Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte

Opções de e-mail

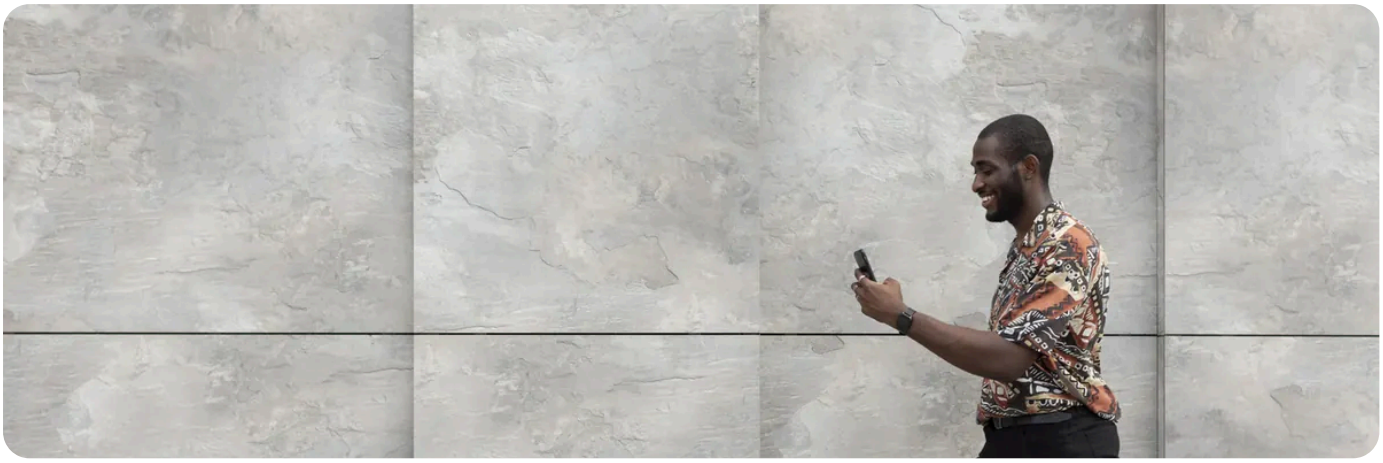
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4800	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4800

E-mail dentro do plano de site ou um plano de e-mail profissional à parte

Opções de e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Se já tem um plano de site conosco, **já tem caixas de e-mail incluídas** no domínio, e para a maioria das pequenas empresas isso chega. O plano de E-mail Profissional serve a quem quer **e-mail no seu domínio sem precisar de um site**, ou a quem quer o e-mail separado do site por razões de organização ou de segurança. Não precisa de comprar os dois para a mesma coisa.

Lado a lado

	No plano de site	Plano de E-mail Profissional
O que é	Caixas de e-mail no domínio, gerenciadas no cPanel, junto com o site.	Caixas de e-mail no domínio, sem site, com webmail e filtros contra vírus e spam.
Espaço	Compartilha o disco com os arquivos e os bancos de dados do site.	O espaço do plano é para o e-mail.
Envio	Cada plano tem um teto de mensagens por hora, definido no próprio plano.	O plano também tem um teto próprio. Os valores de cada um estão na página de **e-mail profissional** e nos planos de hospedagem.
Se o site tem problemas	O e-mail vive no mesmo servidor e na mesma conta. Um site sobrecarregado ou atacado pode afetar o envio.	O e-mail está separado do site: o que acontece ao site não toca no e-mail.
Se muda de hospedagem	Há que levar as caixas consigo. Veja **e-mail conosco e o site em outro lado**.	Nada muda no e-mail quando o site se muda.

Como decidir, passo a passo

1. **Tem ou vai ter um site conosco?** Se sim, comece pelas caixas do plano. Cria-as no cPanel e é o caminho mais simples. Veja **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2. **Só quer e-mail, ou o site está em outro lado?** Então o plano de E-mail Profissional é o que serve. Veja **o plano de E-mail Profissional**.

3. **O e-mail é a parte séria do negócio?** Muitas pessoas, muito envio, faturas e confirmações por e-mail: separar o e-mail do site tira-lhe um risco. Veja **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai parar ao spam**.

4. **Se vai enviar boletins a listas grandes**, nenhum dos dois é o lugar: use um serviço de envio em massa. Uma caixa de e-mail não foi feita para isso.

Não pague duas vezes pelo mesmo.
Quem tem hospedagem conosco já tem caixas de e-mail. Se está pensando em comprar também o plano de e-mail, pergunte-nos primeiro se vale a pena no seu caso.

As caixas enchem.
No plano de site, as mensagens ocupam o mesmo disco que o site; acompanhe o espaço. Veja **a caixa está cheia: o que apagar e como evitar**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos quantas pessoas usam e-mail e se tem site, e dizemos-lhe se as caixas do plano chegam ou se compensa separar.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Todos os planos de hospedagem compartilhada incluem contas de e-mail ilimitadas, então o número de caixas nunca decide nada. O que muda entre os planos é o espaço que as caixas dividem com o site e o limite de envio por hora.

Plano	Espaço (compartilhado com o site)	E-mails por hora
Pro	10 GB SSD NVMe	100

Plano	Espaço (compartilhado com o site)	E-mails por hora
Plus	20 GB SSD NVMe	200
Ultra	30 GB SSD NVMe	300
Business Pro / Plus / Ultra	50 / 100 / 200 GB SSD NVMe	Fale com a gente

Exemplo, uma equipe de cinco pessoas: cinco caixas cabem em qualquer plano. Se cada pessoa enviar cerca de 15 mensagens na hora de maior movimento, são 75 por hora, dentro das 100 do Pro. Envios em massa contam para o mesmo limite. Para ver quanto espaço as caixas já ocupam, abra a barra lateral «Estatísticas» no cPanel. Quanto ao plano de E-mail Profissional, leia os limites na página desse plano antes de decidir.

VEJA TAMBÉM

- O plano de E-mail Profissional →
- E-mail conosco e o site em outro lado (ou ao contrário) →
- Criar uma conta de e-mail no cPanel →
- E-mail profissional →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4800 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22