Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dropshipping explicado: como funciona e o que pede à sua loja

Plataformas e primeiros passos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4992	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4992

Dropshipping explicado: como funciona e o que pede à sua loja

Plataformas e primeiros passos Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



No **dropshipping** vende-se, mas não se guarda o produto: quando entra um pedido, passa-a a um fornecedor, que envia diretamente ao cliente. Parece uma forma de vender sem estoque e sem investimento, e é-o em parte; mas o cliente vê a *sua* loja, e tudo o que dar errado (atraso, falha, qualidade) é cobrado a si. Este artigo explica a mecânica e o que a sua loja precisa.

Como funciona, passo a passo

1. **Escolhe os produtos** do catálogo de um fornecedor e publica-os na sua loja com o seu preço.
2. **O cliente compra e paga a si.** O dinheiro entra na sua loja, nos meios de pagamento que tem.
3. **Passa o pedido ao fornecedor e paga-lhe o preço dele (à mão, por plugin ou por automação).**
4. **O fornecedor envia** diretamente ao cliente e dá-lhe um número de seguimento.
5. **Comunica** o seguimento ao cliente e atende devoluções e reclamações. A diferença entre o que recebeu e o que pagou é a sua margem.

O que pesa e o que é preciso

Tema	O que significa
Prazos de entrega	São os do fornecedor. Se vêm de longe, demoram, e o cliente culpa-o a si. Escreva o prazo real na loja.

Tema	O que significa
Qualidade	Não vê o produto antes de ele sair. Peça uma amostra e compre-o antes de o vender.
Estoque	O fornecedor pode esgotar sem avisar. A loja pode vender o que já não existe. Veja **estoque no WooCommerce**.
Devoluções	Quem as aceita? Veja se o fornecedor as aceita e em que condições antes de prometer algo ao cliente: **política de devoluções**.
Margem	Depois do preço do fornecedor, das taxas do meio de pagamento e dos portes, o que sobra? Faça a conta antes de publicar.
Imposto e alfândega	Se o produto atravessa fronteiras, há regras de importação e impostos. Peça a opinião do contador.

O que isto pede ao servidor

O dropshipping põe peso na loja de duas maneiras: **catálogos grandes** importados de uma só vez (veja **importar produtos em CSV** e **lojas com milhares de produtos lentas**) e **automações** que passam pedidos ao fornecedor e trazem o estoque. Estas podem rodar num VPS seu com n8n (**n8n e WordPress**). Nós fornecemos a hospedagem da loja; não somos o fornecedor, nem instalamos plugins de terceiros.

O fornecedor não é uma desculpa.
Perante o cliente e perante a lei, o vendedor é quem tem a loja. Se o fornecedor desaparece, a sua loja fica com pedidos pagos e nada para enviar. Tenha mais de um fornecedor para os produtos que mais vendem e uma resposta pronta para o cliente.

Comece com poucos produtos
que conheça de perto, e compre-os também, para ver a embalagem e o prazo reais. É melhor uma loja pequena em que tudo funciona do que uma enorme em que nada se confirma.

PRECISA DE AJUDA?

Está montando uma loja de dropshipping e quer saber se o plano chega? Diga-nos quantos produtos pretende importar e vemos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Abrir uma loja online sem começar do zero
- Importar e exportar produtos com um arquivo CSV
- Marketplace ou loja própria

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4992 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22

Versão online deste documento