Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Faturas para os clientes da loja: emitir a partir dos pedidos do WooCommerce

Pagamentos, pedidos e entregas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4980	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4980

Faturas para os clientes da loja: emitir a partir dos pedidos do WooCommerce

Pagamentos, pedidos e entregas · Criado em **10 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O cliente compra e pede fatura. O WooCommerce envia um e-mail de confirmação do pedido, mas **esse e-mail não é uma fatura**. Emitir faturas é uma obrigação que depende do país e da sua situação, e em alguns países exige programas certificados ou ligados à autoridade tributária. Aqui fica o mapa dos caminhos possíveis e do que ter pronto, sem nunca dizer qual a lei que lhe é aplicável: isso é com o contador.

Os três caminhos

Caminho	Como funciona	Quando serve
Plugin de faturas em PDF	Gera um PDF por pedido, com o seu cabeçalho, e anexa-o ao e-mail e à conta do cliente.	Quando a lei lhe permite emitir faturas assim e quer simplicidade.
Programa de faturamento externo	O pedido passa para um programa de faturamento (por um plugin ou por uma automação) e é lá que a fatura nasce.	Quando o contador ou a lei exige um programa certificado.
À mão, a partir do contador	Exporta os pedidos e emite as faturas fora da loja.	Quando vende pouco e o volume não justifica mais.

O que preparar, qualquer que seja o caminho

1. **Pergunte ao contador o que a lei exige** do seu lado: o formato, a numeração, o prazo, o que deve constar e se o programa tem de ser certificado. Escreva a resposta.

2. **Recolha o número fiscal do cliente** quando precisa dele. O WooCommerce não traz esse campo de série; acrescenta-se com um plugin ou com um campo personalizado no pagamento, e deve ficar claro que é opcional ou obrigatório.

3 **Preencha os seus dados** no plugin ou no programa: nome da empresa, endereço, número fiscal, logotipo.

4 **Confirme os impostos.** A fatura tem de dizer o mesmo que o carrinho. Veja **impostos no WooCommerce**.

5 **Defina o momento.** A fatura nasce quando o pedido passa a «concluída» ou quando fica paga? Escolha com o contador e use o estado do pedido (**estados dos pedidos**).

6 **Teste com um pedido real** e leia o PDF como o cliente o leria: o nome, o endereço, as linhas, o imposto e o total.

! **Uma numeração com saltos ou repetida é um problema grave**
em muitos países. Não apague pedidos que já tiveram fatura, e não mude de plugin a meio do ano sem falar com o contador. Os reembolsos pedem o seu próprio documento, que o contador lhe dirá como chamar.

Não confunda com as nossas faturas.
As faturas dos serviços que comprou a nós estão no My MozOut: veja **a sua fatura: dados, imposto e recibos**. As da sua loja são suas, emitidas por si.

PRECISA DE AJUDA?

O PDF da fatura não sai, ou fica em branco? Diga-nos o endereço da loja e o pedido de teste: muitas vezes é um limite de memória ou uma letra que falta no servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Impostos no WooCommerce →
- Estados dos pedidos explicados →
- A sua fatura: dados, imposto e recibos →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4980 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:22

Versão online deste documento