Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4932	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4932

Onde ver as vendas no WooCommerce: relatórios, análises e o que os números dizem

Clientes, e-mails e políticas Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Quer saber quanto vendeu este mês, que produto sai mais e de onde vêm os clientes. O WooCommerce guarda tudo isso, mas mostra-o em lugares diferentes conforme a versão, e os totais não coincidem sempre com os do banco ou do contador. Primeiro, onde olhar; depois, por que os números parecem mentir.

Onde está cada coisa

O que quer saber	Onde procurar
Visão geral das vendas	Em WooCommerce, Análises (nas versões recentes), a página Visão geral. Nas versões mais antigas, WooCommerce, Relatórios.
Produtos mais vendidos	Análises, Produtos. Pode ordenar por unidades ou por receita.
Vendas por categoria	Análises, Categorias.
Efeito dos cupons	Análises, Cupons.
Imposto cobrado	Análises, Impostos.
Estoque e produtos a acabar	Análises, Estoque. Complementa os avisos que viu em **estoque e avisos de estoque baixo**.
Clientes novos e recorrentes	Análises, Clientes.

Pôr as análises a funcionar

1. **Abra WooCommerce, Análises.** Se o menu não existir, a sua versão é antiga ou o plugin de análises está desligado; atualize a loja num dia calmo (veja **como atualizar sem estragar nada**).

2. **Escolha o intervalo de datas** no topo e, se quiser, compare com o período anterior. Sem comparação, um número isolado não diz nada.

3. **Importe o histórico, se faltar.** Nas configurações das Análises há uma opção de importar os dados de pedidos antigos. Pode demorar em lojas com muitos pedidos, porque roda em segundo plano.

4. **Escolha que estados contam.** As configurações das Análises permitem excluir estados como «cancelada» ou «falhada». Decida uma vez e não mexa, para os meses serem comparáveis.

5. **Exporte em CSV** quando precisar de entregar os números a alguém. Todas as tabelas têm essa opção.

Por que os números não batem

Diferença	Causa habitual
Mais do que no banco	O relatório conta pedidos por pagar ou em espera; só contam as que o estado diz pagas.
Menos do que na caixa	Há pedidos criados à mão que não passaram pelas análises, ou o histórico não foi importado.
Total diferente do contador	O contador olha para a data do pagamento, o WooCommerce para o do pedido. Veja também se a base do imposto é a mesma.
Números antigos mudam	Um pedido reembolsado depois altera o mês em que o reembolso foi feito, não o da venda.

Estas análises são um mapa, não a contabilidade.
Para impostos, declarações ou faturas valem os documentos que o seu contador pede, não a tela da loja. Veja **faturas para os clientes da loja**.

Veja sempre duas coisas ao mesmo tempo:
As vendas e o número de visitas. Uma loja que vende pouco com poucas visitas tem um problema de tráfego; com muitas visitas, tem um problema de compra, e para esse a ficha é **os erros na finalização da compra**. As visitas medem-se com o **Google Analytics**.

PRECISA DE AJUDA?

As análises não mostram nada, ou a página fica carregando para sempre? Diga-nos o endereço da loja e a versão do WooCommerce, e vemos se é o servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Estados dos pedidos explicados →
- Google Analytics: montar e o que ver primeiro →
- Hospedagem para WordPress →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4932 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22