Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um código QR que abre uma conversa de WhatsApp com você: como fazê-lo e onde colocá-lo

Aplicativo WhatsApp Business

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4506	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4506

Um código QR que abre uma conversa de WhatsApp com você: como fazê-lo e onde colocá-lo

Aplicativo WhatsApp Business · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Um código QR do WhatsApp é só **a sua ligação `wa.me` desenhada em quadrados**: quem aponta a câmera do celular abre uma conversa consigo, sem escrever o número. Faz-se em dois minutos, é gratuito, e é das coisas mais úteis que se pode pôr numa vitrine, num balcão ou numa fatura. Não confunda com o QR que liga o WhatsApp a um computador: esse dá acesso à sua conta (**os três QR do WhatsApp**).

Fazê-lo, passo a passo

1. **Obtenha o link. O mais simples é o que já conhece:**

   ```
   https://wa.me/NUMERO
   ```

   onde NUMERO é o número completo com o código do país, só com algarismos. No app WhatsApp Business também há um *link curto* com o seu QR já pronto (preencher o perfil da empresa).

2. **Acrescente a mensagem já escrita**, se quiser:

   ```
   https://wa.me/NUMERO?text=Vi%20o%20cartaz%20da%20montra
   ```

   O texto vai codificado (os espaços viram `%20`). O formato e os erros mais comuns estão em **o que dá errado nos links wa.me**.

3. **Gere o código QR** com qualquer gerador de QR online, colando a ligação. Escolha um QR *estático*, que salva a ligação diretamente. Alguns geradores fazem QR «dinâmicos», que passam por um endereço deles e deixam de funcionar quando o serviço acaba.

4. **Baixe em formato vetorial (SVG) ou em PNG grande.** Um QR esticado ou pequeno demais fica desfocado na impressão.

5 **Teste com dois celulares diferentes** antes de imprimir: um Android e um iPhone, se possível, e a distâncias diferentes.

Onde pôr, e com que mensagem

Onde	Dica	Mensagem já escrita (exemplo)
Vitrine ou porta	Grande, ao nível dos olhos e bem iluminado.	Vi a vitrine e queria saber mais
Balcão ou menu	Perto de onde a pessoa espera.	Estou na loja e tenho uma dúvida
Fatura ou recibo	Pequeno, com uma frase a explicar.	Tenho uma questão sobre a minha fatura
Embalagens e produtos	Ligue ao pós-venda ou a pedidos de restauração.	Comprei o produto e preciso de ajuda
Veículo ou cartão	Contraste forte; tem de ser legível a um braço de distância.	Vi o seu cartão e gostava de falar com você

Repare na terceira coluna: **uma mensagem diferente em cada lugar** diz-lhe, sem ferramenta nenhuma, de onde veio cada contato. É a mesma ideia do botão no site, aplicada ao papel.

Escuro sobre claro, sempre.
Um QR com cores invertidas, sobre uma fotografia ou com um logotipo grande a tapar o centro, falha em muitos celulares. Deixe uma margem branca à volta e teste no lugar, com a luz de lá.

O QR só vale enquanto o número for seu.
Impresso em mil folhetos, aponta para um número fixo. Se perde o número, perde todo o material impresso: **os riscos do WhatsApp para empresas**. Use um número da empresa, e não o de uma pessoa que pode sair.

Ponha o QR na página de contato do site também.
No computador, ele deixa o visitante passar da página para o celular em dois segundos. Para o botão no site, veja **pôr o WhatsApp no seu site**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para pôr o botão e o QR do WhatsApp no seu site? Fale conosco.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Pôr o WhatsApp no seu site: link, botão e mensagem escrita
- O link wa.me do seu site não funciona
- Preencher o perfil da empresa
- WhatsApp normal, Business ou Cloud API

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4506 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21