** que pôs no Outlook não corresponde ao nome que está no **certificado**, ou quando o certificado expirou. Na grande maioria dos casos resolve-se usando **mail.oseudominio** como servidor, tanto na entrada como na saída.

Porque aparece

Sintoma	Causa mais provável
Pôs o nome da máquina, ou o IP, como servidor	O certificado é emitido para o seu domínio (mail.oseudominio), não para o nome técnico do servidor nem para um número IP. O nome não bate e o Outlook avisa.
Usa mail.oseudominio e o aviso apareceu de repente	O certificado do seu domínio pode ter expirado ou estar sendo renovado. Se o domínio não aponta para nós (DNS em outro lugar), a renovação automática pode falhar.
O aviso aparece só numa rede	Algumas redes de empresa e alguns antivírus inspeccionam os links e apresentam o seu próprio certificado. Não é o nosso servidor.
A data do computador está errada	Com a hora errada, um certificado válido parece ainda não válido, ou expirado.

Como acabar com o aviso

1

Veja o que o aviso diz: clique em **Ver Certificado**. O campo «Emitido para» mostra o nome para o qual o certificado é válido.

2

Ponha esse nome no Outlook: em **Arquivo > Configurações de Conta > Alterar**, use **mail.oseudominio** no servidor de entrada e no de saída (troque «oseudominio» pelo seu domínio), com IMAP 993 SSL/TLS e SMTP 465 SSL/TLS ou 587 STARTTLS.

3

Confirme a data e a hora do computador e corrija-as se estiverem erradas.

4

Teste em outra rede. Se o aviso desaparece, é a rede ou o antivírus a meter-se no link: desligue nele a «análise de conexões cifradas» do e-mail.

5

Se o certificado estiver expirado para o seu domínio, diga-nos: verificamos a emissão automática do certificado do lado do servidor.

Não clique em «Sim» para sempre sem perceber porquê. Aceitar o aviso deixa o link a funcionar, mas se a causa for uma rede a intrometer-se, está aceitando que alguém veja o link. Corrija o nome do servidor e o aviso vai embora pelo motivo certo.

O mesmo vale para o celular: se lá também aparece o aviso, use mail.oseudominio nas configurações da conta. O guia está em **outras aplicações de e-mail no celular**.

O aviso continua com mail.oseudominio? Envie-nos uma imagem do certificado («Ver Certificado»).

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

Autodiscover e autoconfig: como o Outlook e o celular encontram as configurações da caixa de e-mail

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outras aplicações de e-mail no celular: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas configurações



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado