Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O código de verificação do WhatsApp não chega: o que experimentar

Segurança e consentimento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4524	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

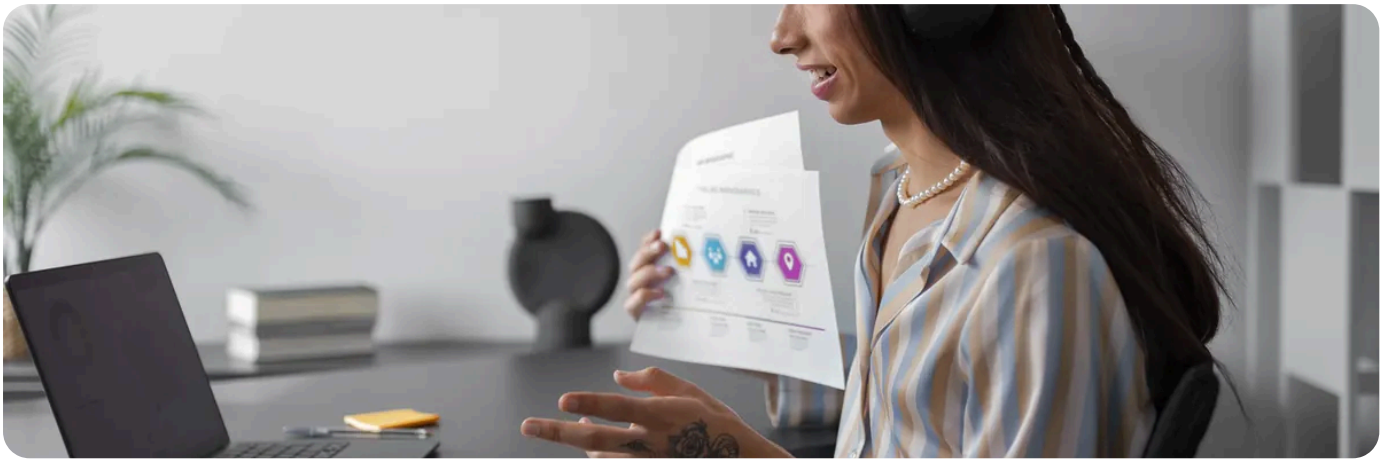
MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4524

O código de verificação do WhatsApp não chega: o que experimentar

Segurança e consentimento Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Quando o código do WhatsApp não chega, o motivo costuma estar numa de quatro coisas: o **número escrito errado**, o **SMS que não chega** ao celular certo, **pedidos a mais** que fizeram o WhatsApp impor uma espera, ou um número que **não recebe SMS** (como um fixo). Resolve-se por ordem, e a regra de ouro é não clicar vezes demais em «reenviar».

Por ordem, do mais simples ao mais raro

1. **Confira o número que escreveu.** O país certo, o código do país e o número, sem o zero inicial se o seu país não o usa na marcação internacional. Um algarismo trocado é a causa mais comum, e o código vai para outra pessoa.

2. **Confirme que o cartão SIM desse número está no celular e com rede.** Num celular com dois cartões, o SMS chega ao cartão do número que indicou, e esse tem de estar ativo e com sinal.

3. **Desligue a VPN e o modo de avião,** reinicie o celular e verifique se tem espaço na caixa de mensagens. Uma caixa cheia recusa SMS novos.

4. **Espere, e use a chamada.** Se o SMS não chegou, o app mostra uma contagem para pedir outro código e, mais tarde, uma opção de receber **por chamada de voz**. É a saída para números fixos e para operadoras que filtram SMS curtos.

5. **Atualize o app** a partir da loja oficial e tente outra vez. Versões antigas ou instaladas de fora da loja podem falhar o registro.

6 **Se aparecer uma mensagem de espera por tentativas a mais**, aguarde o tempo que o app indica sem pedir mais códigos. Insistir só alonga a espera.

Sintomas e causas

O que vê	Causa provável	O que fazer
Nunca chega SMS, nem passado muito tempo	Cobertura, SIM errado, operadora a bloquear mensagens curtas.	Peça a chamada de voz. Se não houver opção, tente em outra rede ou com outro cartão.
Chega um código mas o app diz que está errado	Código antigo (pediu vários), ou escrito com um algarismo trocado.	Use o último que chegou e introduza-o devagar.
«Tente novamente mais tarde»	Muitos pedidos seguidos.	Espere sem pedir mais. Voltar a tentar de hora a hora não ajuda.
O número é fixo ou tem menu de voz	Não recebe SMS, e a chamada perde-se.	Veja **usar um número fixo no WhatsApp Business**.
Chegam códigos que NÃO pediu	Alguém está tentando registrar o seu número.	Não dê o código a ninguém e ative a verificação em dois passos nas configurações.

Nunca dê o código de seis algarismos a ninguém, por nenhum motivo.
Quem o pede, por mensagem ou chamada, «para confirmar a sua conta» ou «para devolver o dinheiro», quer tomar o seu número. Com o código, fica com a conta, as conversas e os clientes. Se houver dúvida, ignore e cancele o pedido.

Se vai pôr o número numa API (Meta ou outra),
o código também chega por SMS ou chamada, e a Meta tem regras próprias para números já usados no WhatsApp. Leia as condições atuais antes de mudar: **escolher o número para uma API de WhatsApp**.

Antes de comprar um número para a empresa
, ligue-lhe de outro celular e confirme que toca num aparelho que você controla. Um número que só envia, ou que está desligado, não passa a verificação: **os critérios para escolher o número**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para decidir entre o app e a API, ou para escolher o número da empresa? Fale conosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Usar um número fixo ou da empresa no WhatsApp Business
- Escolher o número para uma API de WhatsApp
- WhatsApp para empresas: os riscos e as boas práticas
- O app WhatsApp Business

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4524 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21