Gerado a 14/11/2026 22:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

Segurança e consentimento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4674	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

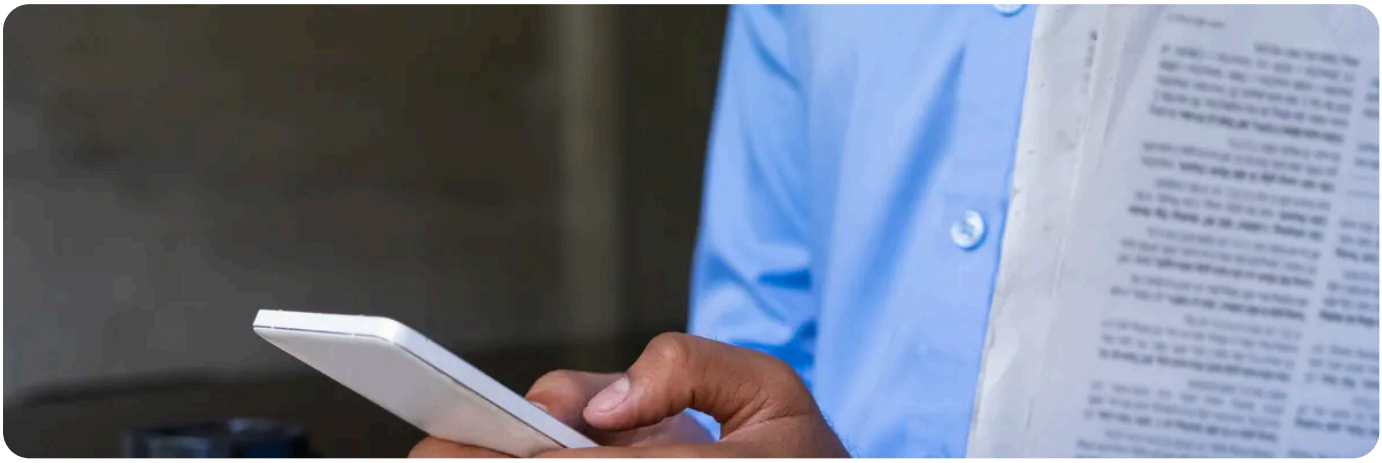
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4674

Alguém pediu o seu código do WhatsApp ou tomou o número: o que fazer

Segurança e consentimento Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: o código de seis dígitos que o WhatsApp envia por SMS ou chamada serve para **registrar o seu número num celular**. Quem o obtém, passa a ter a sua conta. Por isso **nunca o diga a ninguém**, nem a um «amigo» que pediu por mensagem. Se já o deu, ou se o código chegou sem o pedir, aja já: o primeiro passo é registrar-se outra vez no seu celular, o que expulsa o intruso.

Como acontece

Golpe	Como se apresenta
O «amigo» em apuros	Uma mensagem de um contato cuja conta já foi tomada: «enviei-te um código por engano, podes passar-mo?». Quem o dá entrega a sua conta.
O falso concurso ou a falsa entrega	«Para receber o prêmio, confirme o código que lhe chegou.» Idem.
O código que chega sem o pedir	Alguém está tentando registrar o seu número neste preciso momento. Ainda não entrou: falta-lhe o código.
A troca de cartão SIM	O intruso convence o operador a passar o seu número para outro cartão. Nesse caso os códigos chegam-lhe a ele.

Se o código chegou e não o pediu

1. **Não o compartilhe nem o escreva em lado nenhum.** Ignore-o. Sem ele, quem tentou nada consegue.

2. **Ative já a verificação em dois passos do WhatsApp** (nas configurações da conta). Passa a ser pedido um PIN de seis dígitos, só seu, sempre que o número for registrado de novo. Registre também um e-mail de recuperação desse PIN.

3. **Avise quem lhe escreveu.** Se foi um contato a pedir o código, a conta dele foi tomada; diga-lho por outro canal.

Se já o deu, ou perdeu a conta

1. **Instale ou abra o WhatsApp no seu celular e registre o número.** Peça um código novo e use-o: o registro no seu celular termina a sessão do intruso.

2. **Se pedir um PIN que não definiu,** foi o intruso que ativou a verificação em dois passos. A ajuda do WhatsApp indica o tempo de espera até poder repor o número sem o PIN. É um período de espera, mas passa.

3. **Quando entrar, veja os «Dispositivos ligados»** e termine as sessões que não reconhece. Ative o PIN com um e-mail de recuperação.

4. **Avise os contatos e os grupos,** por outro canal: «mensagens enviadas do meu número entre tal e tal hora não foram minhas».

5. **Peça ajuda ao WhatsApp** pela própria aplicação (Configurações, Ajuda) se não conseguir recuperar o número.

Se perdeu o controle de um número da empresa,

os clientes continuam a escrever-lhe e o intruso responde-lhes. Diga-lhes em todos os canais (site, e-mail, redes) que o número esteve comprometido, e confirme os pagamentos por outro caminho. Veja **os riscos do WhatsApp para empresas**.

Se o código não chega quando precisa dele, a causa é outra e vem em outro artigo: **o código de verificação do WhatsApp não chega**. Para que o número de uma empresa nunca fique preso a um celular, veja **escolher o número para uma API do WhatsApp**.

PRECISA DE AJUDA?

Foi vítima de um golpe que também envolveu o seu domínio ou e-mail? Escreva-nos.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- WhatsApp para empresas: os riscos e as práticas que os evitam →
- O código de verificação do WhatsApp não chega →
- Mensagens falsas do WhatsApp em nome da sua empresa →
- Verificação em dois passos: que tipo escolher →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4674 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:22

Versão online deste documento