Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano para um site de membros, reservas ou cursos, onde os visitantes entram com conta

Planos por tipo de site

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4728	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4728

Que plano para um site de membros, reservas ou cursos, onde os visitantes entram com conta

Planos por tipo de site · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Um site onde as pessoas **entram com a sua conta** (área de membros, reservas, cursos, fórum) pesa muito mais do que um site que só se lê. A razão é uma só: uma página que é diferente para cada usuário **não pode vir de cache**, por isso cada visita obriga o servidor a executar o código e a consultar o banco de dados. O plano de entrada serve para começar, mas a linha Business é o ponto de partida mais seguro se a área de membros é o negócio.

O que muda quando há contas

Num site que só se lê	Num site com contas
A página sai de cache, quase sem esforço	A página é montada a cada visita, para cada pessoa
Cem visitas ao mesmo tempo custam pouco	Cem pessoas ligadas ao mesmo tempo custam cem execuções de código
O banco de dados quase não é consultado	Cada clique consulta e grava no banco de dados
Os e-mails são raros	Há confirmações, recuperação de senha, avisos: o envio por hora pesa. Veja **SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai parar ao spam**.

Como dimensionar, passo a passo

1. **Conte as pessoas ligadas ao mesmo tempo no pico**, não as inscritas. Dez mil inscritos de que só trezentos entram à mesma hora são trezentos pedidos em paralelo. Veja **quantos visitantes aguenta um plano**.

2 **Conheça o consumo por pedido.** Os pedidos longos ocupam o plano durante mais tempo. É isso que gasta o limite de processos simultâneos: **os processos de entrada**.

3 **Ponha a parte pesada fora.** Vídeos das aulas num serviço de vídeo, arquivos enormes num armazenamento próprio, e o plano só com o site. Veja **o que pode hospedar aqui**.

4 **Ensaie com usuários de verdade** antes do lançamento e acompanhe **Resource Usage** no cPanel. Veja **acompanhar o desempenho no cPanel**.

Backups numa área de membros

Numa área de membros o banco de dados muda o dia inteiro. A cópia diária de madrugada deixa de fora o que se registrou durante o dia, e uma inscrição ou uma compra perdida é difícil de recuperar. Antes de alterações grandes, faça também uma cópia sua do banco de dados, e teste que consegue restaurá-la. Veja **fazer e guardar a sua própria cópia**.

Se o plano apertar, resolva a causa antes de pagar mais.
Plugins que consultam o banco de dados a cada pedido, tarefas agendadas do WordPress a rodar em cada visita e *bots* a bater no formulário de login são as causas mais comuns. Veja **o que consome processador num site**.

O degrau seguinte é um VPS
quando precisa de serviços permanentes (filas de tarefas, notificações em tempo real) ou de controlar o servidor. Os custos e as responsabilidades mudam: **hospedagem compartilhada ou VPS**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai lançar um site com contas de usuários e quer saber se o plano aguenta? Diga-nos a plataforma e o número de pessoas que espera.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

Situação	Plano	Porquê
Testar a ideia: poucos membros	Pro	1 site, 10 GB SSD NVMe, bancos de dados ilimitados e contas de e-mail ilimitadas

Situação	Plano	Porquê
Um site de cursos ou de reservas com cada vez mais membros	Plus	20 GB SSD NVMe e 200 e-mails por hora para confirmações e recuperações de senha
A área de membros é o negócio	Ultra ou Business	sites ilimitados, 30 GB no Ultra, 50 a 200 GB no Business, até 300 e-mails por hora no Ultra

QUANDO SUBIR: suba quando as pessoas autenticadas ao mesmo tempo no seu pico não parem de crescer, quando os e-mails de confirmação e de recuperação se aproximarem do limite por hora (100 no Pro, 200 no Plus, 300 no Ultra), ou quando os envios de arquivos encherem o disco. Primeiro corrija as causas habituais de peso e só depois pague mais. Quando precisar de serviços permanentes, como filas de tarefas ou notificações em tempo real, ou de controlo do servidor, o passo seguinte é um VPS (o VPS1 tem 1 vCPU, 2 GB de RAM e 40 GB NVMe) ou um servidor Cloud. Mudar de plano mantém o site, e a backup diária existe em todos os planos.

VEJA TAMBÉM

- Quantos visitantes aguenta um plano →
- Processos de entrada: porque um site com poucas visitas bate no limite →
- Hospedagem Business: para quem é e quando compensa →
- Planos de hospedagem →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07
SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4728 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22