

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Por que cada serviço tem a sua fatura, e como pagar várias de uma vez

Faturamento e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-BR-KB-4044

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4044>



Cada serviço tem o **seu próprio ciclo e a sua própria data**, e cada fatura fica ligada aos serviços que cobre. Por isso um plano, um domínio e um certificado dão três faturas e não uma. A boa notícia: pode pagar várias de uma vez sem as juntar.

Pagar várias faturas numa só operação

1

Abra My MozOut, vá a **Faturamento** e abra a lista de faturas. Se tem duas ou mais por pagar, assinale as que quer pagar.

2

Escolha a opção de pagamento em massa (“Pagar Seleccionado(s)” ou “Pagar Tudo”). A página mostra um resumo das faturas e o total.

3

Escolha o método de pagamento e confirme. O sistema liquida **cada fatura por si**, para cada serviço renovar com a data certa.

4

Confirme depois na lista: as faturas pagas passam a Pagas, uma a uma.

O que está disponível em cada caso depende dos métodos da sua conta; a lista atual está em **métodos de pagamento**. Por transferência bancária, faz uma só transferência e **indica no comprovante o número de cada fatura** (veja **as cinco etapas de uma transferência**).

Porque chegaram duas faturas ao mesmo tempo

Situação	Explicação
Comprou um serviço perto da renovação de outro	Uma fatura é do serviço novo, a outra é a renovação normal do que já tinha. São coisas diferentes e as duas são devidas. Veja o calendário de faturamento .
Tem um domínio e a hospedagem	O domínio roda num calendário seu. Veja duas renovações, duas datas .
Um upgrade e uma renovação	A do upgrade é só a diferença do período que falta; a outra, a renovação normal.
Vários serviços com ciclos diferentes	Cada um vence quando vence. Não é erro: é o ciclo de cada um.

Saber a que serviço pertence cada fatura

Abra a fatura: cada linha diz o **nome do serviço** (e, nos domínios, o nome do domínio) e as **datas do período** que cobre. Com as duas coisas percebe de imediato se é o plano, o domínio, um certificado ou um extra, e se é uma renovação ou um serviço novo. Se tem muitas faturas abertas, comece pela que vence primeiro.

Pagar uma não paga a outra. Se paga só o serviço novo e deixa a renovação por pagar, o novo começa e o antigo entra no caminho da suspensão. Olhe sempre para as duas. O que deixa de funcionar, e quando, está em **o que deixa de funcionar se não pagar**.

Menos faturas, mais sossego. Um ciclo mais longo dá menos faturas por ano para o mesmo serviço. Veja **mudar o ciclo de faturamento**. Não fundimos serviços diferentes numa só fatura; se tem um motivo concreto para isso, diga-nos.

Tem faturas por pagar e não percebe a que serviço corresponde cada uma?
Envie-nos os números.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Porque a fatura mostra este valor, e o calendário de faturamento

Como pagar a sua fatura

Renovar e mudar de ciclo de faturamento

Aparece uma janela sobre faturas por pagar quando entro: o que é e o que fazer



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado