

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fatura proforma: o que é, porque o número muda quando paga e que documento guardar

Faturamento e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-BR-KB-5412

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

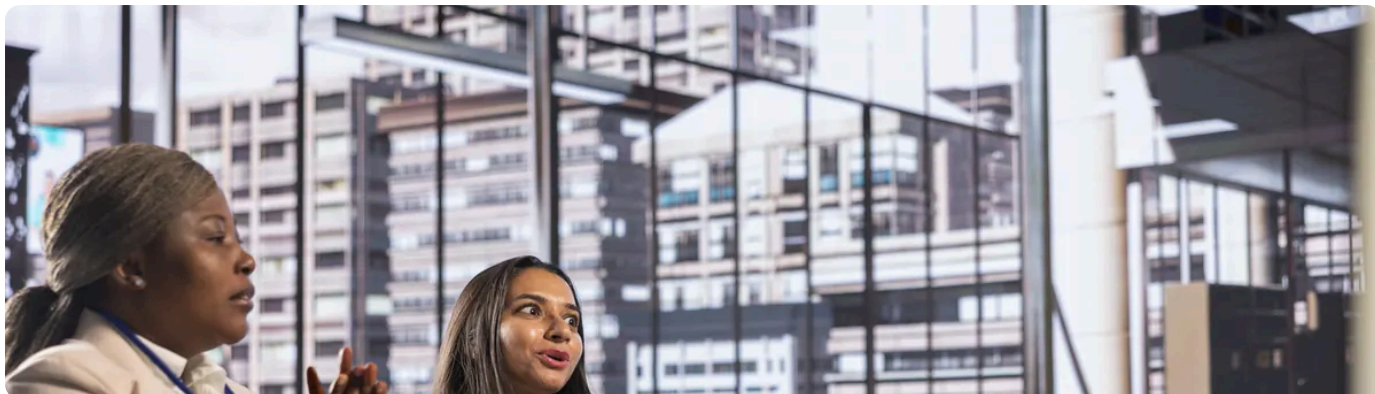
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5412>



A resposta curta: uma **fatura proforma** é o documento que lhe mostramos **antes de pagar**: diz o que vai pagar, a quem e por que meio. Serve para pagar e, se precisar, para a sua empresa aprovar a despesa. Quando o pagamento é registrado, a fatura passa a **Paga** e recebe o seu número definitivo, em sequência. É por isso que o número de antes e o de depois podem ser diferentes.

Como a reconhece

Enquanto está por pagar, o título da fatura no My MozOut diz «Fatura Proforma #» e um número. Depois de paga, passa a ser uma fatura, com o estado **Paga**. O número tem o formato **número/ano** (por exemplo, `0123/2026`) e recomeça em cada ano.

	Proforma (por pagar)	Fatura (paga)
Para que serve	Para pagar, e para a empresa aprovar a despesa.	Para registrar a despesa na sua contabilidade.
Número	Um número de pré-fatura.	Um número definitivo, em sequência, sem saltos.
Pode mudar de nome ou NIF?	Sim, antes de pagar : avise-nos.	É mais difícil: as faturas emitidas não se reescrevem.
Onde a encontra	Em Faturamento, na lista de faturas.	No mesmo lugar, com o estado Paga e o PDF para baixar.

O que fazer

1

Confira os dados na proforma (nome da empresa, endereço, número fiscal) **antes de pagar**. Se estiver errado, corrija em Dados da conta ou abra um pedido: **A sua fatura: dados de faturamento, imposto e recibos**.

2

Pague pelo meio escolhido. Se for por transferência, envie o comprovante no formulário da própria fatura: **Transferência bancária: as cinco etapas.**

3

Baixe a fatura paga quando o estado mudar para Paga, e entregue esse PDF a quem trata da sua contabilidade.

4

Guarde também o comprovante do banco, por precaução.

Não abra um segundo pedido para o comprovante. O formulário da fatura abre sozinho um pedido de Faturamento, com o título «Fatura Proforma #...» e já ligado a essa fatura. Se o vê na sua lista de pedidos, é esse: está conosco e à espera do banco, e não foi esquecido.

Não confunda com a «pro forma» de um pedido de cotação, o PDF que a contabilidade de uma empresa pode pedir antes de encomendar: é outro documento, e está explicado em **Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar.** E o que a lei do seu país aceita como documento fiscal, e quando, varia: pergunte ao seu contador que documento prefere para registrar a despesa.

Precisa de uma proforma com outros dados ou de uma fatura que não consegue baixar? Abra um pedido com o número.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Transferência bancária: as cinco etapas até o pagamento ser confirmado

Como obter uma fatura em nome da sua empresa e com o seu número fiscal

Enviar as suas faturas ao contador: para onde vão os e-mails e como juntar um segundo destinatário

Paguei a fatura mas o serviço continua suspenso ou pendente: o que verificar

Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado