Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Proteção do site e privacidade

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4608	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4608

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Proteção do site e privacidade · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: uma **firewall de aplicações web** (WAF) lê cada pedido que chega ao seu site e recusa os que têm a forma de um ataque. O **ModSecurity** é o motor mais conhecido, e é o que roda nos nossos servidores com um conjunto de regras mantido. Quase sempre trabalha sem se dar por ele; de vez em quando bloqueia algo legítimo, e esse caso tem solução, mas não é desligar tudo.

O que é cada coisa

Peça	O que olha	Onde fica
Firewall de rede (CSF/LFD)	Quem se liga e quantas vezes falha: bloqueia endereços que repetem tentativas.	No servidor. Veja **por que o seu IP é bloqueado**.
ModSecurity (WAF no servidor)	O **conteúdo** de cada requisição web: tentativas de injetar SQL, de ler arquivos, de pedir `.env` ou `.git`.	No servidor, antes de o seu site rodar.
WAF numa CDN	O mesmo gênero de pedido, mas antes de chegar ao servidor. Trata também de tráfego em massa.	Num serviço que escolhe, como o Cloudflare. Veja **o que é o Cloudflare**.
***Plugin* de segurança do WordPress**	Pedidos que chegam ao WordPress, já dentro da aplicação.	No seu site.

São camadas que se somam, não se substituem. O que roda em todos os servidores está descrito em **o que fazemos pela segurança e o que fica por sua conta**.

Quando bloqueia o que é legítimo

O sinal é um **erro 403** ou uma página de recusa que aparece quando faz uma ação concreta: guardar um artigo com código incorporado, enviar um formulário com texto que parece uma instrução SQL, carregar um arquivo, usar um *plugin* que chama o servidor de uma maneira invulgar. O resto do site abre bem. Chama-se «falso positivo».

1. **Anote o essencial:** a hora exata, o endereço da página, o que estava fazendo e o seu endereço IP (veja **como saber o seu IP público**).

2. **Experimente simplificar o que enviou.** Se o bloqueio aparece ao colar um bloco de código num campo de texto, tente enviar uma versão mais curta ou sem os caracteres típicos de código. Isto ajuda a perceber qual o pedaço que dispara a regra.

3. **Não repita o pedido muitas vezes.** Cada recusa conta, e a firewall de rede pode bloquear o seu endereço: veja **como desbloquear o seu IP**.

4. **Abra um pedido de suporte com esses dados.** Lemos o registro do servidor, vemos que regra disparou e dizemos-lhe se a recusa estava certa ou se há um ajuste possível para o seu caso.

Pedir para «desligar o ModSecurity» raramente é a melhor resposta.
Desligar o motor deixa o site aberto aos pedidos maliciosos de todo o gênero, para resolver um bloqueio de uma regra só. Pode haver um ajuste para essa regra; não conte com mais do que isso, e saiba que uma regra de segurança mantida por terceiros pode também ser a que o salva de uma falha do *plugin* que está usando.

Precisa de uma camada de WAF antes do servidor, para um site com adversários de verdade ou muito tráfego automático? Leia **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**. Esse serviço é seu, com a sua própria conta.

PRECISA DE AJUDA?

Um erro 403 que só aparece numa ação em concreto? Mande-nos a hora, o endereço e o que fez.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O que fazemos pela segurança, DDoS incluído, e o que fica por sua conta** →
- **Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IPs bloqueados** →
- **Por que o seu IP é bloqueado pela firewall** →

Como desbloquear o seu IP →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4608 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:21