

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio ou subdomínio abre o site errado: a raiz do documento e como a verificar

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-5640

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5640>



A resposta curta: cada domínio e subdomínio de uma conta hospedagem aponta para uma **pasta** (a «raiz do documento»), e mostra o que está nessa pasta. Se um deles mostra o site de outro, quase sempre a pasta é a errada, ou o domínio é um **alias** do principal por desenho. Corrige-se em dois minutos, no cPanel.

As causas mais comuns

O que vê	A causa	O que fazer
O domínio novo mostra o site do domínio principal	Foi criado como alias (estacionado) em vez de domínio adicional, ou a sua pasta é a mesma do principal.	Veja Domínios estacionados . Se quer um site diferente, crie-o como domínio adicional com a sua pasta: Acrescentar um domínio ou subdomínio .
O subdomínio abre uma lista de arquivos ou um site que não é o dele	A pasta do subdomínio está vazia ou aponta para outra.	Confirme a raiz do documento e onde estão os arquivos: Onde ficam os arquivos .
Depois de mudar o DNS, vê o site antigo	O DNS ainda não chegou, ou o seu computador guarda a resposta antiga.	Quanto demora o DNS e Verificar o DNS .
O domínio mostra a página de boas-vindas do servidor	O domínio chegou ao servidor mas não tem pasta própria, ou o site ainda não foi enviado.	Tirar a página de boas-vindas .
Mostra o site certo mas com o endereço de outro domínio nos links	O WordPress está configurado com o endereço antigo.	Mudar o endereço do site WordPress .
Um redirecionamento leva para o domínio principal	Há uma regra no .htaccess da pasta, ou um plugin de redirecionamentos.	Veja o arquivo .htaccess dessa pasta e os redirecionamentos do cPanel.

Verificar e corrigir

1

No cPanel, abra «Domínios». Cada domínio e subdomínio mostra a sua **raiz do documento**.

2

Compare com o que esperava. O domínio B devia ter a sua pasta (por exemplo, **public_html/dominio-b.com**), e não a do A.

3

Corrija a raiz do documento (a tela dos Domínios deixa editá-la) ou mova os arquivos para a pasta certa.

4

Limpe o cache do navegador, do plugin de cache e da Cloudflare, se usar: **Limpar o cache**.

Faça uma cópia antes de mover arquivos. Mover a pasta errada pode apagar o site que está no ar. Veja **O seu próprio backup**.

Já viu a raiz do documento e continua abrindo o site errado? Abra um pedido com os dois domínios.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Onde ficam os arquivos do seu site: public_html, pastas e que domínio usa qual

Domínios estacionados (alias): o mesmo site em mais do que um nome

Como acrescentar outro domínio ou um subdomínio

Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado