

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-592

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

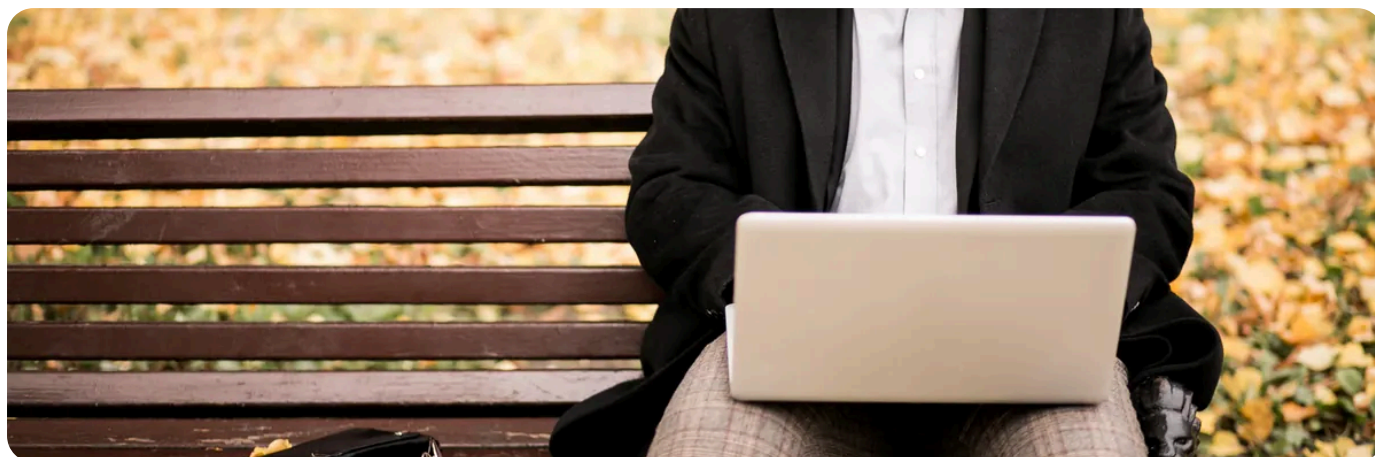
MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/592>

Registros DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL

 Domínios e DNS Criado em 16 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 3 min de leitura

Se os nameservers dizem *quem manda*, os registros DNS dizem *o quê*. São linhas simples, cada uma a apontar uma parte do domínio para algum site. Estes são os que vai encontrar no painel.

Registro	Para que serve
A	Aponta um nome para um endereço IP . É o que põe o site no ar.
AAAA	O mesmo, mas para endereços IPv6.
CNAME	Faz um nome ser sobrenome de outro . Usa-se muito em <i>www</i> e em serviços externos que pedem "aponte para o nosso nome".
MX	Diz que servidor recebe o e-mail do domínio. Se estiver errado, o site funciona e o e-mail desaparece.
TXT	Texto livre. É aqui que vivem o SPF, o DKIM e o DMARC, e as verificações de propriedade que o Google e outros pedem.
NS	Delega uma parte do domínio a outros nameservers.
SRV	Indica serviços específicos com porta - usado por sistemas de voz e chat.

TTL: o tempo que o mundo guarda a resposta

Cada registro tem um **TTL**, em segundos. É quanto tempo os outros servidores podem guardar a resposta antes de voltarem a perguntar. Um TTL de 14400 significa quatro horas - e significa também que uma alteração sua pode demorar quatro horas a ser vista por quem já tinha perguntado.

1

Vai mudar alguma coisa importante? Baixe o TTL desse registro para 300 segundos *com antecedência* - horas antes, não no momento.

2 Faça a alteração. Como o TTL já era baixo, o mundo apanha-a em minutos.

3 Depois de estabilizar, volte a subir o TTL. TTL baixo o tempo todo significa mais consultas e um site ligeiramente mais lento a resolver.

🚩 Erros que se repetem

1 **Criar um CNAME onde já existe outro registro com o mesmo nome.** Não pode: um CNAME não convive com mais nada no mesmo nome.

2 **Ter dois registros SPF.** Um domínio só pode ter um - dois anulam-se e o e-mail começa a cair no spam.

3 **Mexer no MX "para testar".** O e-mail que chegar nesse intervalo pode perder-se de vez.

4 **Esperar resultado imediato.** Se acabou de mudar e ainda vê o antigo, provavelmente está certo - só está vendo uma resposta guardada.

! **O painel certo é o de quem tem os nameservers.**
Editar registros no lugar errado é trabalho perdido, e dá a sensação de que "o DNS não funciona".
Confirme primeiro em **que nameservers o domínio usa**.

💡 **Não sabe que registro precisa?**
Diga-nos o que quer pôr a funcionar - um site, um serviço de e-mail externo, uma verificação do Google - e nós dizemos-lhe a linha exata a criar.

🗣️ PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos o que precisa de apontar e damos-lhe o registro pronto.

📞 **Abrir um pedido de suporte** →

🔗 VEJA TAMBÉM

Nameservers: o que são e quais usar conosco →

WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como consultar →

[Registrar um domínio .mz: que dados são precisos e por quantos anos](#)[Precisa de um domínio? Pesquise aqui.](#)

REGISTRO DE DOMÍNIOS

O nome que pensou ainda está livre?

Escreva-o aqui e veja num segundo. Gestão de DNS incluída no painel, avisos de renovação com antecedência, e o domínio registrado em seu nome - nunca no nosso.

[Pesquisar domínio →](#)[.co.mz](#)[.org.mz](#)[.net.mz](#)[.com](#)[e mais de 100 extensões](#)

mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-592 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23



Versão online deste documento