

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um passo de aprovação humana numa automação

Automação e n8n

CÓDIGO

RLX-BR-KB-4920

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4920>



Um passo de aprovação humana é um ponto do fluxo onde a automação **para, mostra o que vai fazer a uma pessoa e só avança se ela aprovar**. É a salvaguarda mais barata para tudo o que envia a um cliente, mexe em dinheiro, apaga ou publica, e é obrigatória em fluxos com IA, porque a IA escreve bem e erra com a mesma confiança. O desenho é sempre o mesmo, em qualquer ferramenta.

O desenho, em três passos

1

Preparar. O fluxo faz o trabalho todo menos o último passo: escreve a resposta, compõe o e-mail, calcula o valor.

2

Pedir aprovação. Envia a quem decide uma mensagem com **o que vai acontecer** (o texto, o destinatário, o valor) e duas opções: aprovar ou recusar.

3

Esperar. O fluxo fica parado até chegar a resposta. Se aprovada, executa o último passo; se recusada, registra-o e acaba. Se ninguém responder, **a omissão é não fazer**.

Três maneiras de o montar

Maneira	Como funciona	Quando serve
Planilha com uma coluna «aprovado»	Um fluxo escreve os rascunhos numa linha; a pessoa muda a coluna para «sim»; um segundo fluxo envia só as linhas aprovadas	A mais simples e à prova de falhas. Serve para quase tudo. Veja ligar o n8n ao Google Sheets .
Mensagem com botões ou links	O fluxo envia ao aprovador uma mensagem com dois links, um para aprovar e outro para recusar, que chamam um webhook	Mais rápida para quem aprova, no celular. As conexões são webhooks: proteja-os. Veja proteger o n8n .
Nó de espera do próprio n8n	O n8n tem um nó <i>Wait</i> que para o fluxo até receber uma chamada de webhook ou até um certo tempo; alguns nós de mensagens também esperam por uma resposta (veja se a sua versão tem essa opção)	Tudo dentro do mesmo fluxo. Confirme na documentação do n8n como o seu nó se comporta.

O que levar a aprovar

Quando	O que
Sempre	Dinheiro (pagamentos, reembolsos, descontos), mensagens a clientes que não sejam fixas, apagar ou publicar.
Nas primeiras semanas	Tudo o que a IA escreva para fora e o que o fluxo faça pela primeira vez.
Dispensável	Avisos para si próprio e cópias ou arrumação de dados reversíveis.

Uma ligação de aprovação é uma chave. Quem a abrir, aprova. Ponha nela um código longo e impossível de adivinhar, de uso único, e não a envie para um grupo aberto. Veja **webhooks do n8n: teste e produção**.

Mostre ao aprovador **tudo o que precisa de decidir numa só mensagem**: o texto final, a quem vai, e por quê. Se tiver de abrir três sites para decidir, passará a clicar em «aprovar» sem ver. Registre quem aprovou e quando.

O fluxo roda num servidor seu e quer ajuda com o acesso ou o domínio? Abra um pedido.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Webhooks do n8n: teste, produção e porque não disparam](#)

[Proteger o n8n: acesso, credenciais e webhooks expostos](#)

[O que o n8n é e o que pode automatizar](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado