Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

Frameworks, Composer e Git

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4452	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4452

Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

Frameworks, Composer e Git Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Na maioria dos casos, um Laravel acabado de enviar que dá erro 500 tem uma de **quatro causas**: falta a chave da aplicação, as pastas `storage` e `bootstrap/cache` não deixam escrever, falta a pasta `vendor`, ou o PHP é de uma versão que o projeto não aceita. A mensagem exata está no arquivo de registro, e é ela que diz qual é.

Primeiro, ler a mensagem

O Laravel escreve os seus erros em `storage/logs/laravel.log`. Abra o arquivo no Gerenciador de Arquivos e vá ao fim: as últimas linhas dizem o que falhou. Se nem esse arquivo existe, o problema é anterior (permissões ou PHP), e o `error_log` do PHP, na pasta `public`, é quem sabe: **onde está o log de erros do PHP**.

A mensagem diz	Causa	O que fazer
No application encryption key has been specified	A linha APP_KEY do `.env` está vazia ou o arquivo não existe.	No Terminal, na raiz do projeto: `php artisan key:generate`. Escreve a chave no `.env`.
Failed opening required 'vendor/autoload.php'	A pasta vendor não foi enviada ou não foi criada.	Rode composer install ou envie a pasta. **O Composer em hospedagem compartilhada**.
Your Composer dependencies require a PHP version…	O PHP da pasta é mais antigo do que o projeto pede.	Escolha outra versão em Select PHP Version: **mudar a versão do PHP sem partir o site**.
Permission denied / could not be opened (storage/logs)	O Laravel não consegue escrever em storage ou bootstrap/cache.	Dê escrita a essas duas pastas e às subpastas, no Gerenciador de Arquivos (Change Permissions).

A mensagem diz	Causa	O que fazer
Class not found, depois de mudar o código	O cache de configuração ou o autoload ficaram desatualizados.	Rode php artisan config:clear e `composer dump-autoload`.

A ordem que poupa tempo

1. **Confirme o PHP da linha de comandos.** Se o `php artisan` falha com versões, está usando outro PHP: **rodar o PHP que escolheu**.

2. **Confirme a raiz do site.** O domínio tem de apontar à pasta `public` do projeto. Apontar à raiz dá 403, 404 ou uma listagem de arquivos.

3. **Confira o .env.** O arquivo tem de existir (o modelo chama-se `.env.example`), com os dados do banco de dados e do endereço, e a linha APP_KEY preenchida.

4. **Limpe as caches** sempre que mudar o `.env`: `php artisan config:clear`. Se o projeto usa cache de configuração, o Laravel ignora as alterações ao `.env` até a limpar.

5. **Recarregue a página e volte a ler o laravel.log.** Cada correção revela a seguinte, e a mensagem muda. Vá uma de cada vez.

Não resolva um 500 ligando o modo de depuração em produção.
Com APP_DEBUG=true, qualquer visitante vê o código, os caminhos e, às vezes, dados do banco de dados. Ligue-o só o tempo de ler o erro, ou melhor, leia o `laravel.log` e deixe-o desligado. Depois de corrigir, ponha APP_DEBUG=false.

Mudou o `.env` e nada mudou?
É quase sempre o cache de configuração. E se mudou a senha do banco de dados, o `php artisan config:clear` é o primeiro comando a rodar. Para o resto do caminho de um Laravel em hospedagem, veja **pôr uma aplicação Laravel a funcionar**.

PRECISA DE AJUDA?

Já leu o laravel.log e a mensagem não lhe diz nada? Envie-nos o domínio e a última mensagem do arquivo, sem senhas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Pôr uma aplicação Laravel a funcionar
- Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508
- Onde está o log de erros do PHP
- O Composer em hospedagem compartilhada

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4452 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21