Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como saber a versão do navegador, do sistema e do PHP antes de escrever ao suporte

Obter suporte

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4116	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4116

Como saber a versão do navegador, do sistema e do PHP antes de escrever ao suporte

Obter suporte Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Quando um problema só acontece num computador, num navegador ou depois de uma atualização, a pergunta seguinte é sempre **“que versão tem?”**. Responder logo no primeiro pedido poupa uma ida e volta. Estas são as quatro versões que mais pedimos e onde as ver, sem instalar nada.

O navegador

Navegador	Onde está a versão
Chrome	Escreva *chrome://version* na barra de endereços, ou abra o menu, Ajuda, Sobre o Google Chrome.
Edge	Escreva *edge://version*, ou menu, Configurações, Sobre o Microsoft Edge.
Firefox	Menu, Ajuda, Sobre o Firefox.
Safari	Com o Safari aberto, no menu Safari, Sobre o Safari.
Celular	Nas configurações do celular, Aplicativos, escolha o navegador: a versão aparece na ficha dele.

O sistema operacional

Sistema	Como ver
Windows	Prima **Windows + R**, escreva `winver` e confirme. Mostra a edição e a versão.
Mac	Menu da maçã, no canto superior esquerdo, depois “Sobre Este Mac”.
Android	Configurações, Sobre o telefone, e procure a versão do Android.
iPhone e iPad	Configurações, Geral, Sobre.

Sistema	Como ver
Linux	No terminal, `cat /etc/os-release`.

A versão do PHP do seu site

No cPanel, a versão que o site usa vê-se em `Select PHP Version` (seção Software). Como a versão se escolhe **por pasta**, uma pasta pode estar numa e outra em outra; o método seguro para uma pasta concreta está em **ver e ajustar a configuração do PHP**. Se abrir o Terminal e escrever `php -v`, o que lhe aparece pode ser uma versão diferente da do site: ver **porque o php -v mostra outra versão**.

A versão do WordPress

1. **No painel do WordPress**, a versão aparece no canto inferior direito de qualquer página de administração.

2. **Em Ferramentas, Saúde do site, aba Informações**, vê a versão do WordPress, a do PHP, o banco de dados e o tema ativo, tudo numa página. É o que mais ajuda a quem lhe vai responder. Pode copiar o texto todo com o botão de copiar.

3. **Se não consegue entrar no painel**, a versão do WordPress está no arquivo `wp-includes/version.php`, que pode abrir no Gerenciador de Arquivos do cPanel.

O endereço IP

Não é uma versão, mas é o que mais se pede a seguir. Está explicado em **como saber o seu endereço IP e porque o pedimos**.

Não envie uma versão "de cabeça".
"Acho que é o Chrome mais recente" não nos ajuda: duas versões seguidas podem comportar-se de modo diferente. Copie o número tal como aparece.

Se o problema só acontece num navegador,
experimente o mesmo endereço em outro, ou numa janela anônima, antes de escrever. Se funciona lá, diga-nos em qual funciona e em qual falha. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem as versões à mão? Junte-as ao pedido, com o endereço da página e a mensagem de erro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que escrever num pedido, por tipo de problema
- Ver e ajustar a configuração do PHP
- Que versão do PHP deve usar o seu site
- Como saber o seu endereço IP

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4116 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21

Versão online deste documento