Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Verificação da empresa na Meta e o selo verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4530	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4530

Verificação da empresa na Meta e o selo verde: o que são e o que não são

Segurança e consentimento · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



«Verificação» pode querer dizer **três coisas diferentes** no mundo do WhatsApp, e a confusão custa tempo: a verificação do *número* (o código por SMS ou chamada), a verificação da *empresa* na Meta (documentos que provam que a firma existe) e o *visto* ao lado do nome, que a Meta atribui segundo critérios seus. Só a segunda depende de si; o visto não se pede nem se compra conosco.

As três, lado a lado

	O que é	Quem decide	Para quê
Verificação do número	Um código por SMS ou chamada, ao registrar o número.	O WhatsApp, automaticamente.	Provar que o número é seu.
Verificação da empresa (Meta)	Um processo na conta de empresa da Meta, com documentos da firma.	A Meta, a partir do que enviar.	Dar credibilidade à conta e, segundo a Meta, desbloquear partes da plataforma.
Visto ao lado do nome	Um sinal visível junto ao nome da empresa na conversa.	A Meta, segundo critérios que ela define e muda.	Mostrar ao cliente que a conta é a verdadeira.

A verificação da empresa, em termos práticos

1. **Tenha a conta de empresa da Meta criada**, em nome da firma e não de uma pessoa que pode sair (**a Cloud API: primeiros passos com a Meta**).

2 **Reúna os documentos da empresa.** A Meta pede prova de que a firma existe e de onde fica, e que o nome e o endereço coincidem com o que escreveu. Os documentos aceitos variam por país e mudam: leia a lista atual na documentação da Meta.

3 **Submeta o pedido na conta de empresa** (na área de segurança da conta, segundo a Meta) e acompanhe o estado. Pode haver pedidos de esclarecimento.

4 **Não mude o nome nem o endereço a meio.** Se o nome na conta é diferente do nome nos documentos, o pedido falha.

O que isto NÃO é

A verificação da empresa **não garante** o visto, não faz as mensagens chegarem a mais gente nem substitui as boas práticas. E a verificação de empresa na Meta é coisa da conta de empresa e da Cloud API; o app WhatsApp Business no celular tem o seu perfil (**preencher o perfil da empresa**), mas nada disto.

! **Cuidado com quem vende o visto.**
Ninguém, a não ser a Meta, atribui o visto, e as condições para o ter são dela. Quem promete «verificar a sua conta» por um preço está vendendo uma promessa que não pode cumprir. A MozOut também não o vende nem o pede em seu nome.

! **A Meta muda regras, nomes das telas e documentos aceitos. Este artigo é o mapa, não as telas: confira sempre a documentação oficial da Meta no momento em que fizer o pedido. Preços, cotas e condições são da Meta e não se descrevem aqui.**

Para a maioria dos negócios pequenos nada disto é preciso.
O app WhatsApp Business, com o perfil bem preenchido, faz o trabalho. A verificação da empresa passa a importar quando se liga à API, se vai fazer muitos envios, ou se a Meta a pedir num passo concreto: **qual WhatsApp serve o seu negócio**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe se precisa da Cloud API ou se o app chega? Descreva-nos o seu caso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- A Cloud API do WhatsApp: primeiros passos com a Meta
- Escolher o número para uma API de WhatsApp
- Modelos de mensagem e a janela de 24 horas
- A Cloud API do WhatsApp: vantagens, desvantagens e a quem serve

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4530 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21