Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar

Contas, senhas e e-mail

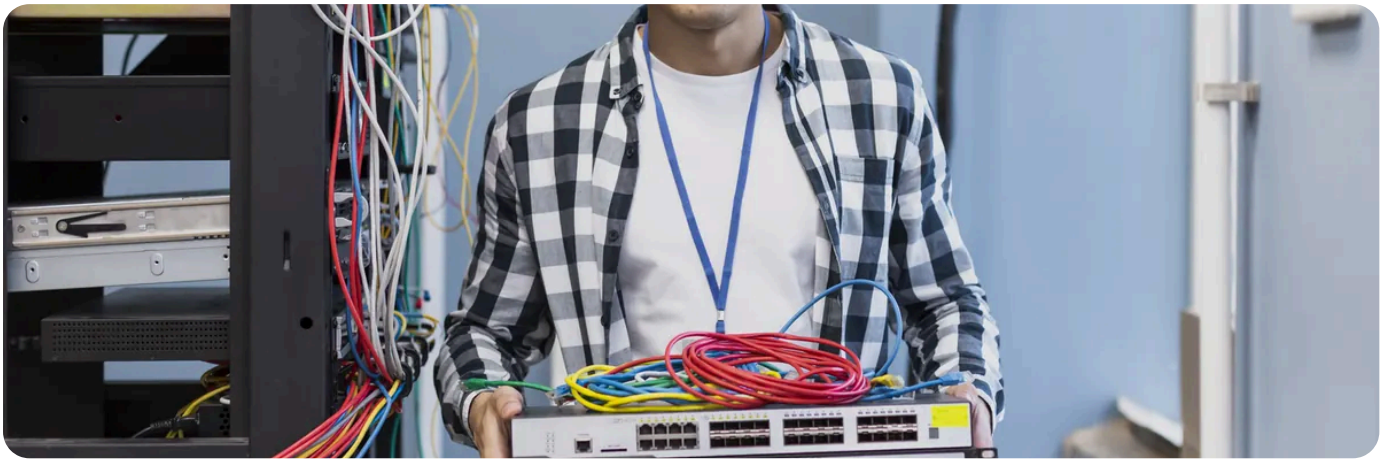
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4566	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4566

App de autenticação, SMS ou chave de segurança: que verificação em dois passos usar

Contas, senhas e e-mail Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: use um **app de autenticação** no celular como escolha por padrão. É muito mais segura do que o SMS, não depende da rede móvel e funciona em quase todos os serviços. Se protege algo que não pode perder (o e-mail principal, a conta de hospedagem, o domínio), uma **chave de segurança física** é ainda melhor. O SMS só é melhor do que nada.

A verificação em dois passos (2FA) acrescenta uma segunda prova depois da senha. Quem descobrir a sua senha, por engano seu ou por uma fuga de dados, continua à porta. Mas «dois passos» não quer dizer «igualmente seguro»: o segundo passo pode ser de três tipos muito diferentes.

Os três tipos, lado a lado

Tipo	Como funciona	Ponto fraco
App de autenticação	O app no celular gera um código novo de poucos em poucos segundos. Escreve-o depois da senha.	Se perder o celular sem ter guardado os códigos de recuperação, fica à porta.
SMS	Recebe o código numa mensagem de texto no número registrado.	Pode ser desviado: quem convencer o operador a passar o seu número para outro cartão SIM recebe os seus códigos. E depende de ter rede.
Chave de segurança	Um dispositivo físico (USB ou NFC) ou a chave de acesso do próprio celular confirma que é mesmo você, e só no endereço verdadeiro.	Nem todos os serviços a aceitam. Convém ter uma segunda chave de reserva.

Como escolher, passo a passo

1. **Comece pelas contas que abrem as outras.** O e-mail que usa para recuperar senhas, o My MozOut, o gerenciador de senhas. Quem entra no e-mail repõe a senha de quase tudo.

2. **Escolha o app de autenticação** sempre que o serviço a ofereça. No My MozOut a verificação em dois passos funciona com um app deste gênero: o caminho está em **como ativar ou desativar a verificação em dois passos**.

3. **Use a chave de segurança** nas contas de que depende o seu negócio, se o serviço a aceitar e se estiver disposto a guardar uma de reserva.

4. **Fique pelo SMS** apenas quando for a única opção. Continua sendo muito melhor do que depender só da senha.

5. **Guarde os códigos de recuperação** fora do celular, impressos ou num lugar seguro. É a diferença entre dois minutos e dois dias quando o celular desaparece.

Nunca diga um código a ninguém
, nem a quem se apresente como a MozOut, o banco ou o WhatsApp. O código serve para si. Quem o pede ao telefone ou numa mensagem está tentando entrar na sua conta naquele instante. Isto vale também para os códigos que chegam sem os ter pedido: alguém acabou de escrever a sua senha.

E no WordPress e no e-mail do site?

A verificação do My MozOut protege só o My MozOut. O painel de administração do WordPress tem a sua própria entrada, que se protege com um *plugin* de autenticação, como explica **proteger o login do WordPress**. As caixas de e-mail criadas no cPanel têm senha, mas não têm verificação em dois passos: por isso as senhas dessas caixas devem ser longas e únicas, como se vê em **senha forte e gerenciador de senhas**.

Instale o app de autenticação em
dois dispositivos
, se tiver dois, no momento em que ativa o serviço. Alguns apps guardam uma cópia criptografada na nuvem: veja se a sua o faz antes de mudar de celular. Se mesmo assim ficar sem acesso, leia **o que fazer quando fica sem acesso**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou sem acesso à verificação em dois passos ou tem dúvidas sobre o que ativar? Fale conosco.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Ativar a verificação em dois passos →
- Ficou sem acesso: senha, dois passos e e-mail de recuperação →
- Senha forte e gerenciador de senhas →
- Gerador de senhas →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4566 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:21