

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-504

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

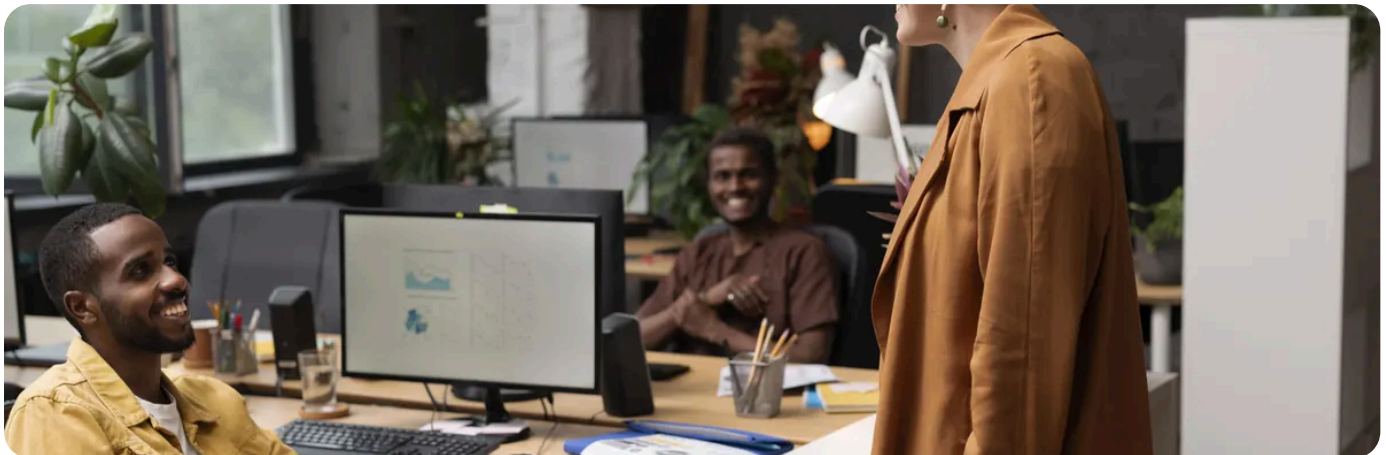
MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/504>

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

 cPanel & WHM Criado em 16 de agosto de 2026 Atualizado em 18 de outubro de 2026 4 min de leitura

Quando um site quebra, o número que aparece na tela não é decoração: diz de que lado está o problema. Vale a pena saber ler três ou quatro deles.

Código	O que está acontecendo
500 Internal Server Error	O servidor tentou rodar o site e alguma coisa estourou. Culpados habituais: um .htaccess com um erro, permissões mal postas, ou um plugin/tema que falhou depois de uma atualização.
403 Forbidden	O acesso foi recusado. Ou falta o arquivo de índice na pasta, ou as permissões estão erradas, ou o nosso sistema de segurança bloqueou o pedido por o achar suspeito.
404 Not Found	O endereço não existe. Se aconteceu em todo o site de uma vez, no WordPress costuma ser o .htaccess - gravar outra vez os links permanentes resolve.
508 Resource Limit Reached	O seu plano bateu no limite de recursos (CPU, memória ou processos em simultâneo). O site não está partido: está pedindo mais do que o plano dá. Veja o <i>Uso de Recursos</i> no cPanel.
502 / 504	O serviço por trás demorou demais a responder. Costuma ser uma consulta pesada ao banco de dados ou um processo que ficou preso.
Error establishing a database connection	Os dados de acesso ao banco de dados no wp-config.php deixaram de bater, ou o banco de dados não responde.
Tela branca	Um erro de PHP sem mensagem visível. O error_log na pasta do site tem a linha exata.

O erro 508 merece uma nota à parte

É o mais mal compreendido. Não é uma avaria nossa nem um site "partido": é o seu site a consumir mais do que o plano permite, e o servidor a travar antes que isso afete os vizinhos. Aparece tipicamente quando o site cresceu, quando um plugin novo pesa de mais, ou quando alguém está varrendo o site com pedidos automáticos.

- 1 Veja no cPanel, em **Uso de Recursos**, qual o limite que está estourando - CPU, memória ou processos.
- 2 Se foi de repente, desligue o último plugin que instalou e volte a testar.
- 3 Instale um **cache**. É a única alteração que costuma cortar o consumo para menos de metade sem se mexer no conteúdo.
- 4 Se o site cresceu de verdade, o limite deixou de servir. Aí a resposta é um plano maior, e não continuar apertando.

🔍 Onde ver a causa exata

No cPanel, em **Erros**, estão as últimas mensagens do servidor. Na pasta do site, o arquivo **error_log** guarda o mesmo com mais detalhe. Uma linha desses registros vale mais do que uma hora de tentativas - se nos escrever, envie-a.



Antes de mexer, tenha por onde voltar.

Renomeie o .htaccess em vez de o apagar, e tenha uma cópia recente - veja **como restaurar dados com o JetBackup**. Muitos sites piores ficaram assim a tentar arranjar.



Se o site sumiu por completo

e nem erro dá, o problema pode ser outro - comece por **o que verificar quando o site está fora do ar**.

🗣️ PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o código, a hora e o endereço - vamos aos registros do servidor.

 [Abrir um pedido de suporte →](#)

📁 Onde ver na sua conta

- ✓ O erro 508 significa que a conta atingiu um dos seus limites de recursos. Abra **Uso de Recursos** no cPanel (seção Métricas): mostra o processador, a memória, os processos de entrada e o I/O, e quando a conta bateu no limite.
- ✓ Os limites são por conta e não prometemos um valor único para todos os planos, então os números dessa tela são os que valem. O artigo sobre monitorar o desempenho explica como ler essa tela.
- ✓ Se só aconteceu uma vez, procure uma tarefa pesada nesse horário. Se continua acontecendo com tráfego normal depois de instalar um cache, o plano não atende mais: você pode subir de plano sem perder o site, ou falar com a gente.

VEJA TAMBÉM

Se o erro 508 é frequente, o plano deixou de chegar -

Hospedagem compartilhada ou VPS: de qual precisa o seu projeto?



Muitos erros 500 resolvem-se com a versão certa de PHP:

Como mudar a versão do PHP



Se o erro fala de banco de dados:

Criar bancos de dados e usar o phpMyAdmin

 **HOSPEDAGEM WEB**

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

✓ Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-504 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:23



Versão online deste documento