Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Impostos no WooCommerce: preços com ou sem imposto, classes e taxas

Pagamentos, pedidos e entregas

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-BR-KB-4926 | v2026.10.18 | Brasil · Português (Brasil) |

**MozOut Brasil**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4926

# Impostos no WooCommerce: preços com ou sem imposto, classes e taxas

Pagamentos, pedidos e entregas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



O WooCommerce só calcula imposto depois de lhe responder a **três perguntas**: os preços que escreveu já incluem imposto? Com base em que endereço se calcula? E que taxa se aplica a cada tipo de produto? Se as deixar por responder, o preço que o cliente vê no catálogo pode não ser o que paga no fim, e é isso que gera reclamações. O que cada taxa deve ser é assunto do seu contador: aqui está só como se configura.

## As três decisões, por ordem

1. **Ative os impostos.** Em WooCommerce, Configurações, aba Geral, marque a opção de ativar impostos e cálculos. Ao guardar, aparece uma aba nova chamada Imposto. Se a sua atividade não cobra imposto sobre as vendas, deixe isto desligado e não complique.

2. **Diga se os preços já incluem imposto.** Na aba Imposto, nas opções, escolha entre «preços introduzidos com imposto» e «sem imposto». É a decisão que muda tudo o resto: se se enganar, ou cobra a menos, ou mostra números que mudam no pagamento.

3. **Escolha o endereço que serve de base ao cálculo.** Pode ser o endereço de entrega do cliente, o de faturamento ou o da loja. Quem só vende dentro do seu país costuma bastar-se com o da loja; quem vende para fora precisa de pensar no destino.

4. **Decida como mostra os preços.** Na mesma página escolhe se o catálogo mostra os preços com ou sem imposto, se o carrinho e o pagamento os mostram de outra maneira, e se o imposto aparece numa linha única ou discriminado. O que não pode é mostrar um valor e cobrar outro sem o explicar.

5 **Crie as taxas.** O WooCommerce traz três classes: padrão, reduzida e taxa zero. Em cada uma, acrescente linhas com o país, a taxa em porcentagem e o nome do imposto. Se tiver muitas linhas, há importação por arquivo CSV.

6 **Ligue cada produto à sua classe.** Na ficha do produto, nos dados do produto, aba Geral, escolha o estado do imposto e a classe. Um produto sem classe cai na classe padrão.

7 **Teste com um pedido de verdade.** Faça uma compra de teste como cliente, em outro endereço se vende para fora, e confira o total no carrinho, no pagamento e no e-mail de confirmação.

## O que cada escolha provoca

| Configuração | Se escolher assim | Cuidado |
|---|---|---|
| **Preços com imposto** | O número que escreve é o que o cliente paga; o imposto sai desse valor. | O valor líquido fica mais baixo do que o que escreveu, e isso aparece nos relatórios. |
| **Preços sem imposto** | O imposto soma-se ao número que escreveu. | O total do pagamento é maior do que o do catálogo, se o catálogo mostrar o preço sem imposto. |
| **Base: endereço da loja** | A mesma taxa para todo mundo. | Não serve se vende para fora do seu país. |
| **Base: endereço do cliente** | A taxa muda com o destino. | Precisa de linhas para cada destino que servir. |

**Não copie taxas de um artigo ou de outra loja.**
Quais se aplicam, a quem, e se é obrigado a cobrar imposto, depende do país onde vende e da sua situação. Pergunte ao contador antes de preencher a tabela. Nós tratamos do servidor; não damos aconselhamento fiscal.

**Escreva as decisões num arquivo com data.**
Daqui a um ano, quando alguém perguntar por que os preços aparecem sem imposto, a resposta está lá. E se mudar de ideias a meio, mude num dia calmo: os produtos já criados não são reescritos sozinhos.

Depois dos impostos, faltam os fretes: veja fretes e entregas no WooCommerce. O que se decide uma só vez na loja inteira está também em **configurações gerais de produto: estoque, imposto e transferências**.

PRECISA DE AJUDA?

Preencheu tudo e o total do pagamento não confere? Diga-nos o endereço da loja e o produto de teste, e vemos o que o servidor faz.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Montar a loja WooCommerce: as configurações que contam →
- Faturas para os clientes da sua loja →
- Hospedagem para WordPress →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4926 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22