Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:21

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O imposto da minha fatura mudou ou desapareceu: o que verificar e o que podemos alterar

Faturas e impostos

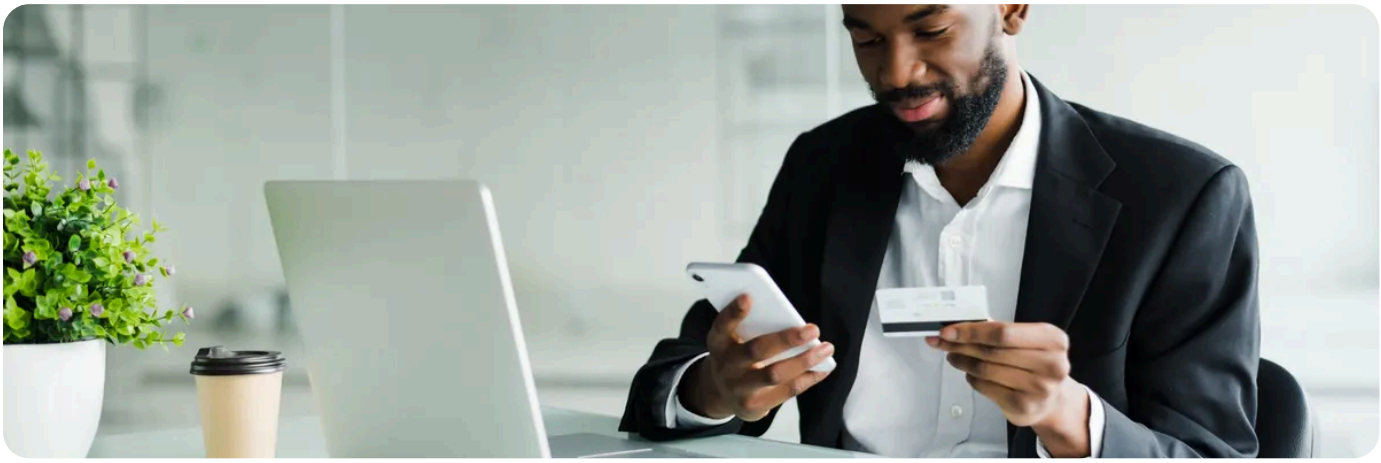
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-4074	v2026.10.10	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4074

O imposto da minha fatura mudou ou desapareceu: o que verificar e o que podemos alterar

Faturas e impostos · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Duas faturas parecidas podem ter o imposto diferente, ou ele pode não aparecer. Quase sempre a explicação está nos **dados de faturamento da conta** no momento em que cada fatura foi emitida, e não num erro. Este artigo ajuda a descobrir qual é o seu caso; o que é o imposto em si está em **o imposto numa fatura, em palavras simples**.

O que costuma explicar a diferença

O que mudou	Porque pode alterar o imposto
O país ou o endereço de faturamento	O imposto depende do país de onde a fatura é emitida e dos seus dados. Mudar o endereço pode mudar a linha do imposto nas faturas seguintes.
O número fiscal, ou o nome da empresa	Faltar, estar errado ou ter sido acrescentado entre as duas faturas pode alterar o tratamento.
O portal ou a moeda	Contas em portais diferentes podem ter dados fiscais e moeda diferentes. Veja **que países podem comprar e que portal usar**.
O serviço	Cada linha da fatura é um serviço, e a fatura mostra o que se aplica a cada uma.
Um desconto ou crédito	Mudam a base sobre a qual o valor final é calculado. O total pode parecer outro sem que a taxa tenha mudado.

Passo a passo para perceber

1. Abra as **duas faturas** em My MozOut, lado a lado, e compare as linhas, não só o total.

2. Em **Os Meus Dados**, leia o país, o endereço e o número fiscal que a conta tem hoje. Veja se algum foi alterado desde a primeira fatura. Veja **como atualizar os seus dados**.

3 Se a linha do imposto aparece numa e não na outra, veja se a fatura sem imposto é de outro serviço, de outro portal ou de outro período.

4 Se continua sem explicação, abra um pedido com o **número das duas faturas** e o que esperava ver.

O que pode e não pode ser alterado

Pedido	Resposta
Corrigir os seus dados	Pode fazê-lo você, em My MozOut. Aplica-se às faturas que forem emitidas a partir daí.
Reescrever uma fatura já emitida	Não. As faturas têm numeração em sequência e não se refazem. Veja **porque uma fatura emitida não é alterada**.
Pedir que se reveja o tratamento do imposto	Pode pedir, num pedido de suporte, com os documentos que sustentem o seu caso. Dizemos-lhe o que se aplica; não decidimos nada antes de ver.
Saber que imposto devia pagar	Não damos aconselhamento fiscal. Pergunte ao seu contador, com a fatura na mão.

Se a fatura ainda não está paga e os dados estão errados, não a pague já.
Depois de paga é sempre mais trabalho, e nem sempre é possível corrigir. Abra primeiro o pedido, com o número da fatura e os dados certos.

Antes de encomendar, preencha o nome da empresa e o número fiscal.
Assim a primeira fatura já sai certa. Veja **como obter uma fatura com o nome e o número fiscal da empresa**.

PRECISA DE AJUDA?

Duas faturas, dois tratamentos diferentes? Envie-nos os números e diga-nos o que esperava.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

O imposto numa fatura de hospedagem, em palavras simples →

- A sua fatura: dados fiscais, impostos e comprovantes →
- Obter uma fatura com o nome e o número fiscal da empresa →
- O valor da minha fatura parece errado: o que verificar →

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-4074 · v2026.10.10 · Gerado a 14/11/2026 22:21