Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

Administração e problemas

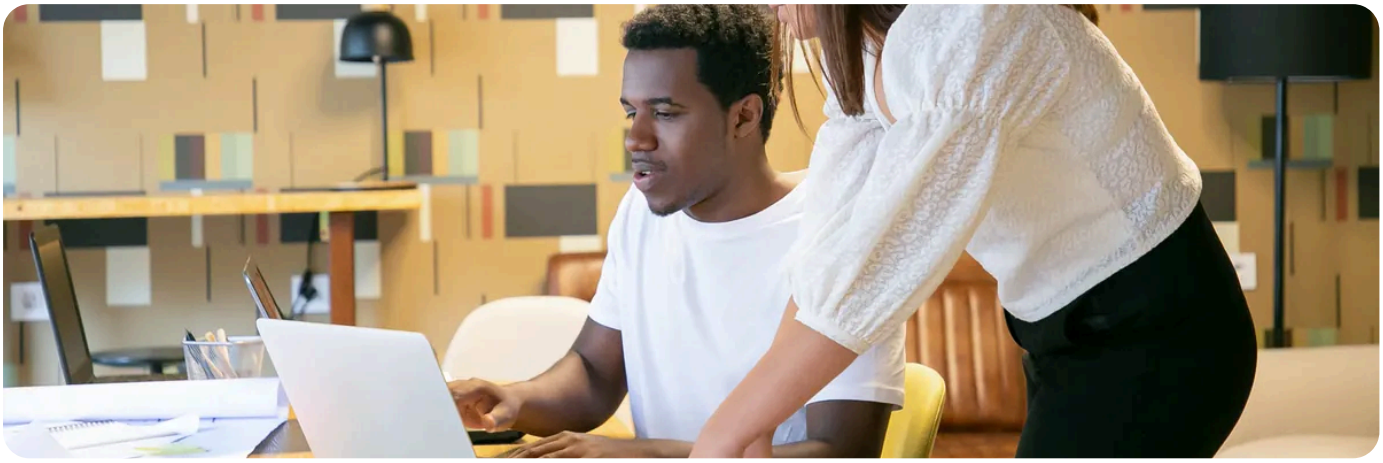
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-506	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/506

Erros comuns em VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios

Administração e problemas | Criado em **16 de agosto de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 3 min de leitura



Num VPS a máquina é sua: sistema, serviços e firewall respondem às suas ordens, e também aos seus enganos. Estes são os problemas que aparecem quase sempre, e o que verificar em cada um.

Sintoma	Onde olhar primeiro
SSH: *Connection refused*	A máquina responde mas o serviço de SSH não está correndo, ou está em outra porta. É diferente de não haver resposta nenhuma.
SSH: *Connection timed out*	Não chega lá: firewall a bloquear, IP errado, ou a máquina desligada. Se bloqueou o seu próprio IP, use a **console do painel** - ela não passa pela rede e entra na mesma.
Ficou de fora depois de mexer no firewall	Acontece a todo mundo uma vez. Entre pela console e redefina a regra. Da próxima, teste as regras numa sessão à parte antes de as gravar.
Tudo lento, serviços a morrer	Memória esgotada. O sistema começa a matar processos para sobreviver - e escolhe logo os maiores, que costumam ser o banco de dados.
Nada grava, erros estranhos	**Disco cheio.** Culpados habituais: registros que ninguém limpa e backups guardados na própria máquina.
Depois de reiniciar, o site não volta	O serviço não estava marcado para iniciar sozinho. Funciona até o primeiro reboot - e o primeiro reboot chega sempre.
Windows: o Remote Desktop não conecta	Porta 3389 fechada na firewall, ou sessões a mais abertas. Feche as sessões antigas em vez de as deixar penduradas - veja **como ligar por Remote Desktop** .

A ordem certa de diagnosticar

1. **A máquina está viva?** Veja no painel se está ligada e se responde. Se não estiver, nada do resto interessa.

2. **Chega lá?** Um *ping* ou um teste à porta separa problema de rede de problema de serviço.

3. **Tem espaço e memória?** Disco cheio e memória esgotada explicam a maior parte dos comportamentos absurdos.

4. **O serviço está correndo?** Só depois destes três vale a pena ir aos registros da aplicação.

A console do painel é a sua porta de trás.

Enquanto o SSH depende da rede e da firewall, a console liga-se diretamente à máquina. Aprenda a usá-la **antes** de precisar - o dia em que precisar é o pior dia para andar a descobrir.

Copie o sistema antes de mexer.

Um *snapshot* antes de uma atualização grande custa minutos e poupa noites. Num VPS, as cópias são responsabilidade sua - veja **o que muda entre um VPS gerenciado e um não gerenciado** .

PRECISA DE AJUDA?

Sem acesso à sua máquina? Diga-nos o que vê e tratamos do que está do nosso lado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **VPS gerenciado ou não gerenciado: qual escolher e quem faz o quê**
- **Conectar a um VPS Windows pela Área de Trabalho Remota**
- **Primeiros passos com o seu VPS**
- **Precisa de mais recursos? Veja os servidores VPS e Cloud.**

SERVIDORES VPS E CLOUD

Quando a hospedagem compartilhada já não chega.

Recursos dedicados, acesso root e liberdade para instalar o que precisar. Com a mesma equipe de suporte por trás.

Ver servidores →

Linux ou Windows · escala quando precisar

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-506 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15

Versão online deste documento