Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, conexão recusada e não resolve o nome

APIs, cURL e e-mail

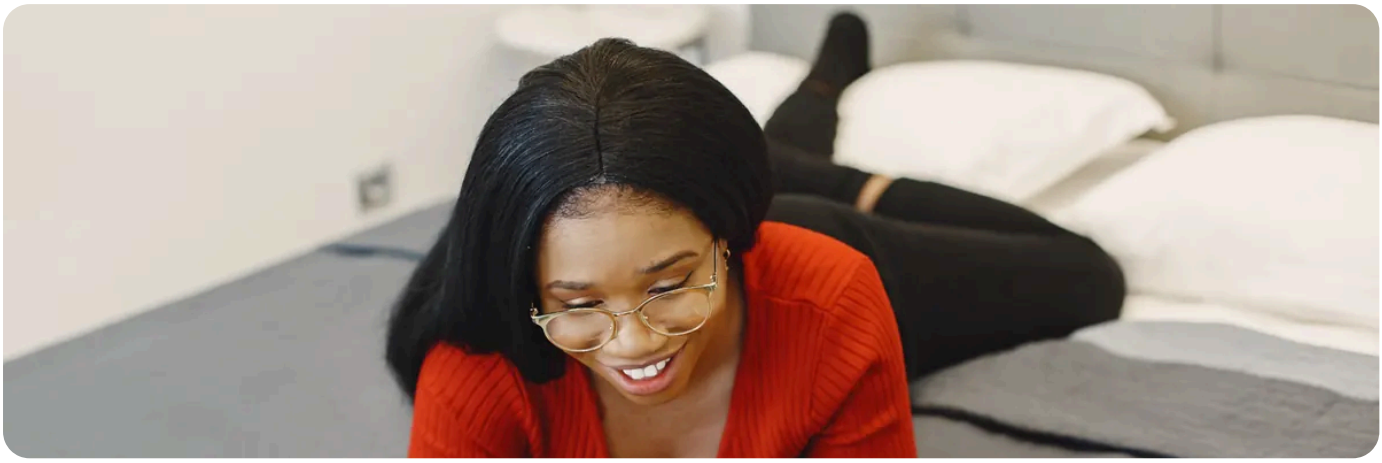
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4410	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4410

Erro cURL 28, 7 e 6 no PHP: tempo esgotado, conexão recusada e não resolve o nome

APIs, cURL e e-mail · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Quando o seu site chama um serviço de fora (um pagamento, uma API, uma atualização) e falha, o PHP devolve um número de erro do cURL. Os três mais vistos dizem coisas diferentes: **6**, o nome do endereço não se resolveu; **7**, a conexão foi recusada; **28**, o tempo acabou sem resposta. Cada um tem uma causa típica e um primeiro teste. A mensagem aparece em `curl_error($ch)` e o número em `curl_errno($ch)`. Em WordPress, costuma aparecer em “Saúde do site” e nas atualizações como “cURL error 28”.

Os três, lado a lado

Erro	Mensagem	Quer dizer	Primeiro teste
6	Could not resolve host	O PHP não conseguiu descobrir o IP do endereço.	O endereço está escrito certo? Abra-o no navegador.
7	Failed to connect	Chegou ao endereço, mas a conexão foi recusada ou não se estabeleceu.	A porta e o protocolo estão certos? O serviço está de pé?
28	Operation timed out	A ligação existiu ou ficou à espera, mas a resposta não chegou a tempo.	O serviço demora a responder? O tempo definido é curto demais?

Erro 6: não resolve o nome

1. **Confira a grafia** do endereço no código ou na configuração: uma letra a mais, um espaço, um `https://` duplicado.

2. **O domínio de destino está ativo?** Se acabou de o registrar ou de mudar o DNS, pode ainda não estar visível. Veja **quanto tempo demora a propagação do DNS**.

3. **É um serviço seu, com outro nome?** Se o site chama o próprio domínio por um endereço que só funciona na sua máquina (um arquivo hosts, por exemplo), o servidor não o conhece.

Erro 7: conexão recusada

1. **Confira a porta.** Um serviço que ouve na 8080 não responde na 443. Veja **que portas estão abertas**.

2. **O serviço de destino pode estar recusando o IP do seu servidor.** Muitos serviços só aceitam pedidos de endereços autorizados. Veja **qual é o IP do seu serviço de hospedagem**. O IP de saída pode não ser o do site: para ter a certeza, peça-nos.

3. **O serviço está fora do ar? Consulte a página de estado do fornecedor, ou tente a partir do seu computador.**

Erro 28: o tempo esgotou

1. **Teste a partir do Terminal** (se a sua conta o tem) com `curl -sI https://servico.tld/`. Se aí também demora, o problema é do serviço ou da ligação até ele.

2. **Aumente o tempo, mas com cabeça.** Duas opções em PHP: `CURLOPT_CONNECTTIMEOUT` (o tempo para ligar) e `CURLOPT_TIMEOUT` (o tempo total). Valores muito curtos dão falsos erros; valores infinitos prendem o seu PHP à espera.

3. **Não chame o serviço em cada visita.** Guarde a resposta durante um tempo (um cache simples, um "transient" do WordPress) e deixe a chamada para uma tarefa agendada. Veja **rodar um script PHP a partir de um cron**.

4. **Cuide da falha.** O código deve prever que o serviço não responda e mostrar uma mensagem decente, em vez de pendurar a página.

Um tempo esgotado em vez de "recusada" sugere que algo descarta o pedido sem avisar, tipicamente uma regra de firewall no destino. Recusada rápido, quase sempre porta errada ou serviço parado. Esgotado, quase sempre bloqueio ou lentidão. É uma pista, não uma certeza.

Há erros que não são do seu servidor.
O código é seu, o serviço é de outra pessoa. O nosso suporte olha para o lado do servidor, mas não repara integrações de terceiros: o limite está em **até onde vai o nosso suporte**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o seu servidor consegue chegar a um endereço de fora? Envie-nos o endereço, a porta e a mensagem completa do erro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Que portas estão abertas, e porque a integração fica pendurada →
- Erro cURL 60: problema com o certificado SSL →
- Onde está o log de erros do PHP →
- Qual é o IP do seu serviço de hospedagem e onde o ver →

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4410 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21