

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-BR-KB-5994

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

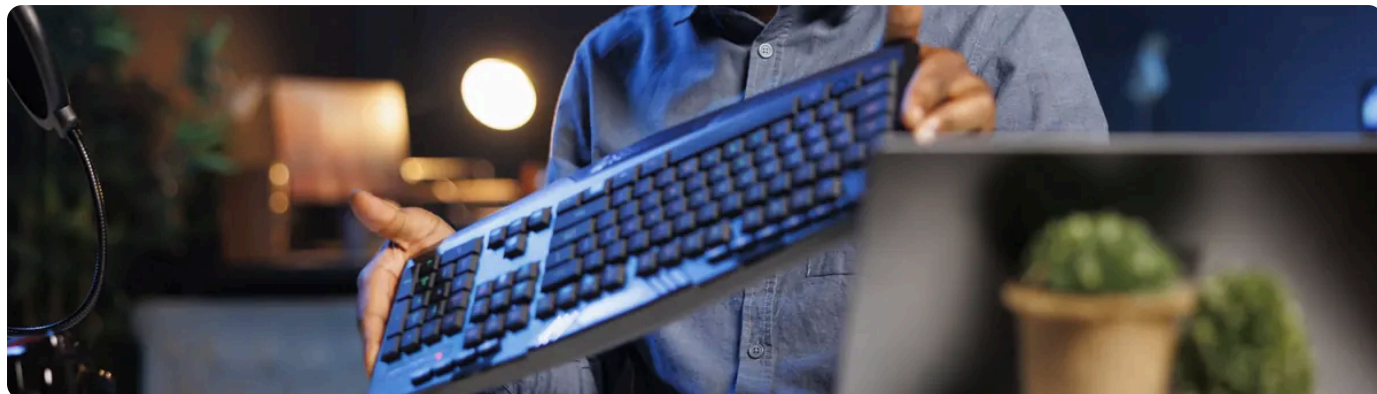
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5994>



A resposta curta: o site de um serviço público serve para os cidadãos **encontrarem informação certa, formulários e contatos**. É um site de conteúdo, sem grandes exigências de servidor: para um serviço pequeno, **o plano de entrada serve**. O que pesa é a **acessibilidade, a atualização e a confiança**.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Informação atualizada	Horários, taxas, prazos e contatos corretos e com data. Informação desatualizada num serviço público prejudica as pessoas.
Acessibilidade	O site deve ser legível por quem vê mal ou usa leitor de tela: Seis verificações de acessibilidade .
Documentos e formulários	Documentos oficiais em PDF bem nomeados e datados; formulários seguros: Um formulário seguro e sem spam .
Domínio e e-mail oficiais	Um domínio estável e e-mail do domínio: dão confiança e evitam que alguém se faça passar pelo serviço.
Disponibilidade	Os cidadãos precisam do site em prazos e inscrições. Veja o que conta como estar em baixo e como ser avisado: Aviso quando o site vai abaixo .

Como começar

1

Comece pelo plano de entrada para um site de informação e contato.

2

Defina um responsável por cada página e uma data de revisão.

3

Ponha primeiro o que as pessoas mais procuram (como pedir um documento, horários, taxas) na página inicial.

4

Confira a acessibilidade antes de publicar e depois de cada alteração grande.

5

Prepare os picos: inscrições, concursos e resultados trazem muita gente ao mesmo tempo: **Preparar um pico de visitas.**

Não peça por formulário dados que não precisa. Números de identificação, documentos e dados de saúde pedem uma base legal e segurança acrescida. Em caso de dúvida, peça só o contato e trate o resto por um canal seguro: **Proteção de dados pessoais.**

Para as páginas legais e a política de cookies: **Páginas legais.** Para um site de associação ou instituição menor: **Que plano para uma associação.**

Está montando o site de um serviço público? Diga-nos quantas pessoas o consultam e que formulários tem.

[Abrir pedido de suporte](#)

Situação	Plano	Porquê
Começar: informação, contatos, formulários e documentos em PDF de um serviço pequeno	Pro	1 site, 10 GB SSD NVMe, contas de e-mail ilimitadas para os serviços, com backup diário
Vários departamentos ou eventos, cada um com o seu site	Plus ou Ultra	6 sites e 20 GB, ou sites ilimitados e 30 GB
Grande arquivo de documentos, ou um município com muitos serviços	Ultra ou Business	sites ilimitados, 30 a 200 GB SSD NVMe

QUANDO SUBIR: quando o arquivo de documentos e atas começa a encher os 10 GB do plano Pro, quando cada departamento quer o seu próprio site, ou quando os avisos enviados por e-mail chegam ao limite de 100 por hora. Se as inscrições ou os resultados trazem muita gente de uma vez e o site fica lento, um VPS ou Cloud oferece recursos próprios (vCPU e RAM). Subir não perde o site.

/RLX-PLANOS

VEJA TAMBÉM

O seu site é acessível? Seis verificações que qualquer pessoa pode fazer

Um formulário de site seguro e sem spam: honeypot, captcha e validação

Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade

Proteção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site

Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado