Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ransomware: o que é, como chega a um site ou a um computador e como estar preparado

Sites invadidos e malware

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4584	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4584

Ransomware: o que é, como chega a um site ou a um computador e como estar preparado

Sites invadidos e malware Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



A resposta curta: o *ransomware* é um programa malicioso que criptografa os seus arquivos e pede um resgate para os devolver. Não se evita a 100%, mas prepara-se: **atualizações em dia**, cuidado com anexos e senhas, e sobretudo **um backup que o programa não consiga alcançar**. Com essa cópia, o pedido de resgate deixa de ser um problema para ser um incômodo.

Como chega

Porta de entrada	Como se fecha
Anexo ou ligação num e-mail	Desconfiar, e não abrir o que não esperava. Veja **como reconhecer o phishing**.
Senha roubada ou fraca	Senhas longas e únicas, e verificação em dois passos. Um acesso por FTP ou SSH com senha repetida é uma porta aberta.
Software desatualizado	Atualizar o sistema, o navegador, o WordPress, os temas e os *plugins*. Veja **plugins abandonados e PHP antigo**.
Programas piratas	Não instalar versões «crackeadas» de programas, nem temas e *plugins* pagos obtidos de graça em sites não oficiais.

E um site hospedado, também pode ser criptografado?

O caso típico do *ransomware* é o computador de uma pessoa. Num site em hospedagem compartilhada, o que pode acontecer é uma variante mais simples: alguém entra com uma senha ou por um *plugin* vulnerável, apaga ou altera arquivos e deixa um aviso a pedir dinheiro. As contas na MozOut correm isoladas umas das outras, o que impede que um vizinho comprometido chegue aos seus arquivos, mas não impede que a **sua** conta seja usada se a senha for roubada: veja **o que fazemos e o que fica por sua conta**.

O que fazer para estar preparado

1. **Tenha uma cópia fora do alcance.** Um disco externo que fica sempre ligado ao computador é criptografado juntamente com tudo o resto. Depois de copiar, desligue-o, ou guarde a cópia num lugar a que o computador do dia a dia não tenha acesso de escrita.

2. **Faça a cópia do site e teste-a.** A cópia diária automática do servidor ajuda, mas só guarda os últimos 30 dias e não substitui uma cópia sua: veja **fazer e guardar a sua cópia, e testá-la**.

3. **Saiba restaurar antes de precisar.** Experimente uma restauração num dia calmo, seguindo **como restaurar os seus dados com o JetBackup**.

4. **Limite quem pode alterar o quê.** Cada pessoa com o seu acesso e só com as permissões de que precisa.

Tenha também um plano em papel, de uma página: quem avisa quem, onde está a cópia, qual o contato do suporte. O *ransomware* ataca quem entra em pânico, e uma lista simples impede decisões precipitadas, como pagar ou apagar tudo.

Se for atingido, desligue o aparelho da rede e do Wi-Fi de imediato
, para que o programa não se espalhe a outros computadores e a discos compartilhados. Não pague à pressa: as autoridades e os especialistas em segurança desaconselham, porque pagar não garante que os arquivos voltem e marca-o como alguém que paga. Primeiro veja o que tem em cópia.

Se o seu site foi alterado e deixou de abrir, não apague nada. Veja primeiro qual a cópia limpa mais recente em **depois de um ataque, que cópia restaurar** e só depois siga **a limpeza de um site comprometido**.

PRECISA DE AJUDA?

O seu site foi alterado ou deixou de abrir de repente? Diga-nos o que viu e a que horas.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Como reconhecer o phishing** →
- **Fazer e guardar a sua própria cópia, e testá-la** →

Depois de um ataque, que cópia restaurar →

Como limpar um site comprometido →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4584 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21

Versão online deste documento