

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erro 500 (Internal Server Error): descobrir a causa, passo a passo

cPanel & WHM

CÓDIGO

**RLX-BR-KB-5652**

VERSÃO

**v2026.10.15**

PAÍS · IDIOMA

**Brasil · Português (Brasil)**

**MozOut Brasil**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5652>



**A resposta curta:** o erro 500 quer dizer «algo deu errado no servidor e não sei dizer o quê». A causa está quase sempre **no registro de erros**, e quase sempre é uma destas quatro: um erro no código PHP, uma regra inválida no **.htaccess**, permissões erradas, ou uma versão do PHP que não serve. O registro diz-lhe qual.

## 1. Ler o que o servidor registrou

No cPanel, a página **Erros** mostra os últimos erros do site; e, na pasta do site, pode haver um arquivo `error_log`. Procure a linha da hora em que o erro apareceu. Veja **Ler as páginas de Erros e de Acesso Bruto do cPanel**.

| O que diz o registro                                             | A causa                                                                     | O que fazer                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PHP Parse error / Fatal error, com um arquivo e uma linha</b> | Um erro no código, depois de uma edição ou de uma atualização.              | Corrija a linha indicada, ou redefina o arquivo anterior. Num WordPress, veja <b>Erros comuns do WordPress</b> .                   |
| <b>Allowed memory size exhausted</b>                             | O programa precisou de mais memória do que o limite.                        | <b>Corrigir «Allowed memory size exhausted».</b>                                                                                   |
| <b>Invalid command ou .htaccess: ...</b>                         | Uma regra do arquivo .htaccess que o servidor não reconhece.                | Renomeie o .htaccess (por exemplo, para <code>.htaccess-teste</code> ) e veja se o erro some: <b>O .htaccess em projetos PHP</b> . |
| <b>Premature end of script headers</b>                           | Um script que não devolveu o cabeçalho certo, ou com as permissões erradas. | Veja <b>Permissões de arquivos</b> . Para Perl/CGI, veja <b>Scripts Perl e CGI</b> .                                               |
| <b>Call to undefined function ou classes em falta</b>            | O PHP não tem uma extensão ou a versão é antiga demais (ou nova demais).    | Mude a versão do PHP e veja as extensões: <b>Mudar a versão do PHP</b> .                                                           |
| <b>O registro está vazio</b>                                     | O erro vem de antes do PHP (o .htaccess) ou ainda não foi registrado.       | Experimente o teste do .htaccess, e repita o erro para o registro se atualizar.                                                    |

## 2. Se o registro não ajuda

**1**

**Desligue as extras:** num WordPress, desative os plugins e o tema, mesmo sem entrar no painel: **Desativar plugins, mesmo sem conseguir entrar**.

**2**

**Redefina a última versão que funcionava,** do backup, para uma pasta de teste: **O seu próprio backup**.

3

**Confirme as permissões:** pastas 755 e arquivos 644. Um arquivo PHP com 777 pode dar erro 500 em muitos servidores.

4

**Veja se foi o limite de recursos:** **Processos de entrada**. Esse costuma dar outro erro (508), mas às vezes aparece como 500.

**Não apague o .htaccess** para «ver se resolve»: renomeie-o e guarde uma cópia. Num WordPress, os links das páginas dependem dele. Para os outros erros do mesmo grupo, veja **Erros de sites explicados** e **Erro 503 e a família dos 5xx**.

Fez isto e o erro 500 continua? Abra um pedido com o endereço, a hora do erro e a linha do registro.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer**

**Ler as páginas de Erros e de Acesso Bruto do cPanel quando uma página falha**

**Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e endereços bloqueados**

**O seu site está em baixo: o que verificar primeiro**



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Brasil

**RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings**

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |