

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros comuns no FTP: 530, tempo esgotado e arquivos que não aparecem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-502

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/502>



O FTP é simples até o dia em que não conecta. Estes são os erros que aparecem, por ordem de frequência, e o que cada um quer mesmo dizer.

Erro	O que significa e como resolver
530 Login authentication failed	Usuário ou senha errados. Use o usuário de FTP tal como foi criado no cPanel - nas contas adicionais, ele inclui o domínio (usuário@seudominio).
Conecta mas não mostra os arquivos	É o clássico problema de modo passivo . Nas configurações do FileZilla escolha <i>Passivo</i> . O nosso servidor usa a faixa de portas 49152-65534 para dados; se estiver numa rede de empresa, peça para as liberarem.
421 Too many connections	Abriu conexões a mais ao mesmo tempo. No FileZilla, limite a 2 a 4 conexões em simultâneo - e não é só para cumprir a regra: com menos conexões, o carregamento costuma até ficar mais rápido.
550 Permission denied	Está tentando escrever onde não pode, ou as permissões do arquivo não deixam. Nas pastas use 755 e nos arquivos 644.
Tempo esgotado ao conectar	Porta 21 bloqueada pela rede ou pelo antivírus, ou endereço do servidor errado. Experimente em outra rede - se conectar, a culpa era da primeira.
Enviei os arquivos mas o site não muda	Quase com certeza foram para o lugar errado. O site tem de ficar dentro de public_html ; qualquer coisa fora dessa pasta não é publicada.

Os dados certos de conexão

1

Servidor: ftp.oseudominio (ou o nome do servidor que lhe demos).

2

Porta 21, com *FTP sobre TLS explícito*. O nosso servidor aceita TLS - use-o sempre; o FTP simples envia a senha legível na rede.

3

Modo passivo ligado. É a opção certa em praticamente todas as redes de hoje.

4

Se tem acesso SSH ativo no seu plano, pode usar **SFTP na porta 2299** em vez de FTP.

Não compartilhe a conta principal do cPanel. Para dar acesso a um programador ou a uma agência, crie uma **conta de FTP separada**, limitada à pasta necessária. Quando o trabalho acabar, apaga-se essa conta e não se mexe em mais nada.

O passo a passo com o FileZilla está em **contas de FTP e conexão com o FileZilla**, com as imagens de cada campo.

Copie a janela de registro do FileZilla e envie-nos - ela diz tudo.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Onde ver na sua conta

- Não listamos aqui o SSH por plano, porque o lugar para confirmar é a sua própria conta: no cPanel procure **Terminal** ou **Acesso SSH**.
- Se um deles aparecer, a conta tem SSH e você pode usar SFTP na porta 2299. Se nenhum aparecer, use FTP sobre TLS na porta 21.
- As contas FTP em si são ilimitadas em todos os planos de hospedagem. Se precisar de SSH e não encontrar, fale com a gente.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa

My MozOut ou WHM: para que serve cada um

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-502 • v2026.10.04 • Gerado a 18/10/2026 07:17