Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:23

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outros aplicativos de e-mail no celular: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas configurações

Outlook, celular e aplicativos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-5604	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5604

Outros aplicativos de e-mail no celular: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas configurações

Outlook, celular e aplicativos Criado em **15 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

2 min de leitura



A resposta curta: o e-mail do seu domínio funciona em qualquer aplicação que aceite uma conta **IMAP**. Os dados são sempre os mesmos; o que muda é **onde cada aplicação os pergunta**. Aqui estão os dados e o caminho nas três aplicações mais usadas. Para o programa de e-mail do próprio celular, veja **Android** e **iPhone e iPad**.

Os dados (iguais em todas)

Configuração	Receber (IMAP)	Enviar (SMTP)
Servidor	`mail.o-seu-dominio.com`	`mail.o-seu-dominio.com`
Porta	`993`	`465`
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS
Usuário	O endereço de e-mail completo	O endereço de e-mail completo
Senha	A senha **da caixa de e-mail** (a que definiu no cPanel)	A mesma

Troque «o-seu-dominio.com» pelo seu domínio. A senha não é a do My MozOut nem a do cPanel: veja **Que acesso é preciso**.

Em cada aplicação

Aplicação	O caminho
Gmail (Android e iPhone)	Abra o menu, depois **Adicionar outra conta** e escolha **Outra** (e não «Google»). Escreva o endereço, escolha **Pessoal (IMAP)**, a senha, e preencha o servidor de recepção e o de envio com os dados acima.

Aplicação	O caminho
Samsung Email	**Adicionar conta**, depois **Outra** e **Configuração manual**. Escolha **Conta IMAP** e preencha os dados acima.
Outlook (celular)	**Adicionar conta**, escreva o endereço e clique em continuar. Se não reconhecer o servidor, abra as **configurações avançadas** / **IMAP** e preencha os dados acima.

Os nomes dos menus mudam com a versão da aplicação e do celular; o que não muda é que escolhe uma conta **IMAP / Outra** e que os dados são os da tabela de cima.

Se não funcionar

1. **Confirme que a senha está certa** entrando no webmail: **Como acessar o webmail**. Se aí não entra, o problema é a senha: **Mudar a senha de uma conta de e-mail**.
2. **Escolha SSL/TLS, nunca «Nenhuma».** O servidor não aceita conexões sem criptografia.
3. **Recebe mas não envia (ou ao contrário)?** Confirme a porta de envio (465) e que o usuário é o endereço completo: **Portas SMTP**.
4. **Mais ajuda:** **Porque o e-mail não envia ou não recebe** e **Webmail ou aplicação**.

Não escolha «Google» nem «Outlook.com»
como tipo de conta: o seu e-mail não é um e-mail de nenhuma dessas empresas. Escolher o tipo errado faz a aplicação procurar o servidor errado e falhar sem explicar.

PRECISA DE AJUDA?

Fez tudo e a aplicação continua recusando a conta? Abra um pedido com o endereço de e-mail, a aplicação e a mensagem de erro (sem enviar a senha).

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Como configurar o seu e-mail no Android →

- **Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad**
- **Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar**
- **Por que o seu e-mail não envia ou não recebe**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-5604 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:23

Versão online deste documento