

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como pagar a sua fatura

Faturamento e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-BR-KB-6

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/6>

Como pagar a sua fatura

 Faturamento e Pagamentos Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Todas as suas faturas estão no My MozOut, e há várias formas de as liquidar. Algumas confirmam de imediato e ativam logo o serviço; uma delas obriga-nos a verificar o pagamento manualmente. Este guia explica a diferença, para que possa escolher o caminho mais rápido.

Encontrar a sua fatura

1. Entre em **My MozOut**
2. Abra **Faturas** → **As Minhas Faturas**
3. Clique na fatura que quer pagar, escolha o método de pagamento e clique em **Pagar Agora**

Métodos imediatos - recomendados

A fatura é liquidada automaticamente e o serviço ativado ou renovado em segundos. Não é preciso mais nada da sua parte. Os métodos disponíveis dependem do país da sua conta.

Método	Como funciona	Confirmação
Carteira móvel mKesh, M-Pesa, e-Mola	Escreve o seu número e aprova o pedido com o PIN no celular	Imediata
Multicaixa Express app / celular	Escreve o seu número e aprova o pagamento no app Multicaixa Express	Imediata
Referência / Entidade ATM ou app do banco	Recebe uma Entidade e Referência para pagar em qualquer ATM ou no app do seu banco	Automática
Criptomoeda BTC e outras	Pague a partir de qualquer carteira; a fatura fica paga assim que a rede confirmar a transação	Automática

**Vai pagar por carteira móvel ou Multicaixa Express?**

Tenha o celular à mão - o pedido de aprovação chega em segundos e expira se não for confirmado. Se não chegar nada, confirme que o número que escreveu é o mesmo que está registrado na carteira.

 Transferência bancária

Os bancos não nos dizem quem pagou, por isso este método obriga a uma verificação manual do nosso lado. Escolha-o apenas se as opções acima não estiverem ao seu alcance.



Abra a fatura e selecione **Transferência Bancária**. Os nossos dados bancários aparecem na própria fatura - use sempre os que lá constam, pois temos conta em mais do que um banco.



Transfira o **valor exato** da fatura. Um valor a menos deixa a fatura em aberto - e uma comissão bancária descontada da transferência conta como valor a menos.



Envie-nos o comprovante. Abra a fatura em **Faturamento → As Minhas Faturas**, escolha **Transferência Bancária** e use o formulário **Comprovante de Pagamento** que aparece na página: anexe o arquivo e envie. Abre automaticamente um pedido no Departamento Financeiro já associado a essa fatura.



Confirmamos o pagamento e o serviço é liberado. Normalmente demora **algumas horas**, e até um dia útil em períodos de maior movimento.

**Para ser confirmado à primeira,**

garanta que o comprovante mostra com clareza a **data**, o **valor** e a **conta de destino**. Serve uma fotografia legível ou o recibo em PDF do app do banco. Indique sempre o número da fatura.

 O que acontece depois de pagar

A fatura passa a **Paga**, recebe uma confirmação de pagamento por e-mail, e o serviço é renovado com a nova data de vencimento. Um serviço suspenso é reativado assim que o pagamento fica registrado - não precisa de o pedir.

 Perguntas frequentes**Paguei por M-Pesa mas a fatura continua por pagar**

Atualize a página passado um minuto. Se o valor saiu da carteira e a fatura continuar em aberto ao fim de 15 minutos, abra um pedido de **suporte** com o código da transação - não pague uma segunda vez.

**O pedido de confirmação nunca chegou ao celular**

Verifique o número que introduziu e se a linha tem rede, e tente de novo. Nada é cobrado enquanto não aprovar com o PIN.

? Posso pagar várias faturas de uma vez?

Cada fatura é liquidada em separado, para que cada serviço seja renovado corretamente. Por transferência bancária pode fazer uma única transferência e indicar todos os números de fatura no comprovante.

? O meu serviço foi suspenso por falta de pagamento

Pague por um dos métodos imediatos e volta sozinho em poucos minutos. Durante a suspensão, os seus arquivos, e-mails e bancos de dados ficam intactos.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Um pagamento que não apareceu? Envie-nos o recibo e nós localizamo-lo.

📄 Abrir um pedido de suporte →

🔍 VEJA TAMBÉM

Se o serviço já foi suspenso:

Como reativar um plano suspenso ou encerrado →

Já é cliente? Pode receber comissões por quem indicar. →

**HOSPEDAGEM WEB****Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →



Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

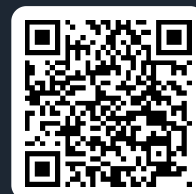


MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-6 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:22



Versão online deste
documento