Gerado a 21/10/2026 13:30

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: por que não saem e como os enviar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-6114	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6114

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: por que não saem e como os enviar

E-mail Criado em **16 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: uma mensagem que fica na **Caixa de saída** (em itálico, ou com um número ao lado) é uma mensagem que o Outlook ainda não conseguiu entregar ao servidor. As causas mais comuns são o **servidor de saída** (porta, segurança ou autenticação), um **anexo grande**, o modo **offline**, ou a própria mensagem ter ficado presa por ter sido aberta enquanto esperava.

Porque fica presa

Sintoma	Causa mais provável
Todas ficam presas, e recebe bem	O **servidor de saída** está mal: falta ligar «O meu servidor de saída requer autenticação», ou a porta 465 está bloqueada pela rede (use a 587 com STARTTLS).
Só uma fica presa	Quase sempre um **anexo grande**, maior do que o servidor aceita, ou uma mensagem que abriu enquanto estava na Caixa de saída e ficou marcada como «não enviar».
Ficam presas e aparece 0x80042109 ou 0x800CCC0E	O Outlook não chega ao servidor de saída. Veja **erros comuns no Outlook**.
Saem mas voltam numa mensagem de erro	Já não é o Outlook: a mensagem chegou ao servidor e foi recusada à frente (endereço errado, caixa do destinatário cheia). Leia a mensagem de volta, ela diz porquê.
Nada sai, nem entra	O Outlook está **offline**: **como voltar a ligar**.

Como as fazer sair

1. **Confirme que está online** e clique em **Enviar/Receber Todas as Pastas** (F9).

2 **Se for só uma mensagem:** passe o Outlook para **Trabalhar offline**, arraste essa mensagem da Caixa de saída para Rascunhos, volte a ficar online, abra o rascunho e envie de novo.

3 **Se tiver um anexo grande,** retire-o e envie o arquivo de outra maneira (um link de compartilhamento, por exemplo). Experimente enviar a mesma mensagem sem o anexo para confirmar.

4 **Se ficam todas presas,** abra **Arquivo > Configurações de Conta > Alterar > Mais Configurações**: na aba do servidor de saída ligue «O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação» com as mesmas configurações da entrada; na aba Avançadas confirme a porta 465 com SSL/TLS, ou 587 com STARTTLS.

5 **Teste em outra rede** (dados do celular). Se sai assim, é a rede que bloqueia o envio.

6 **Envie uma mensagem de teste a si próprio** sem anexo. Se chega, o problema era a mensagem e não a conta.

! **Não abra a mensagem enquanto ela está na Caixa de saída.**
Abri-la e fechá-la sem enviar faz o Outlook deixar de a tentar enviar. Arraste-a para os Rascunhos e envie a partir daí.

Para enviar arquivos grandes
um link de compartilhamento costuma ser melhor do que um anexo: não enche a caixa de ninguém e não fica presa.

PRECISA DE AJUDA?

As mensagens continuam presas? Diga-nos o seu endereço e o código de erro, se aparecer.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros →

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar →

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não atualizam →

- A caixa de e-mail encheu: o que apagar e como evitar
- Como acessar o seu webmail
- Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-6114 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:30

Versão online deste documento