Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O carrinho do WooCommerce se esvazia sozinho ou mostra itens de outra pessoa

Pagamentos, pedidos e entregas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4938	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

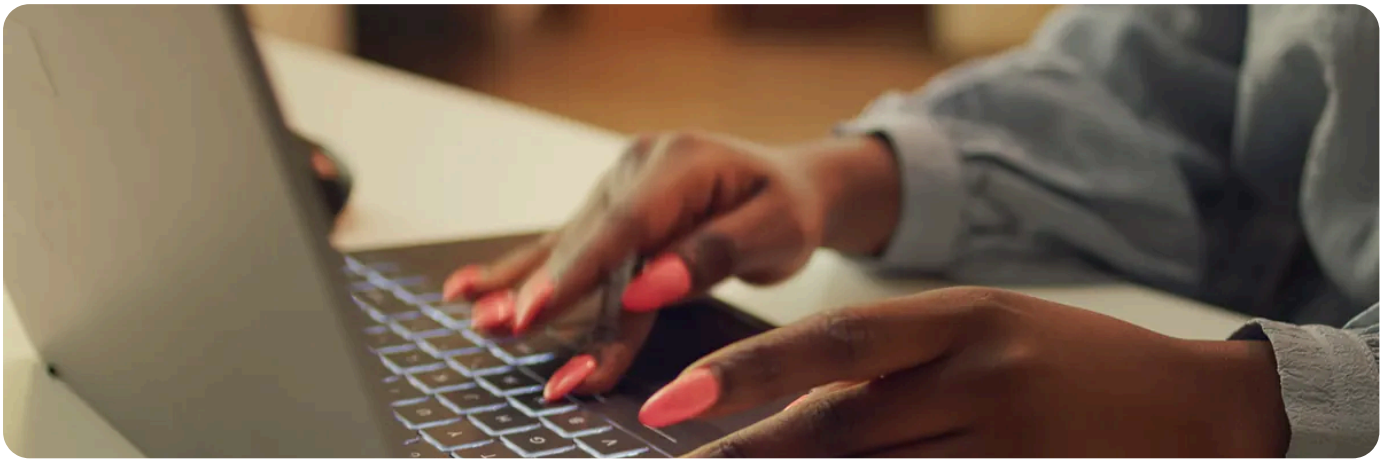
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4938

O carrinho do WooCommerce se esvazia sozinho ou mostra itens de outra pessoa

Pagamentos, pedidos e entregas Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Um cliente põe um produto no carrinho, avança, e o carrinho aparece vazio. Ou, pior, aparece com artigos que ele não escolheu. São duas faces do mesmo problema: o WooCommerce reconhece cada visitante por um **pequeno arquivo (cookie) de sessão**, e qualquer coisa que impeça esse cookie de chegar, ou que sirva uma página de outra pessoa, estraga o carrinho. As causas são poucas e testam-se por ordem.

Descubra de que lado está

1. **Repita o problema numa janela anônima**, sem login ativo e sem extensões. Se o carrinho funciona, o problema estava no navegador do cliente (cookies bloqueados, extensões que limpam dados) e não na loja.

2. **Veja se as páginas do carrinho, do pagamento e da conta estão fora do cache.** É a causa mais comum. Uma página de carrinho guardada em cache e servida a todo mundo mostra o carrinho de quem a pediu primeiro. Confirme nas exclusões do seu plugin de cache; as regras estão em **regras de cache para um site WordPress**, e o plugin do servidor em **LiteSpeed Cache: as primeiras configurações**.

3. **Veja se usa o mesmo endereço do princípio ao fim.** Quem entra por `www` e paga no endereço sem `www`, ou começa em http e acaba em https, perde o cookie na passagem. Escolha um endereço, e redirecione os outros para ele (**de http para https**).

4. **Desative os plugins, um a um.** Plugins de segurança que apagam cookies, de otimização que juntam scripts e de cache de página são os suspeitos habituais. Se o carrinho passa a funcionar, volte a ligá-los até aparecer o culpado.

5 **Mude para um tema padrão por um instante. Se o carrinho funciona, o problema é do tema, normalmente de um modelo (template) de carrinho antigo.**

6 **Se usa Cloudflare, veja as regras de cache** da sua conta. Uma regra a guardar «tudo» também guarda o carrinho: veja **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**.

O que cada sintoma costuma dizer

O que vê	Causa mais provável
O carrinho está vazio ao mudar de página	A sessão não pega: cookie bloqueado, endereço que muda entre www e sem www, ou regra de segurança.
Vê artigos de outra pessoa	Página do carrinho em cache. Exclua carrinho, pagamento e conta.
O número do carrinho no menu não atualiza	O pedido que atualiza o carrinho em segundo plano está bloqueado ou em cache.
Só falha em alguns clientes	Navegadores com cookies bloqueados ou extensões de privacidade.
Falha depois de ligar uma coisa nova	Foi o último plugin, tema ou regra de cache que mexeu.

Um carrinho em cache é uma falha de privacidade, não só de vendas.
Se alguma vez viu artigos ou endereços que não eram seus, pare o cache dessas páginas de imediato e avise-nos.

Teste sempre com duas janelas:
Uma normal com login ativo, outra privada sem sessão. As duas têm de se comportar de forma diferente e cada uma tem de ver apenas o seu carrinho. Se o que falha é só o último passo, o artigo certo é **erros na finalização da compra**.

PRECISA DE AJUDA?

Já excluiu as páginas do cache e o carrinho continua falhando? Diga-nos o endereço e a hora de um teste, e vemos o que o servidor devolve.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Montar a loja WooCommerce: as configurações que contam**
- **Erros na finalização da compra**
- **Hospedagem para WordPress**

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4938 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22

Versão online deste documento