

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os dados de contato do seu domínio: por que têm que ser verdadeiros, e como os manter em dia

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-BR-KB-5544

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5544>

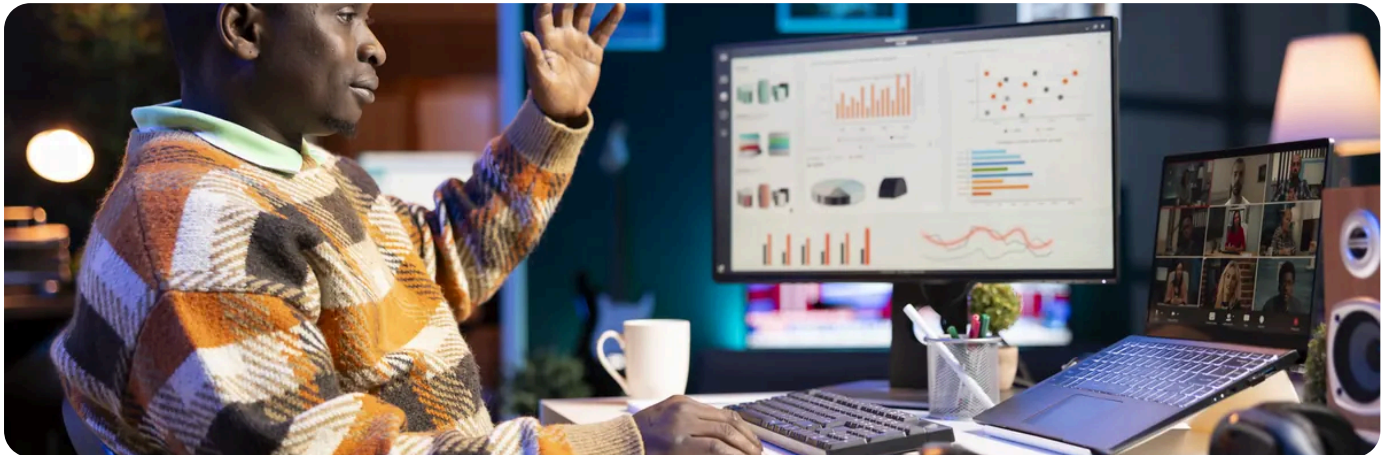
Os dados de contato do seu domínio: por que têm que ser verdadeiros, e como os manter em dia

📁 Domínios e DNS

📅 Criado em 15 de outubro de 2026

🔄 Atualizado em 18 de outubro de 2026

🕒 2 min de leitura



A resposta curta: quando registra um domínio, os seus dados (nome, e-mail, telefone, endereço) ficam associados a ele como **titular**. Os registros exigem que sejam **verdadeiros e atuais**: é por esse e-mail que chegam os avisos de renovação e, em várias extensões, as confirmações do próprio registro. Dados falsos ou em desuso são a causa de muitos domínios perdidos.

🔍 O que costuma depender destes dados

O quê	Porque importa
O e-mail	Recebe os avisos de renovação, o código de transferência e os pedidos de confirmação. Se estiver errado, perde-os. Veja Renovação do domínio .
O nome do titular	Prova de quem é o domínio. Um domínio no nome de quem o fez, e não da empresa, é um problema comum: De quem é o domínio .
O telefone e o endereço	Podem ser pedidos num litígio ou numa verificação do registro.
A privacidade	Alguns dados podem estar escondidos da consulta pública, mas o registro guarda os verdadeiros. Veja O que o WHOIS mostra .

➡ Ver e atualizar

1 Entre no **My MozOut**, abra o domínio e procure as **informações de contato** do domínio. O que se pode alterar ali depende do registro e do registrador.

2 **Corrija o que está errado** e grave: e-mail, nome, telefone, endereço. Use um e-mail que vai continuar existindo e que **não seja do próprio domínio** que está protegendo.

3 Atualize também os dados da sua conta, que são outra coisa: **Atualizar os dados de registro**.

4 Se o titular mudou (a empresa, uma pessoa), isso é mais do que uma atualização de contato: veja **Mudar quem é o titular de um domínio**.

! **Não use dados falsos para «proteger» o domínio.**

Em muitas extensões, dados falsos ou que não respondem a uma verificação levam à suspensão do domínio, e provar que o domínio é seu fica difícil. Se não quer os dados à vista, use a proteção de privacidade, quando existir, em vez de inventar.

💡 Ponha um lembrete no calendário a cada ano, na altura da renovação, para ver se estes dados ainda estão certos.

🔊 **PRECISA DE AJUDA?**

Não consegue alterar um dado do domínio? Abra um pedido com o domínio e o que quer mudar.

📞 **Abrir pedido de suporte →**

🔍 **VEJA TAMBÉM**

Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde



WHOIS: o que mostra sobre o seu domínio e como o consultar



Atualizar os seus dados de registro



Registro, registrador e titular: de quem é o domínio?





MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-5544 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:30



Versão online deste
documento