Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha

Site fora do ar e conexão

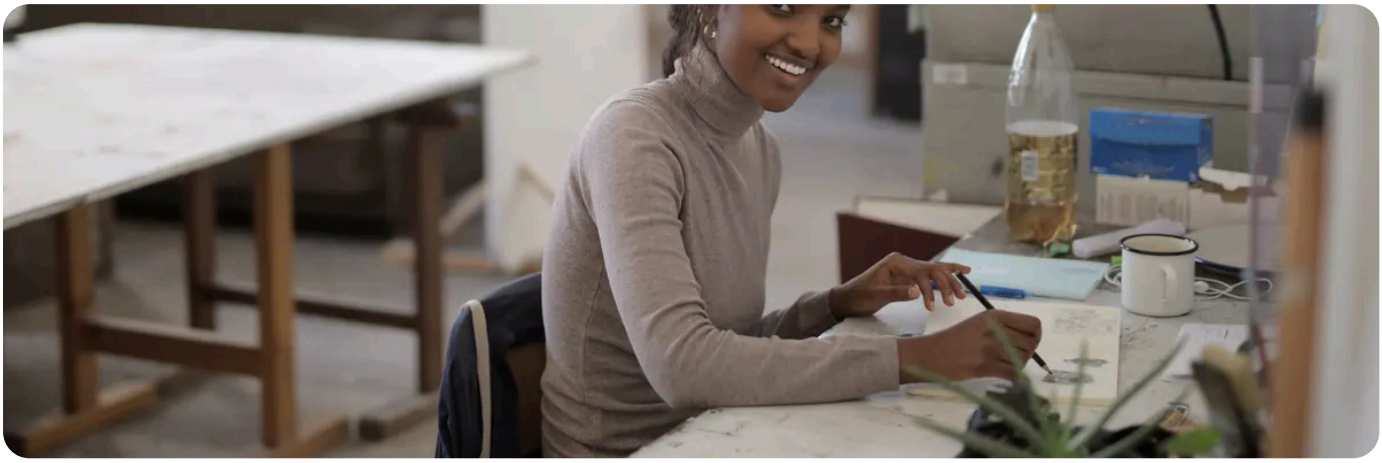
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4122	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4122

Ler as páginas Errors e Raw Access do cPanel quando uma página falha

Site fora do ar e conexão · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Quando uma página dá erro, o servidor **escreveu o que aconteceu** em dois lugares que o cPanel lhe mostra na seção **Metrics** (Métricas): a página **Errors**, com as últimas mensagens do log de erros do servidor web, e a **Raw Access**, com o registro em bruto de todos os pedidos feitos ao seu site. Um diz-lhe **porque falhou**, o outro diz-lhe **o que foi pedido e o que respondemos**. Juntos, quase sempre apontam o arquivo ou o pedido culpado.

Os dois registros, lado a lado

	Errors	Raw Access
O que é	As entradas mais recentes do log de erros do servidor web.	O log de acessos, uma linha por pedido, que se baixa para ver no seu computador.
Responde a	“Porque deu este erro?”	“Quem pediu o quê, a que horas, e com que resultado?”
Bom para	Um erro 500, uma página em branco, um arquivo que falta, uma regra do `.htaccess` que não funciona.	Ver se uma página foi mesmo pedida, que código devolveu, e se alguém está batendo muitas vezes no mesmo endereço.

Passo a passo

1. **Reproduza o erro e anote a hora.** Abra a página que falha, veja o relógio e escreva a hora exata. Sem ela, procura-se uma agulha em muitas linhas.

2. **Abra Errors** no cPanel (seção **Metrics**) e procure as linhas dessa hora. Cada linha traz a data, o endereço de quem pediu, o arquivo envolvido e o motivo. Copie a linha inteira.

3 **Abra Raw Access**, baixe o registro do domínio em causa e abra-o num editor de texto. Procure o caminho da página (por exemplo `/contato`) ou a hora.

4 **Leia o código de resposta.** Está logo a seguir ao pedido (ver a tabela abaixo). Um 200 é sucesso, um 404 é "não existe", um 500 é erro do servidor ou do código.

5 **Junte as duas pistas.** O motivo da página Errors e o pedido do Raw Access, à mesma hora, contam a história. Cole ambas no pedido de suporte, com o endereço da página.

Como se lê uma linha do log de acessos

Uma linha tem sempre a mesma forma. Este é um exemplo inventado, com um endereço reservado para documentação:

```
203.0.113.7 - - [10/Oct/2026:14:02:11 +0200] "GET /pagina HTTP/1.1" 500 1234 "-" "Mozilla/5.0"
```

Parte	Quer dizer
203.0.113.7	O endereço IP de quem fez o pedido.
[10/Oct/2026:14:02:11 +0200]	A data, a hora e o fuso. É a hora do servidor, que pode não ser a sua. Ver **a hora do servidor**.
"GET /pagina HTTP/1.1"	O método e a página pedida.
500	O código da resposta. É o número que mais interessa.
1234	O tamanho da resposta em bytes.
"Mozilla/5.0"	O programa de quem pediu (navegador ou robô).

! **Estas páginas mostram o que é recente.**
Se o erro foi há dias, pode já não estar lá. Diga-nos no pedido quando foi, e veja também os arquivos `error_log` das pastas do site, onde o PHP escreve os seus próprios erros: ver **onde está o log de erros do PHP**.

Muitos pedidos ao mesmo endereço, vindos do mesmo IP,
a toda a hora, quase nunca são visitas: costumam ser robôs. É uma das causas de um site lento ou de um erro 508. Ver **o erro 503 e o resto da família 5xx**. Para ver o mesmo em tempo real, no Terminal, **ver o uso do site em tempo real por SSH**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem a linha do erro e o pedido correspondente? Cole-os num pedido e dizemos-lhe o que significam.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer
- Onde está o log de erros do PHP
- Ver o uso do site em tempo real por SSH
- O que escrever num pedido, por tipo de problema

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4122 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:21