Gerado a 21/10/2026 13:23

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

VPS gerenciado ou não gerenciado: qual escolher e quem faz o quê

VPS e Servidores

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-508	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/508

VPS gerenciado ou não gerenciado: qual escolher e quem faz o quê

VPS e Servidores · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Dois VPS com o mesmo processador, a mesma memória e o mesmo disco podem ter preços muito diferentes. A diferença raramente está no hardware: está em **quem administra o sistema**.

A fronteira, em uma frase

Num VPS **não gerenciado**, entregamos a máquina ligada e com acesso total - daí para a frente, o sistema é consigo. Num VPS **gerenciado**, alguém trata do sistema por si: atualizações, segurança, cópias e vigilância.

Quem trata de quê	Não gerenciado / Gerenciado
Hardware, rede e energia	**Fornecedor** nos dois casos. A máquina física e a ligação são sempre nossas.
Sistema operacional e atualizações	Não gerenciado: **seu**. Gerenciado: **do fornecedor**.
Firewall e endurecimento	Não gerenciado: **seu**. Gerenciado: **do fornecedor**.
backups	Não gerenciado: seus - e este é o ponto onde mais gente se queima. Gerenciado: normalmente incluídos.
Painel (cPanel, Plesk…)	Escolhe-se na encomenda, como opção com custo próprio (cPanel, Plesk, Webuzo ou nenhum), nos dois casos. **Nos nossos planos não vem incluído**, contrata-se se quiser.
Instalar e afinar aplicações	**Seu** nos dois casos. Nem um plano gerenciado trata do código do seu site.
Quando algo para às 3 da manhã	Não gerenciado: **é consigo**. Gerenciado: há quem responda.

Qual serve para si

1. **Não gerenciado** se tem (ou contrata) quem saiba de Linux ou Windows Server, quer liberdade total e não quer pagar por administração que não vai usar.

2. **Gerenciado** se o seu negócio não é administrar servidores. O que parece mais caro por mês costuma sair mais barato do que uma noite de serviço parado.

3. **Nem um nem outro** se o que tem é um site normal. A **hospedagem compartilhada** já vem administrada por nós e resolve a esmagadora maioria dos casos, sem servidor nenhum para tratar.

Perguntas a fazer antes de contratar (a nós ou a qualquer um)

1. Os backups estão incluídos? Com que frequência, guardados onde, e quem faz a restauração?

2. As **atualizações de segurança** do sistema são aplicadas por quem?

3. O **painel** está incluído ou é licença à parte?

4. O que exatamente o **suporte** responde - só a máquina e a rede, ou também o que corre dentro dela?

5. Se ficar sem acesso, existe **console** para entrar sem passar pela rede?

! **Não gerenciado não quer dizer abandonado.**
Mantemos a máquina de pé, a rede a funcionar e a console disponível, e ajudamos a perceber o que se passa. O que não fazemos, nesse modelo, é administrar o sistema por si - veja **até onde vai o nosso suporte** .

Como é nos nossos planos

Para não haver surpresas: os nossos VPS e Cloud são, por padrão, **não gerenciados**.

1. Entregamos a máquina com o **sistema operacional instalado** e acesso total. É isso que está incluído no preço.

2. O painel não vem no preço base: escolhe-se no pedido (cPanel, Plesk, Webuzo) ou fica sem nenhum. É uma opção na página da encomenda.

3 **Backups não vêm incluídos.** Este é o ponto a decidir *antes* de pôr dados de verdade na máquina, não depois.

4 Quer painel, cópias ou acompanhamento? Pede-se **na altura da compra ou depois, por ticket**. Tem custo próprio, que lhe indicamos antes de avançar.

Somar o que precisa sai mais barato do que parece.

Um VPS não gerenciado com painel e cópias contratados à parte continua custando menos do que a maioria dos planos gerenciados - e paga só o que usa. Diga-nos o que quer pôr a rodar e fazemos-lhe as contas.

PRECISA DE AJUDA?

Em dúvida entre gerenciar ou ser gerenciado? Diga-nos o que quer pôr a rodar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios** →
- **Conectar a um VPS Windows pela Área de Trabalho Remota** →
- **Primeiros passos com o seu VPS** →
- **Precisa de mais recursos? Veja os servidores VPS e Cloud.** →

SERVIDORES VPS E CLOUD

Quando a hospedagem compartilhada já não chega.

Recursos dedicados, acesso root e liberdade para instalar o que precisar. Com a mesma equipe de suporte por trás.

Ver servidores →

Linux ou Windows · escala quando precisar

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-508 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23