Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as faturas e os pedidos

Conta e acesso

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4086	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4086

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as faturas e os pedidos

Conta e acesso · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Depois de entrar no **My MozOut** a página inicial mostra um resumo, mas o que procura quase sempre está num de quatro lugares do menu: **Serviços**, **Domínios**, **Faturas** e **Suporte**. Os dados pessoais e a segurança ficam no menu do seu perfil. Esta página diz-lhe o que há em cada um, para não andar à procura.

Procura…	Vá a…	O que lá encontra
O plano que comprou, o endereço do cPanel, mudar a senha do serviço	Serviços	A lista dos seus serviços. Ao abrir um, vê o estado, a data da próxima renovação e o botão que abre o cPanel.
Quando acaba um domínio, os servidores de nomes, o DNS	Domínios	Cada domínio com a data de expiração, e as opções de os gerenciar. Ver **a renovação de um domínio**.
O que tem para pagar, uma fatura antiga, um comprovante	Faturas	Todas as faturas, com o estado de cada uma (por pagar, paga, cancelada). Ver **a sua fatura e os dados de faturamento**.
Falar conosco, ver respostas, anexar um arquivo	Suporte	Abrir um pedido novo e a lista dos que já abriu, com o estado. Ver **abrir um pedido e ver o histórico**.
Mudar o e-mail, o telefone ou o endereço	Perfil	Os dados de registro. Ver **atualizar os dados de registro**.
Ativar o segundo passo no login	Perfil, configurações de segurança	A autenticação em dois passos. Ver **ativar ou desativar a autenticação em dois passos**.
Dar acesso a um colega	Perfil, contatos e subcontas	Uma subconta com as permissões que escolher. Ver **gerenciar subcontas**.

Três hábitos que poupam tempo

1. **Comece pelo estado do serviço.** Se o site não abre, abra o serviço em questão e veja se está ativo ou suspenso antes de mexer em mais nada. Uma fatura por pagar aparece ali e na lista de faturas. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

2. **Ao abrir um pedido, ligue-o ao serviço certo.** Quem tem mais de um serviço poupa-nos uma pergunta e poupa-se a si uma espera, porque o pedido já chega com o domínio e o servidor à vista.

3. **Responda no mesmo pedido.** Abrir um novo para o mesmo assunto perde o que já foi dito. A resposta por e-mail também vai para o pedido certo.

Os nomes dos botões podem variar um pouco
conforme o idioma e o tema da sua marca. O que não muda é a ideia: serviços, domínios, faturas e suporte. Se não encontra um, diga-nos qual procura.

Guarde o endereço do My MozOut nos favoritos
do navegador: *https://www.my.mozout.com*. É mais seguro do que clicar num link recebido por e-mail, e é o que o leva ao lugar certo à primeira.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o que procura na sua conta? Diga-nos o que quer fazer e dizemos-lhe onde está.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Conta, cPanel ou webmail: que login usar**
- **Abrir um pedido de suporte e ver o histórico**
- **Gerenciar subcontas**
- **Como pagar a sua fatura**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4086 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:21