

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-BR-KB-4

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4>

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

cPanel & WHM

Criado em 14 de agosto de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

🕒 4 min de leitura



Criar um endereço de e-mail profissional no seu próprio domínio - como **info@seudominio.com** - demora menos de um minuto no cPanel. Este guia cobre a criação da conta, o acesso pelo Webmail e a configuração no computador ou no celular.



Antes de começar

O seu domínio já tem de estar adicionado ao plano de hospedagem, e precisa de acesso ao cPanel. Se não souber como entrar, leia primeiro **Como acessar Painel de Controle cPanel**.



Criar a conta de e-mail

1

Entre no cPanel e, na seção **E-mail**, abra **Contas de E-mail**.

2

Clique no botão **Criar**, do lado direito.

3

Preencha o formulário:

- **Domínio** - se hospeda mais do que um domínio, escolha o correto na lista
- **Nome de usuário** - a parte antes do @, por exemplo *info*, *vendas* ou *geral*
- **Senha** - use **Gerar** para uma segura, e copie-a antes de continuar
- **Espaço de armazenamento** - um limite em MB, ou selecione *Ilimitado*

4

Clique em **Criar**. A caixa de e-mail fica ativa de imediato - não há tempo de espera.



Sobre a senha:

O cPanel exige pelo menos 8 caracteres, misturando maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Guarde-a em local seguro - não volta a ser mostrada, embora possa redefini-la a qualquer momento em **Gerenciar**, ao lado da conta.

Abrir a nova caixa de e-mail

A forma mais rápida de ler e enviar mensagens é pelo Webmail, diretamente no navegador:

<https://oseudominio.com/webmail>

Entre com o **endereço de e-mail completo** como nome de usuário - e não apenas a parte antes do @ - e a senha que acabou de definir. Também pode chegar ao Webmail a partir do cPanel, em **Verificar E-mail**, ao lado da conta.

Configuração no Outlook, Gmail ou celular

Para usar a conta numa aplicação de e-mail, introduza estas configurações. Substitua **oseudominio.com** pelo seu domínio.

Configuração	Recepção (IMAP)	Envio (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.com	mail.oseudominio.com
Porta	993	465 ou 587
Criptografia	SSL / TLS	SSL / TLS STARTTLS na 587
Usuário	O endereço de e-mail completo, com a mesma senha A autenticação é obrigatória também para enviar	

Prefere guardar as mensagens apenas num computador? Use POP3 na porta **995** com SSL/TLS, em vez de IMAP. Recomendamos o IMAP, que mantém a mesma caixa sincronizada entre o celular, o computador e o Webmail.

Se algo não funcionar

Recebe mensagens mas não consegue enviar

É quase sempre a autenticação: ative a opção “*O servidor de envio requer autenticação*” e use o mesmo endereço e senha da recepção. Se a rede do escritório ou a operadora móvel bloquear a porta **465**, mude o envio para a **587** com **STARTTLS**. Evite a porta 25 - a maioria dos fornecedores bloqueia-a para combater spam.

Aparece um aviso de certificado

Use **mail.oseudominio.com** como nome do servidor, e não o nome do servidor físico. O certificado SSL é emitido para o seu próprio domínio.

A senha é recusada

O usuário tem de ser o endereço completo - **info@oseudominio.com**, e não **info**. Se continuar falhando, redefina a senha no cPanel em **Gerenciar**.

A caixa de e-mail está cheia

Aumente a cota no cPanel em **Gerenciar** → **Espaço de armazenamento**, ou apague mensagens antigas. Uma caixa cheia rejeita silenciosamente o e-mail que chega.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda a configurar o seu e-mail? Configuramos consigo.

 [Abrir um pedido de suporte](#) →

Nos nossos planos

- ✓ Todos os planos de hospedagem incluem contas de e-mail ilimitadas, então a quantidade de endereços não é o que limita você.
- ✓ O que limita é o número de mensagens que a conta pode enviar por hora: 100 no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.
- ✓ As caixas de e-mail usam o mesmo disco do site: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra e 50, 100 ou 200 GB nos planos Business.
- ✓ Para ver quanto cada caixa ocupa, abra Contas de E-mail no cPanel. Se você suspeita de ter atingido o limite por hora, abra Rastrear Entrega para ver o que foi enviado e o que não foi. Se precisar de mais, você pode subir de plano ou falar com a gente.

VEJA TAMBÉM

Depois de criar, se não conseguir entrar:

Erros comuns no webmail e como resolver cada um



Precisa de caixas sem contratar hospedagem? Veja o plano de E-mail Profissional.





Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, backups todas as madrugadas guardados durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem →](#)

✓ Migração do site atual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-BR-KB-4 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 13:22



Versão online deste
documento