Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

As páginas legais de uma loja online: condições de venda, devoluções e privacidade

Clientes, e-mails e políticas

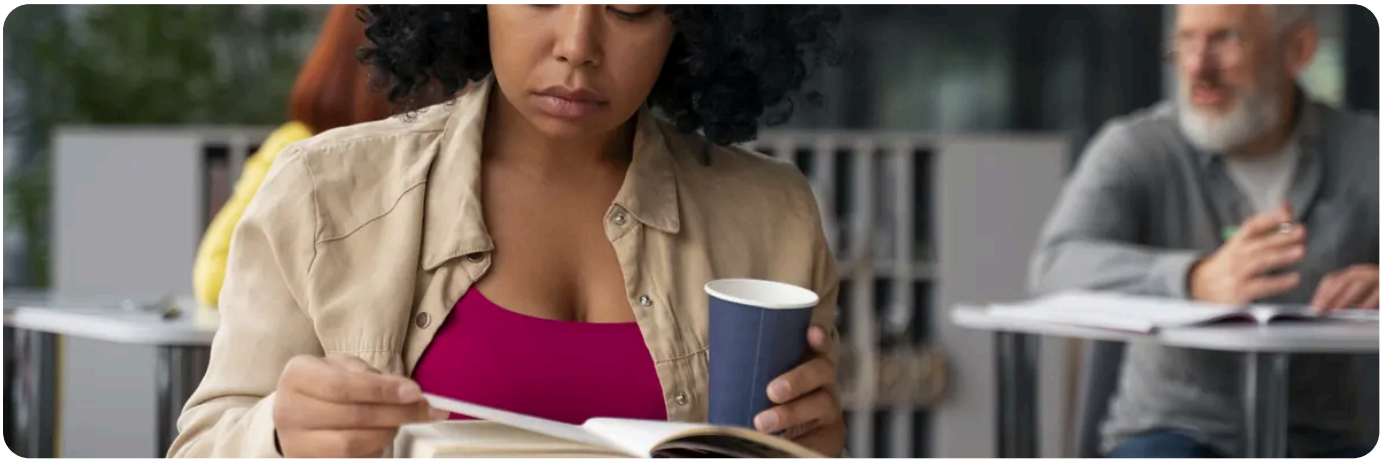
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4974	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4974

As páginas legais de uma loja online: condições de venda, devoluções e privacidade

Clientes, e-mails e políticas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma loja pede dinheiro e dados a desconhecidos. Para isso precisa de **quatro ou cinco páginas escritas**: quem vende e em que condições, o que acontece numa devolução, o que se faz com os dados e que cookies existem. Não são enfeites: bancos, operadores de pagamento e clientes querem vê-las, e é aí que o cliente hesitante decide. Este artigo não é aconselhamento jurídico; diz o que a página deve cobrir e como a pôr no site certo.

As páginas e o que cada uma cobre

Página	O que deve dizer
Condições de venda	Quem é o vendedor (nome, endereço, contato, número fiscal se existir), como se compra, preços e impostos, pagamento, entrega, garantia, reclamações.
Devoluções e reembolsos	O que a política diz. Veja **a política de devoluções**.
Portes e prazos de entrega	Para onde envia, quanto custa, quanto tempo leva. Pode estar nas condições de venda.
Política de privacidade	Que dados recolhe, para quê, com quem os compartilha (operador de pagamento, transportadora), durante quanto tempo e como se pede para os apagar.
Aviso de cookies	O que o site guarda no navegador e como se recusa. Veja **o aviso de cookies**.
Contato	Uma forma real de falar com você, visível em todas as páginas.

Pô-las no site certo

1. **Escreva as páginas no WordPress** (Páginas, Adicionar nova), uma por assunto, com um título que o cliente reconheça.

2 **Indique a página das condições no WooCommerce.** Em WooCommerce, Configurações, Avançado, Configuração de páginas, escolha a página dos termos e condições. O pagamento passa a mostrar a caixa que o cliente tem de aceitar.

3 **Indique a página de privacidade no WordPress** (Configurações, Privacidade). O WooCommerce e o formulário de contato passam a ligar a ela.

4 **Ponha os links no rodapé**, em todas as páginas, e ao lado de cada formulário que recolhe dados.

5 **Faça uma compra de teste** e confirme que a caixa de aceitação aparece, que as ligações abrem e que o texto diz o mesmo que a loja faz.

Date cada página e guarde as versões antigas. Quando mudar as condições, é útil poder mostrar o que estava em vigor no dia em que o cliente comprou. Se vende em mais de uma língua, escreva as páginas na língua do cliente, não só na sua.

Não copie as condições de outra loja.
O texto não é seu, descreve o que a outra loja faz (e não o que faz) e pode ter regras de outro país. Se copiar e a loja não cumprir o que está escrito, o prejuízo é seu. Peça a um advogado que reveja o seu texto.

Escreva primeiro o que faz, depois o texto.
Faça uma lista: o que recolhe, onde guarda, a quem entrega, quanto tempo demora a enviar, o que devolve. As páginas saem dessa lista. E ligue o que já existe: **proteção de dados**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se a loja está pronta para abrir, do lado do servidor? Diga-nos o endereço e passamos a lista consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Proteção de dados pessoais no seu site →
- O aviso de cookies e o consentimento →

Uma loja que aguenta: o que fazer antes de abrir

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4974 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:22