Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta

Clientes, e-mails e políticas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-5010	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

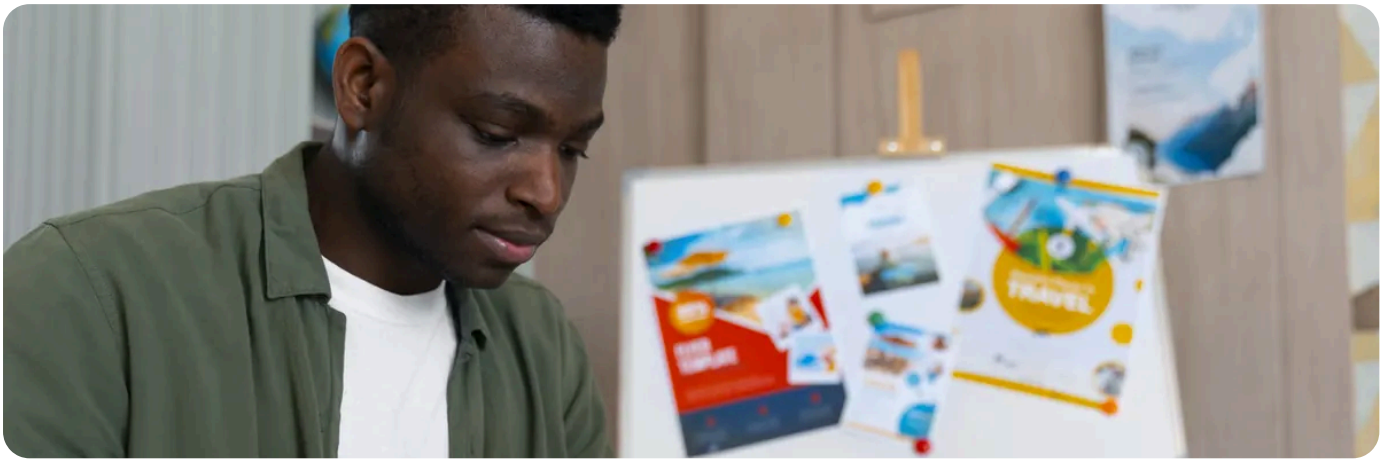
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5010

Dados dos clientes da loja: consentimento, pedidos de acesso e apagar uma conta

Clientes, e-mails e políticas Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Cada pedido deixa na loja um **nome, um endereço, um telefone e um e-mail**. São dados pessoais, e quem os guarda tem deveres: dizer para que os usa, não os guardar mais do que precisa e atender quem pede para os ver ou apagar. As regras exatas dependem de onde estão os seus clientes, por isso aqui está só o que o WordPress e o WooCommerce já trazem, e onde o encontrar. Não é aconselhamento jurídico.

O que a loja já tem para isto

Ferramenta	Onde está	Para quê
Exportar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Exportar dados pessoais	Dar a um cliente uma cópia do que a loja guarda dele, a seu pedido.
Apagar dados pessoais	WordPress, Ferramentas, Apagar dados pessoais	Apagar ou tornar anônimos os dados de um cliente, a seu pedido.
Contas e privacidade	WooCommerce, Configurações, Contas e privacidade	Texto da política no pagamento e no registro; quanto tempo guardar pedidos e contas por usar.
Página de privacidade	WordPress, Configurações, Privacidade	Escolher a página que o site e o WooCommerce mostram.

O que fazer, por ordem

1. **Faça a lista do que a loja recolhe** e de quem a recebe: o meio de pagamento, a transportadora, o programa de e-mail, as estatísticas. Cada um é um destino dos dados e tem de constar na política.

2. **Escreva ou reveja a política de privacidade** com essa lista. Veja **as páginas legais de uma loja**.

3 **Peça só o necessário no pagamento.** Se vende produtos digitais, o endereço pode não ser preciso. Cada campo a mais é um dado a guardar.

4 **Ponha a caixa do boletim informativo à parte.** Aceitar as condições de compra não é aceitar receber publicidade. A caixa de assinatura fica desmarcada por padrão e é uma escolha separada. Veja **e-mail marketing sem queimar o domínio**.

5 **Defina quanto tempo guarda.** Em Contas e privacidade pode mandar limpar contas inativas e pedidos falhados ou cancelados. Os pedidos concluídos costumam ter de se conservar por razões fiscais: pergunte ao contador antes de definir um prazo.

6 **Prepare a resposta a um pedido.** Quando alguém pede os dados ou o apagamento, confirme que é essa pessoa, use as duas ferramentas de cima e responda por escrito. Escreva num arquivo quem faz o quê.

7 **Reveja o aviso de cookies.** Uma loja com estatísticas ou publicidade precisa dele a funcionar de verdade: **o aviso de cookies**.

! **Apagar um cliente não apaga a obrigação de guardar o pedido.**

Em muitos países a contabilidade obriga a conservar registros de vendas durante anos. O WooCommerce permite tornar anônimos os dados pessoais mantendo os valores, e é isso que o contador costuma aconselhar. Não apague pedidos em bloco sem o ouvir.

A segurança também é proteção de dados.

Uma loja com a ficha de clientes exposta por um plugin desatualizado é uma fuga. Mantenha tudo atualizado e as cópias a funcionar: veja **proteção de dados pessoais no seu site**.

PRECISA DE AJUDA?

Houve um acesso que não reconhece, ou suspeita de que dados de clientes saíram? Diga-nos já, com o endereço e o que viu, e olhamos para os registros.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Proteção de dados pessoais no seu site** →

As páginas legais de uma loja online

Como saber se o seu site foi comprometido

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-5010 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22