

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Qual senha é qual: My MozOut, cPanel, e-mail, FTP, banco de dados e WordPress

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-BR-KB-5634

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

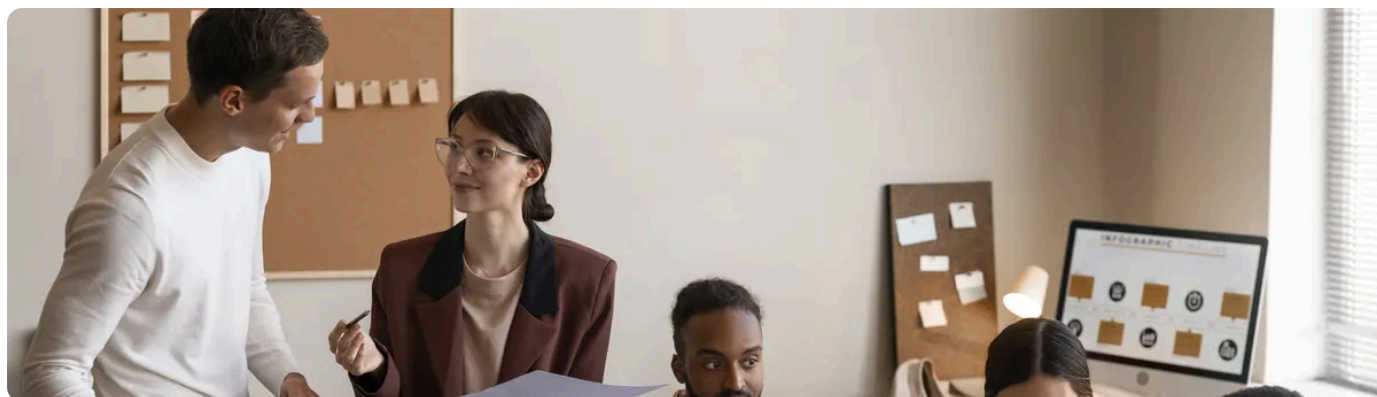
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5634>



A resposta curta: um site com e-mail e um banco de dados tem **seis ou sete senhas diferentes**, e cada uma só serve num lugar. «Mudei a senha e continua dizendo que está errada» é quase sempre alguém a escrever a senha de um site no outro. Esta tabela diz onde cada uma serve e onde se muda.

O mapa das senhas

Senha	Para quê	Onde se muda
My MozOut	Faturas, serviços, domínios, pedidos de suporte.	Recuperar o acesso à conta ; já dentro, a senha muda-se nos dados da conta.
cPanel	O painel da hospedagem: arquivos, bancos de dados, contas de e-mail.	Mudar a senha do cPanel / recuperar.
Caixa de e-mail	Ler e enviar o e-mail de um endereço (webmail, celular, Outlook).	Mudar a senha de uma conta de e-mail / recuperar.
Conta FTP	Enviar arquivos com um programa como o FileZilla.	No cPanel, na seção de contas FTP: Contas FTP e conexão com o FileZilla.
Usuário do banco de dados	Ligar um programa (um site, um WordPress) ao banco de dados.	No cPanel, nos bancos de dados. Se mudar, tem que atualizar o arquivo do site que a usa: Usuário do banco de dados.
Administrador do WordPress	Entrar no painel do site em WordPress.	Mudar a senha do administrador do WordPress.
VPS (SSH ou Ambiente de Trabalho Remoto)	Entrar no servidor, se tem um VPS.	Veja Criar uma chave SSH / VPS Windows.

Como não se perder

1

Use um gerenciador de senhas e uma senha diferente em cada lugar: **Uma senha forte e um gerenciador.**

2

Escreva ao lado de cada uma o endereço onde serve e o usuário, e não só a senha.

3

Quando muda uma, pense no que depende dela. Mudar a senha do banco de dados sem mudar o arquivo do site que a usa para o site. Mudar a de uma caixa de e-mail obriga a mudar a do celular e do Outlook.

4

Ative a verificação em dois passos onde a houver (o My MozOut, por exemplo): **Ativar a autenticação de dois fatores.**

5

Não envie as senhas por e-mail nem as ponha no site: **Senhas fora do código.**

Para dar acesso a alguém (um programador, um contador), crie-lhe um acesso próprio em vez de lhe dar as suas senhas: **Dar acesso sem entregar a senha.**

Não sabe qual senha lhe falta? Abra um pedido a dizer onde está tentando entrar (sem enviar nenhuma senha).

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Conta, cPanel ou webmail: que login usar?

Uma senha forte e um gerenciador de senhas: como deixar de usar a mesma

Fechado de fora: senha, autenticação de dois passos e o e-mail de recuperação

Dar acesso ao seu site a um programador sem lhe entregar a senha



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado