Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC

Contas, senhas e e-mail

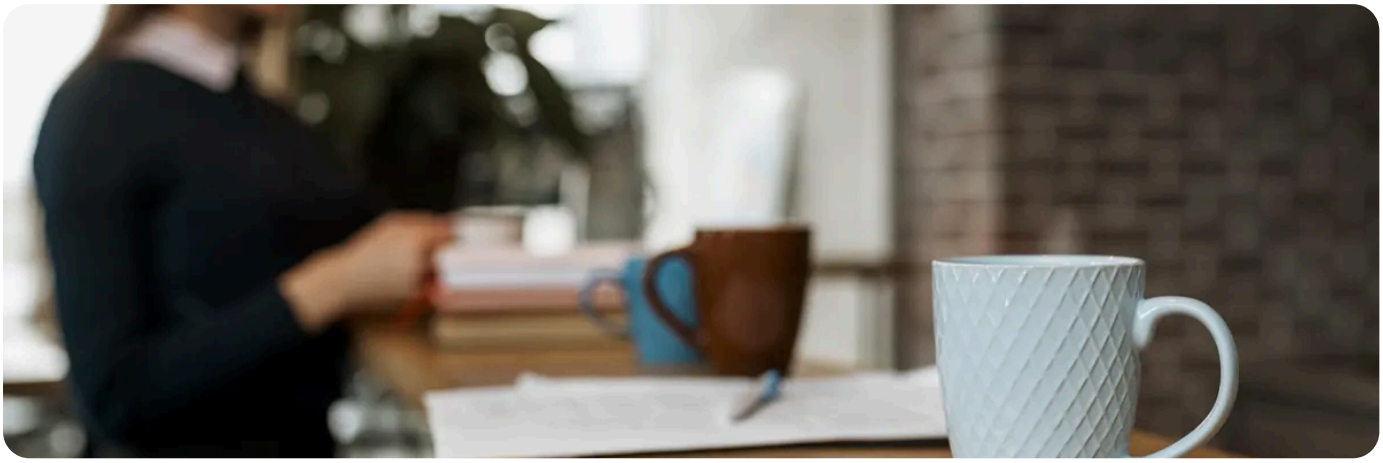
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4656	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4656

Alguém envia e-mails em nome do seu domínio: o que fazem o SPF, o DKIM e o DMARC

Contas, senhas e e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: enviar um e-mail que parece vir de `alguem@yourcompany.com` é trivial: o endereço do remetente escreve-se à vontade, como o remetente de uma carta. Para travar isso existem três registros no DNS do domínio, o **SPF**, o **DKIM** e o **DMARC**. Os dois primeiros provam quem pode enviar; o terceiro diz ao mundo **o que fazer com as mensagens que não passam**. Sem o DMARC, os outros dois são só uma informação.

O que cada um faz

Registro	Pergunta a que responde	Como funciona
SPF	«Este servidor tem autorização para enviar por este domínio?»	Uma lista, no DNS, dos servidores autorizados.
DKIM	«A mensagem foi mesmo enviada por quem diz, e não foi alterada?»	Uma assinatura digital em cada mensagem, que se confirma com uma chave pública no DNS.
DMARC	«E se uma mensagem falhar nos dois?»	A política do dono do domínio: não fazer nada (`none`), pôr em quarentena (`quarantine`) ou rejeitar (`reject`), e para onde enviar relatórios.

Os três registros vivem no **DNS** do domínio. Se o seu domínio usa os servidores de nomes da MozOut, edita-os no editor de zona DNS do cPanel; se usa outros, é no lugar onde o DNS está gerenciado. Sem acesso à zona não há SPF, DKIM nem DMARC, por isso convém saber, desde já, onde ela está.

Como saber se alguém está usando o seu nome

1. **Sinais de fora.** Clientes a receber e-mails que não enviou, devoluções («bounces») de mensagens que nunca saíram de si, ou queixas de spam em seu nome.

2 **Veja os relatórios DMARC.** Se tiver o registro com um endereço para relatórios, recebe resumos de quem enviou mensagens com o seu domínio, e quantas passaram ou falharam. Veja **criar o DMARC e ler o que ele devolve**.

3 **Faça o diagnóstico do domínio.** No cPanel, a ferramenta de entregabilidade audita o SPF e o DKIM: **o painel que audita o seu domínio**.

Como fechar a porta, por etapas

1 **Ponha o SPF e o DKIM a funcionar.** O passo a passo está em **criar o SPF**; o resumo conceitual em SPF, DKIM e DMARC: porque o e-mail vai para o spam.

2 **Publique o DMARC em modo `none`.** Não bloqueia nada; só lhe dá os relatórios. Deixe rodar uns tempos e confirme que as suas mensagens legítimas (as do site, da loja, da newsletter) passam.

3 **Suba para `quarantine`**, e mais tarde para `reject`, quando as suas fontes legítimas estiverem todas autorizadas. A partir daí, quem falsifica o seu domínio vê as mensagens rejeitadas pelos servidores que respeitam o DMARC.

Passar logo a `reject` sem ver os relatórios é a forma mais rápida de perder e-mails legítimos.
O sistema de faturas, a loja online ou o serviço de newsletters também enviam em nome do seu domínio. Se não estiverem autorizados no SPF ou assinados com DKIM, o DMARC rejeita-os como se fossem falsos.

O DMARC protege o seu domínio *exato*. Não impede alguém de registrar um domínio parecido (com uma letra trocada) e enviar a partir daí. Para isso só ajuda a atenção dos destinatários: veja **como reconhecer o phishing**.

PRECISA DE AJUDA?

Suspeita que estão usando o seu domínio para enviar e-mails? Envie-nos um exemplo com o cabeçalho completo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail vai para o spam →

Criar o DMARC e ler o que ele devolve →

Criar o SPF, passo a passo →

Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio →

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4656 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21

Versão online deste documento