Mozout

Gerado a 14/11/2026 22:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-BR-KB-3978	v2026.10.18	Brasil · Português (Brasil)

MozOut Brasil
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3978

Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A conta fatura sempre numa só moeda, e nesta marca as faturas saem em **USD**. A moeda pode mudar-se, mas **não é uma opção do seu lado**, porque afeta faturas já emitidas e renovações já agendadas. Peça-nos, explicamos o que muda antes de mexer em nada, e na maior parte dos casos o que quer resolver tem uma solução mais simples.

Por que quer mudar

O motivo	Solução mais simples
O banco cobra um valor diferente do da fatura	A diferença é da conversão do banco ou do processador, não da fatura. Veja **em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor**.
Está em outro país e o seu método habitual não aparece	Os métodos dependem da conta e do país. Veja **que métodos de pagamento existem onde você está**.
Vê os preços da página em outra moeda	Os preços em outra moeda são só uma referência. A fatura sai sempre na moeda da conta.
A empresa precisa de faturas em outra moeda	É o caso em que vale a pena falar conosco. Dê o motivo e diga o que a contabilidade exige.
Mudou de país e quer a conta do novo país	Veja **que países nos podem comprar, e que portal usar**.

Como pedir, passo a passo

1. **Veja a moeda da conta** no topo de uma fatura e nas faturas anteriores.

2. **Faça a lista do que está em curso:** faturas por pagar, serviços com renovação agendada, métodos de pagamento guardados.

3. **Escreva-nos** a dizer a moeda que quer e **por quê**. O motivo decide se há uma solução mais simples. Veja **o que escrever num pedido sobre um site, e-mail, domínio ou fatura**.

4. **Espere a nossa resposta antes de pagar** uma fatura nova ou de renovar. Pagar a meio da mudança pode deixar uma fatura numa moeda e a seguinte em outra.

5. **Depois da mudança,** confira a primeira fatura nova e os métodos de pagamento guardados.

Mudar de moeda não é só trocar uma etiqueta.
Os valores das renovações futuras vêm da moeda da conta, e as faturas que já saíram foram emitidas na antiga. Por isso explicamos primeiro o que muda, e na maior parte dos casos não compensa.

Se o problema é pagar de fora do país
, os cartões e outros métodos que funcionam de qualquer lado resolvem-no sem mudar nada: veja **como pagar a sua fatura**. A lista viva dos métodos está em **métodos de pagamento**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa mesmo de outra moeda? Diga-nos qual e por quê, e explicamos o que muda antes de fazermos o que quer que seja.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor →**
- **Que métodos de pagamento existem onde você está →**
- **Que países nos podem comprar, e que portal usar →**
- **Porque a sua fatura tem este valor, e o calendário de faturamento →**

Mozout

MozOut Brasil

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-BR-KB-3978 · v2026.10.18 · Gerado a 14/11/2026 22:20