Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:15

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

Outlook, celular e aplicativos

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-500 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

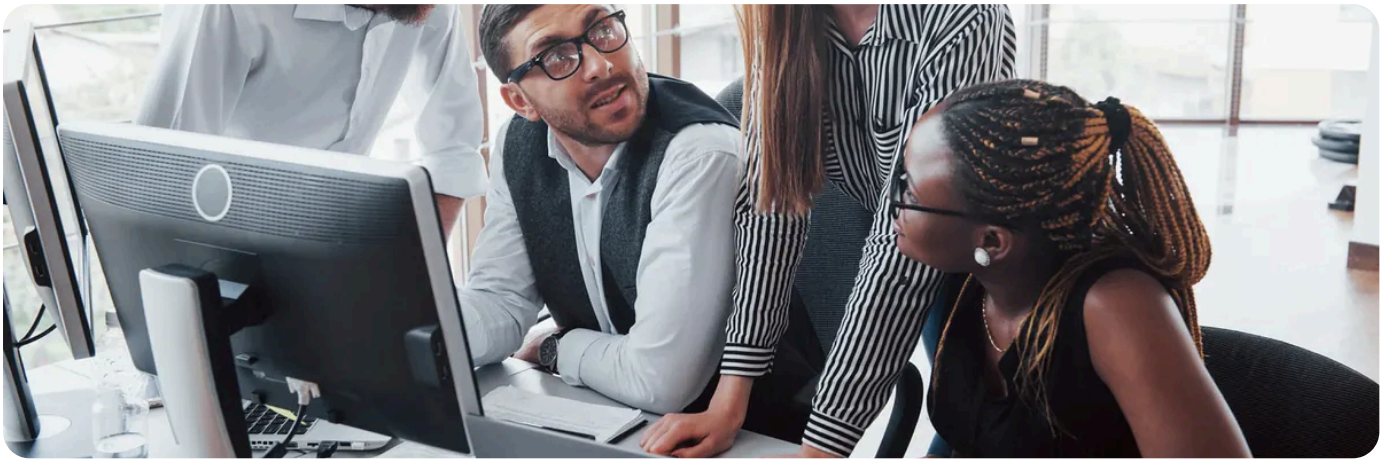
**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/500

# Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros

Outlook, celular e aplicativos · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O Outlook dá erros com códigos que não dizem nada a ninguém. A boa notícia é que quase todos se resumem a três coisas: **o usuário não é o endereço completo**, **a porta ou a segurança estão erradas**, ou **o envio não está autenticado**.

## Primeiro, o teste de 10 segundos

Abra o **webmail** . Se lá funciona, o servidor está bom e o problema é do Outlook - continue a ler. Se nem lá funciona, **o problema é nosso** .

## Os erros que mais aparecem

| Código ou sintoma | Causa mais provável |
|---|---|
| `0x800CCC0E` | Não consegue conectar ao servidor: nome do servidor mal escrito, porta errada, ou a rede a bloquear. Redes de empresa e algumas operadoras móveis bloqueiam portas de e-mail. |
| `0x80042109` | Não consegue conectar ao servidor de saída (SMTP) - nem chega a tentar a senha. Quase sempre é a **porta 465 bloqueada pela rede**: muitas operadoras e redes de empresa fecham-na. Mude o servidor de saída para a **porta 587 com STARTTLS** e tente de novo. |
| `0x800CCC92` **ou** `0x800CCC90` | Autenticação falhou. O usuário tem de ser o **endereço completo**, não só o nome. |
| **Pede a senha sem parar** | O Outlook guardou uma senha antiga. Apague a entrada nas *Credenciais do Windows* e volte a introduzi-la. |
| **Não consegue enviar (recebe bem)** | Falta ativar a opção **«O meu servidor de saída requer autenticação»**. É a causa número um deste sintoma. |

| Código ou sintoma | Causa mais provável |
|---|---|
| **Aviso de certificado** | Está usando um nome de servidor que não corresponde ao certificado. Use **mail.oseudominio** e não o nome da máquina. |
| **Mensagens em duplicado ou que desaparecem do celular** | A conta está em **POP** em vez de **IMAP**. O POP baixa e retira do servidor; com vários aparelhos, use sempre IMAP. |

## As configurações certas

| Campo | Valor |
|---|---|
| **Usuário** | O **endereço completo** (nome@oseudominio). |
| **Servidor de entrada (IMAP)** | mail.oseudominio - porta **993**, segurança **SSL/TLS**. |
| **Servidor de saída (SMTP)** | mail.oseudominio - porta **465**, segurança **SSL/TLS**. |
| **Servidor de saída - alternativa** | mail.oseudominio - porta **587**, segurança **STARTTLS**. Use esta se a 465 não funcionar: dá exatamente o mesmo resultado e passa em redes que bloqueiam a 465. |
| **Autenticação de saída** | Ligada, com os mesmos dados da entrada. |

O passo a passo com imagens está em **como configurar o e-mail no Outlook** .

**Cuidado ao remover a conta para "recomeçar do zero".**
Se a conta estiver em POP, as mensagens só existem naquele computador - remover a conta pode apagá-las. Faça uma cópia antes.

**Se falhou de repente e antes funcionava, pergunte-se o que mudou: senha nova, computador novo, ou outra rede. Trocar de Wi-Fi para dados móveis (ou ao contrário) resolve na hora quando a causa é a rede.**

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos o código do erro e uma imagem da tela - identificamos logo.

Abrir um pedido de suporte →

**VEJA TAMBÉM**

Se o Outlook não dá erro mas esconde mensagens, o problema é o filtro de lixo:
**Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor** →

**E-MAIL PROFISSIONAL**

## O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no celular e no computador.

**Ver planos de e-mail →**

Funciona no Outlook, no celular e no navegador

Mozout

**MozOut Brasil**

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-500 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:15