

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logotipo antigo: nomes versionados e “cache busting”

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO

RLX-BR-KB-4380

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

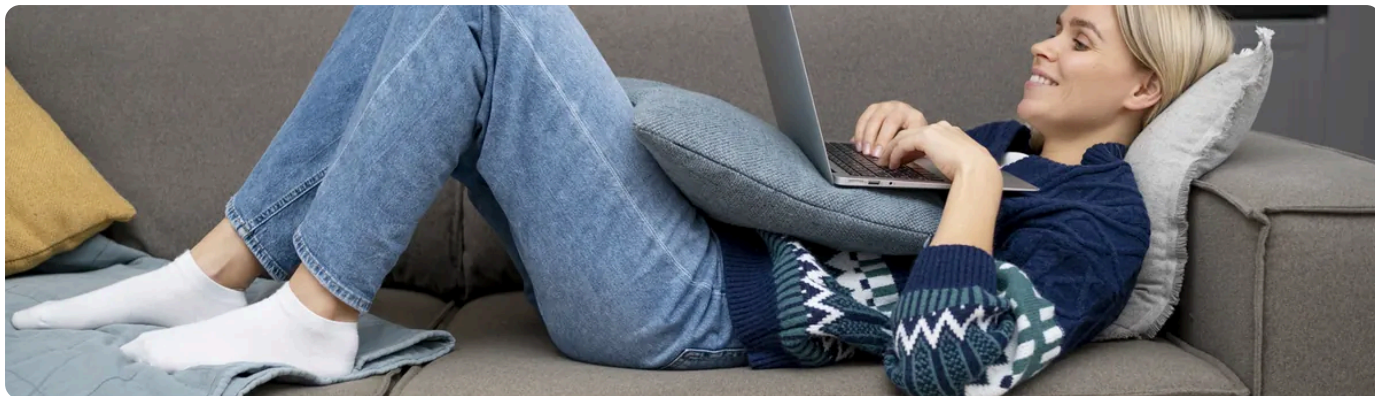
Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4380>



Mudou o CSS, o logotipo ou um script, e você vê a novidade mas os visitantes continuam vendo a versão antiga. A causa é **o cache do navegador deles**: o arquivo foi guardado com a indicação “mantenha isto durante algum tempo”, e enquanto esse tempo não acabar o navegador nem pergunta ao servidor se mudou. A cura não é pedir aos visitantes que pressionem Ctrl+F5. É **dar ao arquivo novo um endereço novo**.

Primeiro: confirmar que é isto

1 Abra o site numa **janela anônima**. Se aí aparece o novo e na janela normal o antigo, é cache do navegador.

2 Na janela normal, recarregue com Ctrl+Shift+R (ignora o cache). Se aparece o novo, é cache, de novo.

3 Para ver quanto tempo o arquivo fica guardado: F12, aba **Network**, clique no arquivo e leia nos cabeçalhos da resposta o `cache-control` ou o `expires`.

4 Se há um serviço à frente do site (como o Cloudflare) ou um plugin de cache, limpe-os também, pela ordem: o site, o serviço, o navegador. Veja **limpar o cache: a do navegador, a do computador e a do site**.

A cura: mudar o endereço quando o arquivo muda

Modo	Exemplo	Nota
Mudar o nome do arquivo	logo-2026.png em vez de logo.png	O mais seguro. Serve para imagens e fontes. Lembre-se de atualizar a página que o chama.
Acrescentar um número de versão	style.css?v=7	O WordPress faz isto sozinho com o <code>?ver=</code> dos temas e dos plugins bem escritos. Alguns serviços de cache ignoram o que vem depois do ponto de interrogação.
Nome com impressão digital	style.3f9a1c.css	Gerado por ferramentas de construção. O nome muda sempre que o conteúdo muda.

Se o seu cache tem prazos muito longos e os nomes têm versão ou impressão digital, pode dizer ao navegador que o arquivo nunca muda com `Cache-Control: public, max-age=..., immutable`. **Só o faça quando o nome muda de fato com o conteúdo.** Para escolher durações, veja **cache do navegador com .htaccess**.

Em WordPress

1

Se foi o **CSS do tema** que mudou: o tema deve subir o número de versão ao atualizar. Se editou o arquivo à mão, mude o número, ou acrescente-lhe uma versão no lugar onde o arquivo é carregado.

2

Se o plugin de cache **junta e minifica** os arquivos, ele gera um nome novo quando o conteúdo muda. Use “Purge All” depois de alterar. Veja **minificar CSS e JavaScript sem partir o site**.

3

Se trocou o **logotipo ou uma imagem**, envie-a com outro nome em vez de substituir a antiga. Substituir o arquivo na biblioteca de mídia pelo mesmo nome é o que deixa o antigo preso nos navegadores.

A própria página (HTML) não deve ter cache longa no navegador. É ela que aponta para os arquivos com nome novo. Se ela própria for guardada por muito tempo, os visitantes nunca saberão que o nome mudou. O cache do site e o cache do navegador são coisas diferentes.

Quem já tem o arquivo antigo guardado só se salva quando o prazo acabar. Para um defeito grave já em produção, o único atalho é pôr o arquivo novo com outro nome e mudar a página. Planeje isto antes de pôr prazos muito longos.

Mudou o arquivo e uma parte dos visitantes continua vendo o antigo? Envie-nos o endereço do arquivo e o que o cabeçalho cache-control diz.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Cache do navegador com .htaccess

Limpar o cache: a do navegador, a do computador e a do site

Cloudflare: quando ajuda e o cache que engana

Planos de hospedagem e o que cada um inclui



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado